



# Oblastní charita Trutnov

## Osobní asistence

### Základní informace o poskytování služby

Adresa organizace: Oblastní charita Trutnov, Dřevařská 332, 541 03 Trutnov, tel.: 499 817 366

ředitel OCH Trutnov JUDr. Ing. Jiří Špelda ..... 777 736 070

vedoucí osobní asistence Mgr. Tereza Dobicová..... 733 755 828

Podrobné informace podá vedoucí osobní asistence, k dispozici jsou podrobná Pravidla poskytování osobní asistence na nástěnce Oblastní charity Trutnov, informace najdete i na internetu – [www.charitatrutnov.cz](http://www.charitatrutnov.cz)

#### Čím je naše služba

Poskytujeme služby, které umožní uživatelům setrávat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivé sociální situace, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb.

#### Komu je služba určena

- dospělé osoby a děti s tělesným postižením
- dospělé osoby a děti se zdravotním postižením

## Jaké služby poskytujeme

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
  - a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití
  - b) pomoc při oblékání a svlékání včetně použití speciálních pomůcek
  - c) pomoc při prostorové orientaci a samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
  - d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  
2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
  - a) pomoc při úkonech souvisejících s osobní hygienou
  - b) pomoc při použití toalety
  
3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
  - a) pomoc při přípravě jídla a pití
  - b) pomoc při stravování
  
4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:
  - a) pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
  - b) nákupy a běžné pochůzky
  
5. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
  - a) pomoc a podpora rodině v péči o dítě
  - b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
  - c) pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
  
6. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - a) doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a následné doprovázení zpět
  
7. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - a) pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
  - b) pomoc při vyřizování běžných záležitostí

## Výše úhrad

Výše úhrad za poskytnutou osobní asistenci činí 130 Kč / 1 hodinu.

Cena za dopravu dětí do školských zařízení se účtuje dle smlouvy o přepravě s ohledem na aktuální dotaci, počet uživatelů a aktuální náklady na provoz vozidla.

## Stížnosti

Máte právo kdykoliv v průběhu poskytování služeb podat stížnost na kvalitu nebo průběh poskytovaných služeb.

## Principy poskytovaných služeb

- **diskrétnost** (zachování důvěrných informací o uživateli – základní právo uživatele)
- **důstojnost** (oslovování uživatele titulem, jménem, příjmením a vykání, pracovníci nejsou oprávněni kritizovat a soudit způsob života uživatele)
- **empatie** (vcítění se do pocitů a situace uživatele)
- **respekt** (respektování a akceptování uživatele takového jaký je, jeho silné a slabé stránky)
- **individuální přístup** (služby jsou poskytovány podle individuálních potřeb a přání uživatelů)