



Oblastní charita Trutnov

Pečovatelská služba

Základní informace o poskytování pečovatelské služby

Adresa organizace: Oblastní charita Trutnov, Dřevařská 332, 541 03 Trutnov,
tel.: 499 817 366

ředitel OCH Trutnov JUDr. Ing. Jiří Špelda777 736 070
vedoucí pečovatelské služby Bc. Regina Sýkorová777 736 079

Podrobné informace o službě podá vedoucí pečovatelské služby, dále jsou k dispozici v sídle organizace podrobná Pravidla o poskytování pečovatelské služby, a informace naleznete také na internetových stránkách <http://trutnov.charita.cz>.

Čím je naše služba

Posláním pečovatelské služby Oblastní charity Trutnov je umožnit uživatelům setrávat ve svém přirozeném prostředí i za nepříznivých sociálních situací, a tak je podporovat v nezávislém životě při zachování přirozených sociálních vazeb.

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Zahrnuje především pomoc při základních úkonech sebepečce, péči o domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Komu je služba určena

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Jaké služby poskytujeme

Vyhláskové

1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:
 - a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - b) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
 - c) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - d) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
 - e) dohled nad uživatelem

2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 - a) pomoc při úkonech osobní hygieny
 - b) celková koupel včetně mytí vlasů
 - c) pomoc při použití WC
 - d) pomoc při základní péči o vlasy a nehty

3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - a) dovoz nebo donáška jídla
 - b) pomoc při přípravě jídla a pití
 - c) příprava a podání jídla a pití

4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:
 - a) běžný úklid a údržba domácnosti
 - b) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónního úklidu
 - c) donáška vody
 - d) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
 - e) běžné nákupy a pochůzky
 - f) donáška léků
 - g) velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
 - h) praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - a) doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
 - b) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
 - c) procházka v rámci udržení mobility, či v rámci zachování společenského kontaktu

Fakultativní

1. Doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)

Výše úhrad

Výše úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu se řídí dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. Ceny za jednotlivé pečovatelské úkony jsou uvedeny v příloze tohoto dokumentu.

V pracovní dny se ke každé návštěvě mimo obec Trutnov připočítává 15 min, jako doba nezbytně nutná k zajištění úkonu. K návštěvám uskutečněným v rámci odpolední služby se připočítává 15 min, a to bez ohledu na bydliště uživatele; o víkendech a svátcích se připočítává 30 min. Výše úhrady, za dobu nezbytně nutnou k zajištění úkonu, činí 130,- Kč/hod.

Odpolední a víkendové služby

V době odpolední a víkendové služby může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době odpoledních a víkendových služeb jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a aktuálních možností poskytovatele.

Stížnosti

Uživatel (případně zákonný zástupce, rodinný příslušník) je oprávněn si jakkoli na poskytování dohodnutých služeb (rozsah, kvalita,...) kdykoli stěžovat bez toho, že by to pro něho mělo nějaké negativní následky.

Stížnost lze směřovat k vedoucí pečovatelské služby nebo řediteli Oblastní charity Trutnov.

Principy poskytovaných služeb

- *diskrétnost* (zachování důvěrných informací o uživateli – základní právo uživatele)
- *důstojnost* (oslovování uživatele titulem, jménem, příjmením a vykáni, pracovníci nejsou oprávněni kritizovat a soudit způsob života uživatele)
- *empatie* (vcítění se do pocitů a situace uživatele)
- *respekt* (respektování a akceptování uživatele takového jaký je, jeho silné a slabé stránky)
- *individuální přístup* (služby jsou poskytovány podle individuálních potřeb a přání uživatelů)

Příloha

Ceník pečovatelských výkonů platné od 1.1.2018	
ÚKONY - VYHLÁŠKOVÉ	VÝŠE ÚHRADY
1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití	130,-Kč/hod.
b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	130,-Kč/hod.
c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	130,-Kč/hod.
d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	130,-Kč/hod.
e) dohled nad uživatelem	130,-Kč/hod.
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
a) pomoc při úkonech osobní hygieny	130,-Kč/hod.
b) celková koupel včetně mytí vlasů	130,-Kč/hod.
c) pomoc při základní péči o vlasy a nehty	130,-Kč/hod.
d) pomoc při použití WC	130,-Kč/hod.
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
a) dovoz nebo donáška jídla	30,-Kč/úkon
b) pomoc při přípravě jídla a pití	130,-Kč/hod.
c) příprava a podání jídla a pití	130,-Kč/hod.
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
a) běžný úklid a údržba domácnosti	130,-Kč/hod.
b) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónní úklid	130,-Kč/hod.
c) donáška vody	130,-Kč/hod.
d) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	130,-Kč/hod.
e) běžné nákupy a pochůzky	115,-Kč/hod.
f) donáška léků	115,-Kč/hod.
g) velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	115,-Kč/hod.
h) praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy	130,-Kč/hod.
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
a) doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	130,-Kč/hod.
b) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	130,-Kč/hod.
c) procházka v rámci udržení mobility, či v rámci zachování společenského kontaktu	130,-Kč/hod.
ÚKONY - FAKULTATIVNÍ	
VÝŠE ÚHRADY	
1. doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)	20,-Kč/km