

Oblastní charita Trutnov – Pečovatelská služba

PRAVIDLA

Zveřejňování informací

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

	Jméno a příjmení, funkce	Podpis	Datum
Vypracoval:	Bc. Regina Sýkorová vedoucí PS		24. 11. 2017
Schválil:	JUDr. Ing. Jiří Špelda ředitel OCHTU		31. 11. 2017
Platnost od:	01. 011. 2017	Účinnost od:	01. 11. 2017

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

OBSAH:

1. Zveřejňované informace o poskytovaných službách	3
1.1 Zveřejnění.....	3
1.2 Aktualizace.....	3
2. Informace o poskytovaných službách	4
Oblastní charitou Trutnov	4
2.1 Pečovatelská služba.....	4
2.2 Osobní asistence.....	5
2.3 Zdravotnická služba	6
2.4 Půjčovna zdravotních pomůcek.....	7
3. Příloha	8

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

1. Zveřejňované informace o poskytovaných službách

Oblastní charita Trutnov (OCHTU) zveřejňuje o poskytovaných službách (o každé zvlášť) následující údaje:

1. Název služby
2. Definice služby včetně podmínek
3. Místo poskytování služby
4. Aktuální kapacita
5. Úhrada za službu
6. Další důležité údaje o službě
7. Kontakty
8. Veřejný závazek – součástí Pravidla Základní zásady

Oblastní charita Trutnov dále zveřejňuje následující pravidla, která jsou používána zejména při jednání se zájemcem, uzavírání smlouvy a řešení stížností:

Základní zásady
Stížnosti
Plánování a průběh poskytování služeb

1.1 Zveřejnění

Soubor výše uvedených informací je zveřejňován:

1. na internetových stránkách OCHTU: <http://trutnov.charita.cz>
2. na nástěnce v prostoru sídla OCHTU

1.2 Aktualizace

Zveřejňované údaje se aktualizují v případě podstatné změny údajů, minimálně však dvakrát do roka. Za zveřejňování a aktualizaci je zodpovědná osoba k tomu pověřená ředitelem OCHTU.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

2. Informace o poskytovaných službách Oblastní charitou Trutnov

2.1 Pečovatelská služba

2.1.1. Název služby

Pečovatelská terénní služba.

2.1.2. Definice služby včetně podmínek

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Zahrnuje především pomoc při základních úkonech sebeděle, péči o domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována na základě písemné smlouvy mezi Oblastní charitou Trutnov a uživatelem (příp. jeho zákonným zástupcem) a je hrazena uživatelem.

Personál zajišťující pečovatelskou službu je průběžně odborně vzděláván. Terénní pečovatelská služba probíhá ve všedních dnech a o víkendech (v omezeném rozsahu).

2.1.3. Místo poskytování služby

Domácnosti uživatelů.

2.1.4. Aktuální kapacita

50 uživatelů, maximální denní kapacita 32 uživatelů.

2.1.5. Úhrada za službu

Výše úhrad za poskytnutou pečovatelskou službu se řídí dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb., v účinném znění. Ceny za jednotlivé pečovatelské úkony jsou uvedeny v příloze tohoto dokumentu.

V pracovní dny se ke každé návštěvě mimo obec Trutnov připočítává 15 min, jako doba nezbytně nutná k zajištění úkonu. K návštěvám uskutečněným v rámci odpolední služby se připočítává 15 min, a to bez ohledu na bydliště uživatele; o víkendech a svátcích se připočítává 30 min. Výše úhrady, za dobu nezbytně nutnou k zajištění úkonu, činí 100,- Kč/hod.

V době odpolední a víkendové služby může být rozsah poskytovaných služeb omezen a přizpůsoben provozním podmínkám organizace. V době odpoledních a víkendových služeb jsou obvykle poskytovány jen nezbytné úkony, tedy bez nákupů, úklidu. Čas poskytování jednotlivých úkonů a jejich četnost jsou sjednány individuálně, na základě potřeb uživatele a aktuálních možností poskytovatele.

2.1.6. Další důležité údaje o službě

Služba zachovává a rozvíjí důstojný život uživatelů. Personál je odborně vyškolen. Vychází se vstřícně dle provozních a personálních možností přáním a požadavků uživatelů.

2.1.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 777 736 079.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

2.2 Osobní asistence

2.2.1. Název služby

Osobní asistence.

2.2.2. Definice služby včetně podmínek

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

2.2.3. Místo poskytování služby

Služba není omezena místem (domácnosti uživatelů, předškolní a školní zařízení, místa volnočasových aktivit...).

2.2.4. Aktuální kapacita

104 uživatelů, maximální denní kapacita 80 uživatelů.

2.2.5. Úhrada za službu

Výše úhrady za poskytnutou osobní asistenci ve všední dny činí 100,- Kč / 1 hodinu. Je-li osobní asistence ve všední dny u uživatele poskytována v rozsahu 8 a více hodin denně, je výše úhrady 90,- Kč / 1 hodinu.

Výše úhrady u osobní asistence poskytované v době o víkendech či svátcích činí 130,- Kč / 1 hodinu.

Výše úhrady v nočních hodinách, tj. od 22 do 6 hodin, činí 130,- Kč / 1 hodinu.

Cena za dopravu dětí do školských zařízení se účtuje dle smlouvy o přepravě s ohledem na aktuální dotaci, počet uživatelů a aktuální náklady na provoz vozidla.

2.2.6. Další důležité údaje o službě

Posláním osobní asistence je umožnit uživateli žít s co nejmenším omezením. Základními principy osobní asistence jsou nezávislost a samostatnost.

2.2.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 733 755 828.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

2.3 Zdravotnická služba

2.3.1. Název služby

Zdravotnická služba.

2.3.2. Definice služby včetně podmínek

Domácí zdravotnická služba je terénní služba zajišťující komplexní ošetrovatelskou péči nemocným v jejich přirozeném domácím prostředí. Péče je indikována lékařem a hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Služba je poskytována kvalifikovaným středním zdravotnickým personálem s patřičným vzděláním, registrací a předepsanou praxí. Terénní zdravotnická služba poskytuje odbornou péči nepřetržitě 24 hodin denně.

2.3.3. Místo poskytování služby

Domácnosti uživatelů.

2.3.4. Aktuální kapacita

297 uživatelů.

2.3.5. Úhrada za službu

Úhrada ani příspěvek se nevybírání, služba je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

2.3.6. Další důležité údaje o službě

Zdravotnická služba respektuje v plném rozsahu integritu uživatele s jeho vlastním sociálním prostředím i individuální vnímání kvality života. Proto je každý uživatel posuzován z biopsychosociálního a spirituálního hlediska. Při poskytování domácí zdravotnické péče je vždy aplikován celostní přístup.

Domácí zdravotnická služba pomáhá naplňovat cíl všech moderních systémů zdravotnické péče, tedy minimalizovat pobyt klientů ve zdravotnických zařízeních. Služba je poskytována víceoborovým (multidisciplinárním) týmem pracovníků, kteří poskytují péči (odbornou a specializovanou) a pomoc (laickou) v takovém rozsahu, který je dán aktuálním stavem uživatele a stavem jeho vlastního sociálního prostředí.

2.3.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 777 736 071.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

2.4 Půjčovna zdravotních pomůcek

2.4.1. Název služby

Půjčovna zdravotních pomůcek.

2.4.2. Definice služby včetně podmínek

Půjčovna zdravotních pomůcek zajišťuje pronájem pomůcek, které kompenzují zdravotní handicap, zkvalitňují život lidem upoutaným na lůžko, anebo slouží jako doplněk při rehabilitačních cvičeních a léčbě chronických onemocnění. Zdravotní pomůcky usnadňují rodinám péči o své blízké s dočasným nebo trvalým zdravotním postižením. Pronájem pomůcek je hrazen uživatelem. Zdravotní pomůcky jsou pronajímány dočasně, dokud není uživatelem (příp. rodinným příslušníkem) zajištěno jejich získání ať už zakoupením nebo na základě indikace odborného lékaře s možností plné nebo částečné úhrady z veřejného zdravotního pojištění.

2.4.3. Místo poskytování služby

Sídlo OCHTU, Dřevařská 332, Trutnov.

2.4.4. Aktuální kapacita

66 uživatelů.

2.4.5. Výše příspěvku na službu

Úhrady viz příloha.

2.4.6. Další důležité údaje o službě

Tato služba umožňuje uživatelům přístup k rehabilitačním a kompenzačním pomůckám, které slouží především k zajištění potřebné péče o uživatele na nezbytně nutnou dobu, či zlepšují kvalitu jejich života a usnadňují péči poskytovanou jejich rodinami.

2.4.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 730 554 320.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

3. Příloha

<i>Ceník pečovatelských výkonů</i>	
<i>ÚKONY - VYHLÁŠKOVÉ</i>	<i>VÝŠE ÚHRADY</i>
1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití	130,-Kč/hod.
b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	130,-Kč/hod.
c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	130,-Kč/hod.
d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	130,-Kč/hod.
e) dohled nad uživatelem	130,-Kč/hod.
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
a) pomoc při úkonech osobní hygieny	130,-Kč/hod.
b) celková koupel včetně mytí vlasů	130,-Kč/hod.
c) pomoc při základní péči o vlasy a nehty	130,-Kč/hod.
d) pomoc při použití WC	130,-Kč/hod.
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
a) dovoz nebo donáška jídla	30,-Kč/úkon
b) pomoc při přípravě jídla a pití	130,-Kč/hod.
c) příprava a podání jídla a pití	130,-Kč/hod.
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
a) běžný úklid a údržba domácnosti	130,-Kč/hod.
b) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónní úklid	130,-Kč/hod.
c) donáška vody	130,-Kč/hod.
d) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	130,-Kč/hod.
e) běžné nákupy a pochůzky	115,-Kč/hod.
f) donáška léků	115,-Kč/hod.
g) velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	115,-Kč/hod.
h) praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy	130,-Kč/hod.
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
a) doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	130,-Kč/hod.
b) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	130,-Kč/hod.
c) procházka v rámci udržení mobility, či v rámci zachování společenského kontaktu	130,-Kč/hod.
ÚKONY - FAKULTATIVNÍ	
1. doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)	20,-Kč/km

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 7				

Ceník pečovatelských výkonů při rozsahu péče 1x denně, 5x týdně a více

ÚKONY - VYHLÁŠKOVÉ	VÝŠE ÚHRADY
1. pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:	
a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití	120,-Kč/hod.
b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	120,-Kč/hod.
c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	120,-Kč/hod.
d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	120,-Kč/hod.
e) dohled nad uživatelem	120,-Kč/hod.
2. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:	
a) pomoc při úkonech osobní hygieny	120,-Kč/hod.
b) celková koupel včetně mytí vlasů	120,-Kč/hod.
c) pomoc při základní péči o vlasy a nehty	120,-Kč/hod.
d) pomoc při použití WC	120,-Kč/hod.
3. poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:	
a) dovoz nebo donáška jídla	30,-Kč/úkon
b) pomoc při přípravě jídla a pití	120,-Kč/hod.
c) příprava a podání jídla a pití	120,-Kč/hod.
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti:	
a) běžný úklid a údržba domácnosti	120,-Kč/hod.
b) pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, např. sezónní úklid	130,-Kč/hod.
c) donáška vody	130,-Kč/hod.
d) topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení	130,-Kč/hod.
e) běžné nákupy a pochůzky	115,-Kč/hod.
f) donáška léků	115,-Kč/hod.
g) velký nákup, např. týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti	115,-Kč/hod.
h) praní a žehlení prádla, popřípadě jeho drobné opravy	120,-Kč/hod.
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:	
a) doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět	120,-Kč/hod.
b) doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	120,-Kč/hod.
c) procházka v rámci udržení mobility, či v rámci zachování společenského kontaktu	120,-Kč/hod.

ÚKONY - FAKULTATIVNÍ	VÝŠE ÚHRADY
1. doprava služebním vozidlem (pouze v souvislosti s doprovodem)	20,-Kč/km

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	8	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:		INF vydání č. 7			

Výše úhrad za půjčení zdravotních pomůcek

Název pomůcky	Nájemné á/lden
Lůžko polohovací elektrické	30,-
Lůžko polohovací mechanické	15,-
Zvedák elektrický s pojezdem	30,-
Antidekubitní matrace Visco	6,-
Antidekubitor s kompresorem	15,-
Samonosná hrazda k lůžku	4,-
Jídelní stolek - pojízdný	4,-
Jídelní stolek - táč	2,-
Toaletní křeslo pojízdné	10,-
Toaletní křeslo	6,-
Vozík mechanický	10,-
Chodítka vysoké podpažní	8,-
Chodítka nízké kovové	4,-
Rolátor – chodítka nízké pojízdné	6,-
Rotoped	6,-
Židle do sprchy	5,-
Sedačka do vany	4,-
Vana nafukovací	10,-
WC-nástavec	1,-
Podložní mísa	0,-
Močová lahev	0,-
Infúzní stojan	0,-
Infúzní pumpa	0,-
Lineární dávkovač	0,-
Oxygenátor	25,-
Odsávačka	3,-
Oxymetr	0,-
Lymfoven	20,-
Lymfoven příslušenství/nohavice/	5,-
Magnet	6,-
Biolampa	6,-
Prodloužené ruce	0,-
Závěs ke zvedáku univerzální	4,-
Hůl vycházková	2,-
Berle francouzské i podpažní	2,-
Vysoušeč	120,-