

Komunikační sebeobrana

Absolvent kurzu se bude orientovat v teoretických poznatcích a konkrétních technikách problematické komunikace. Bude mít za sebou i praktické procvičení těchto technik, což zvýší jeho komunikační pohotovost s klienty vyžadující specifický komunikační přístup.

4. PROFIL KURZU

4.1. **Učební plán** (konkrétní vymezení jednotlivých modulů a jejich časová dotace) – v případě potřeby přidejte řádky

Modul	Obsah + stručný popis obsahu	Časová dotace (počet výukových hodin)
Úvod	Úvod (přivítání, seznámení s časovou strukturou kurzu, seznámení s lektorem, rozehřívací aktivita)	30minut
Termíny a pojmy	vymezení pojmů komunikace, zátěžová komunikace, cíl komunikace	30minut
Základní komunikační vzorec	naslouchání+mluvení=komunikace	45minut
Přestávka I		10minut
Druhy problematické komunikace	smutný klient, zamlklý, mnohomluvný, klient v silné negativní emoční reakci (slovně nebo fyzicky agresivní klient), negativistický klient	60minut
Jak klienta pochopit?	Možné pozadí komunikačních těžkostí u klienta (strach, beznaděj, smutek, trauma, osamělost, bolest, závislost nebo omezení)	45minut
Přestávka II		10minut
Komunikační techniky pro zátěžovou komunikaci	zrcadlení, já sdělení, popis, řízená agrese, dominance z pozice moci, stop reakce	60minut
Závěr	Závěr, zhodnocení, reflexe, vyplnění evaluačního dotazníku, případné dotazy	25minut
Navýšení kurzu (max. 15 %) pouze u kvalifikačního kurzu		
Celkový počet výukových hodin – celkový rozsah kurzu		6