



**ZVONEK pro rodinu - sociálně aktivizační služba**  
**ul. Školní 13, Trutnov 541 01**  
Oblastní charita Trutnov  
[www.trutnov.charita.cz](http://www.trutnov.charita.cz)

## **Veřejný závazek služby ZVONEK pro rodinu**

Služba ZVONEK pro rodinu poskytuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi podle § 65 zákona 108/2006Sb., o sociálních službách. Je registrovaná u Krajského úřadu Královéhradeckého kraje pod identifikátorem 2788586.

### **A) POSLÁNÍ**

Posláním Služby ZVONEK pro rodinu je poskytovat pomoc a podporu rodinám s dětmi v nepříznivé životní situaci tak, aby rodina tuto situaci dokázala překlenout a byla schopna vytvářet prostředí pro výchovu dětí. Rodičům, jejichž děti jsou umístěny mimo rodinu, poskytuje pomoc a podporu při navázání a udržování kontaktu s dětmi nebo vytvoření podmínek pro návrat dětí do rodiny.

### **B) CÍLE SLUŽBY**

- Rodiče zvládají výchovu svých dětí. Dokáží pracovat s výchovnými problémy nebo jinými specifiky svých dětí.
- Děti plní povinnou školní docházku nebo se připravují na povolání. Rodiče spolupracují se školou.
- Rodiče a děti umí naplánovat a vhodně využít volný čas.
- Rodiče zajímá zdraví dětí, a pečují o něj.
- Rodič si dokáže najít a udržet zdroj obživy.
- Rodina hospodaří s finančními prostředky tak, že se nedostává do dalších dluhů, a vystačí s penězi do dalšího příjmu.
- Rodina má zázemí odpovídající potřebám dětí.
- Rodina udržuje domácnost v uspokojivém stavu, zvládá péči o domácnost.
- Rodina dokáže vyhledat službu, která by mohla být užitečná k řešení situace rodiny, a umí ji využít.
- Rodina umí obstarat základní a jiné doklady.
- Členové rodiny a jim blízké osoby udržují vztahy způsobem, který neublíží dítěti.

Tam, kde jsou děti umístěny mimo rodinu:

- Rodič/rodiče navázali a udržují kontakt se svými dětmi umístěnými mimo rodinu.
- Rodič/rodiče vytvořili podmínky pro návrat dětí zpět do jejich péče.

### **C) CÍLOVÁ SKUPINA**

- Rodiny s dítětem nebo dětmi nacházející se v nepříznivé životní situaci, tedy v takové, která je nebo by mohla být příčinou sociálního vyloučení dítěte a jeho rodiny.
- Rodiny ohrožené odebráním dítěte.

Rodiče, jejichž děti jsou v současné době umístěny v náhradní péči (pěstounské, ústavní), kteří chtějí navázat kontakt se svými dětmi nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do jejich péče.

Pod pojmem rodina rozumíme:

- matka, otec, děti
- matka nebo otec a děti
- matka a její partner/partnerka a děti
- otec a jeho partnerka/partner a děti
- prarodiče, kteří mají v péči děti

Službu mohou též využívat:

- Těhotné ženy očekávající narození dítěte, které jsou ohroženy situací sociálního vyloučení.

#### **D) MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Územní okruh působnosti služby je správní obvod obce s rozšířenou působností Trutnov. Služba je poskytována nejčastěji terénní formou, obvykle v pracovní dny od 7 do 18 hodin. Čas setkání je dojednáván pružně podle potřeb rodiny. V odůvodněných případech může být služba poskytována i mimo uvedený časový rámec nebo ambulantní formou v prostorách organizace. Adresa pracoviště služby je Školní 13, 54101, Trutnov.

#### **E) ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

- Respektujeme potřeby rodiny
- Vedeme rodiny k samostatnosti
- Respektujeme svobodu volby
- Očekáváme vlastní aktivitu uživatelů
- Upřednostňujeme přirozené prostředí
- Navazujeme na práci ostatních odborníků
- Získané informace bez souhlasu uživatele nesdělujeme
- Službu poskytujeme bezplatně.