

Oblastní charita Trutnov – Osobní asistence

PRAVIDLA

Zveřejňování informací

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

	Jméno a příjmení, funkce	Podpis	Datum
Vypracoval:	Alena Šimková vedoucí OA		1. 9.2015
Schválil:	JUDr. Ing. Jiří Špelda ředitel OCHTU		4.9.2015
Platnost od:	7. 9.2015	Účinnost od:	07. 9. 2015

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

OBSAH:

1.	Zveřejňované informace o poskytovaných službách	3
1.1	Zveřejnění.....	3
1.2	Aktualizace	3
2.	Informace o poskytovaných službách	4
	Oblastní charitou Trutnov	4
2.1	Osobní asistence	4
2.2	Pečovatelská služba	5
2.3	Zdravotnická služba	6
2.4	Půjčovna zdravotních pomůcek.....	7
3.	Příloha	8

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

1. Zveřejňované informace o poskytovaných službách

Oblastní charita Trutnov (OCHTU) zveřejňuje o poskytovaných službách (o každé zvlášť) následující údaje:

1. Název služby
2. Definice služby včetně podmínek
3. Místo poskytování služby
4. Aktuální kapacita
5. Úhrada za službu
6. Další důležité údaje o službě
7. Kontakty
8. Veřejný závazek – součástí Pravidla Základní zásady

Oblastní charita Trutnov dále zveřejňuje následující pravidla, která jsou používána zejména při jednání se zájemcem, uzavírání smlouvy a řešení stížností:

Základní zásady
Stížnosti
Plánování a průběh poskytování služeb

1.1 Zveřejnění

Soubor výše uvedených informací je zveřejňován:

1. na internetových stránkách OCHTU: <http://www.trutnov.charita.cz>
2. na nástěnce v prostoru sídla OCHTU

1.2 Aktualizace

Zveřejňované údaje se aktualizují v případě podstatné změny údajů, minimálně však dvakrát do roka. Za zveřejňování a aktualizaci je zodpovědná osoba k tomu pověřená ředitelem OCHTU.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

2. Informace o poskytovaných službách Oblastní charitou Trutnov

2.1 Osobní asistence

2.1.1. Název služby

Osobní asistence.

2.1.2. Definice služby včetně podmínek

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

2.1.3. Místo poskytování služby

Služba není omezena místem (domácnosti uživatelů, předškolní a školní zařízení, místa volnočasových aktivit...).

2.1.4. Aktuální kapacita

76 uživatelů, maximální denní kapacita 45 uživatelů.

2.1.5. Úhrada za službu

Výše úhrady za poskytnutou osobní asistenci ve všední dny činí 100,- Kč / 1 hodinu.

Je-li osobní asistence ve všední dny u uživatele poskytována v rozsahu 8 a více hodin denně, je výše úhrady 90,- Kč / 1 hodinu.

Výše úhrady u osobní asistence poskytované v době o víkendech či svátcích činí 130,- Kč / 1 hodinu.

Výše úhrady v nočních hodinách, tj. od 22 do 6 hodin, činí 130,- Kč / 1 hodinu.

Cena za dopravu dětí do školských zařízení se účtuje dle smlouvy o přepravě s ohledem na aktuální dotaci, počet uživatelů a aktuální náklady na provoz vozidla.

2.1.6. Další důležité údaje o službě

Posláním osobní asistence je umožnit uživateli žít s co nejmenším omezením. Základními principy osobní asistence jsou nezávislost a samostatnost.

2.1.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 733 755 828.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

2.2 Pečovatelská služba

2.2.1. Název služby

Pečovatelská terénní služba.

2.2.2. Definice služby včetně podmínek

Pečovatelská služba zajišťuje pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Zahrnuje především pomoc při základních úkonech sebezpeče, péči o domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Služba je poskytována na základě písemné smlouvy mezi Oblastní charitou Trutnov a uživatelem (příp. jeho zákonným zástupcem) a je hrazena uživatelem. Personál zajišťující pečovatelskou službu je průběžně odborně vzděláván. Terénní pečovatelská služba probíhá ve všedních dnech a o víkendech (v omezeném rozsahu).

2.2.3. Místo poskytování služby

Domácnosti uživatelů.

2.2.4. Aktuální kapacita

50 uživatelů, maximální denní kapacita 25 uživatelů.

2.2.5. Úhrada za službu

Výše úhrady za poskytnutou pečovatelskou službu se řídí dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. a činí 110,- Kč / 1 hodinu.

V pracovní dny se ke každé návštěvě mimo obec Trutnov připočítává 15 min, jako nezbytně nutná doba k zajištění úkonu. K návštěvám uskutečněným v rámci odpolední služby se připočítává též 15 min, a to bez ohledu na bydliště uživatele; o víkendech a svátcích 30 min.

K dopravě služebním vozidlem se připočítává 6 Kč/ 1 km. Dovoz či donáška jídla 19 – 20 Kč / úkon (cena v závislosti na vzdálenosti místa určení).

2.2.6. Další důležité údaje o službě

Služba zachovává a rozvíjí důstojný život uživatelů. Personál je odborně vyškolen. Vychází se vstříc dle provozních a personálních možností přáním a požadavkům uživatelů.

2.2.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 777 736 079.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

2.3 Zdravotnická služba

2.3.1. Název služby

Zdravotnická služba.

2.3.2. Definice služby včetně podmínek

Domácí zdravotnická služba je terénní služba zajišťující komplexní ošetrovatelskou péči nemocným v jejich přirozeném domácím prostředí. Péče je indikována lékařem a hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Služba je poskytována kvalifikovaným středním zdravotnickým personálem s patřičným vzděláním, registrací a předepsanou praxí. Terénní zdravotnická služba poskytuje odbornou péči nepřetržitě 24 hodin denně.

2.3.3. Místo poskytování služby

Domácnosti uživatelů.

2.3.4. Aktuální kapacita

316 uživatelů.

2.3.5. Úhrada za službu

Úhrada ani příspěvek se nevybírá, služba je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

2.3.6. Další důležité údaje o službě

Zdravotnická služba respektuje v plném rozsahu integritu uživatele s jeho vlastním sociálním prostředím i individuální vnímání kvality života. Proto je každý uživatel posuzován z biopsychosociálního a spirituálního hlediska. Při poskytování domácí zdravotnické péče je vždy aplikován celostní přístup.

Domácí zdravotnická služba pomáhá naplňovat cíl všech moderních systémů zdravotnické péče, tedy minimalizovat pobyt klientů ve zdravotnických zařízeních. Služba je poskytována víceoborovým (multidisciplinárním) týmem pracovníků, kteří poskytují péči (odbornou a specializovanou) a pomoc (laickou) v takovém rozsahu, který je dán aktuálním stavem uživatele a stavem jeho vlastního sociálního prostředí.

2.3.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 777 736 071.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

2.4 Půjčovna zdravotních pomůcek

2.4.1. Název služby

Půjčovna zdravotních pomůcek.

2.4.2. Definice služby včetně podmínek

Půjčovna zdravotních pomůcek zajišťuje pronájem pomůcek, které kompenzují zdravotní handicap, zkvalitňují život lidem upoutaným na lůžko, anebo slouží jako doplněk při rehabilitačních cvičeních a léčbě chronických onemocnění. Zdravotní pomůcky usnadňují rodinám péči o své blízké s dočasným nebo trvalým zdravotním postižením. Pronájem pomůcek je hrazen uživatelem. Zdravotní pomůcky jsou pronajímány dočasně, dokud není uživatelem (příp. rodinným příslušníkem) zajištěno jejich získání ať už zakoupením nebo na základě indikace odborného lékaře s možností plné nebo částečné úhrady z veřejného zdravotního pojištění.

2.4.3. Místo poskytování služby

Sídlo OCHTU, Dřevařská 332, Trutnov.

2.4.4. Aktuální kapacita

58 uživatelů.

2.4.5. Výše příspěvku na službu

Výše úhrad viz příloha.

2.4.6. Další důležité údaje o službě

Tato služba umožňuje uživatelům přístup k rehabilitačním a kompenzačním pomůckám, které slouží především k zajištění potřebné péče o uživatele na nezbytně nutnou dobu, či zlepšují kvalitu jejich života a usnadňují péči poskytovanou jejich rodinami.

2.4.7. Kontakt (telefon, adresa, příp. osoba)

Tel. 499 817 366, mobil 777 736 071.

Název předpisu:	INF	Vydání č.:	5	Výtisk č.:	
Tímto předpisem se ruší:	INF vydání č. 4				

3. Příloha

Výše úhrad za půjčení zdravotních pomůcek

<i>Název zdravotní pomůcky</i>	<i>Půjčovná/ 1 den</i>
<i>Lůžko polohovací mechanické</i>	<i>15,- Kč</i>
<i>Lůžko polohovací elektrické</i>	<i>30,- Kč</i>
<i>Hrazda, hrazdička</i>	<i>4,- Kč</i>
<i>Zvedák elektrický s pojezdem</i>	<i>30,- Kč</i>
<i>Antidekubitní matrace Visco</i>	<i>6,- Kč</i>
<i>Antidekubitní matrace s kompresorem</i>	<i>15,- Kč</i>
<i>Antidekubitní podložka do vozíku</i>	<i>4,- Kč</i>
<i>Dekuba</i>	<i>2,- Kč</i>
<i>Vozík mechanický</i>	<i>10,- Kč</i>
<i>WC – židle pojízdná</i>	<i>10,- Kč</i>
<i>WC - židle</i>	<i>6,- Kč</i>
<i>Chodítka vysoké podpažní</i>	<i>8,- Kč</i>
<i>Chodítka pojízdná - rolátor</i>	<i>6,- Kč</i>
<i>Chodítka nízké kovové</i>	<i>4,- Kč</i>
<i>Francouzské berle</i>	<i>2,- Kč</i>
<i>Jídelní stůl pojízdný</i>	<i>4,- Kč</i>
<i>Jídelní stůl - táč</i>	<i>2,- Kč</i>
<i>Sedačka do vany</i>	<i>4,- Kč</i>
<i>Koupací vana nafukovací</i>	<i>10,- Kč</i>
<i>WC - nástavec</i>	<i>1,- Kč</i>
<i>Podložní mísa</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Močová lahev</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Infuzní stojan</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Lineární dávkovač</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Infuzní pumpa</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Oxygenátor</i>	<i>25,- Kč</i>
<i>Lymfoven</i>	<i>25,- Kč</i>
<i>Biolampa</i>	<i>6,- Kč</i>
<i>Magnet</i>	<i>6,- Kč</i>
<i>Odsávačka</i>	<i>3,- Kč</i>
<i>Oxymetr</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Prodloužené ruce – FLEXI - move</i>	<i>0,- Kč</i>
<i>Rotoped</i>	<i>6,- Kč</i>

Strana 8 (celkem 8)

Tento dokument je vlastnictvím OCHTU a jeho šíření mimo organizaci v jakékoliv formě bez souhlasu schvalovatele je zakázáno. Každý zaměstnanec odpovídá za to, že pracuje s platnou verzí dokumentu ©

Pořízené kopie jsou pouze informativní!