

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELKY

KDYŽ MÁ POMOC MNOHO PODOB

Milí čtenáři,

dostává se vám do rukou úplně první číslo Bulletinu Oblastní charity Trutnov. Chtěla bych, aby se stal malým okénkem do našeho světa. Aby Vám ukázal nejen to, co jsme společně za uplynulé období prožili, vytvořili a dokázali, ale především lidi, kteří za naší prací stojí.

Pro mě osobně je letošní rok výjimečný také tím, že jsem od 1. srpna 2026 převzala vedení Oblastní charity Trutnov a přijala tak velkou odpovědnost za organizaci, která má v našem regionu své pevné místo již řadu let. Věřím, že nás čeká období plné nových příležitostí, ale také výzev, které budeme společně zvládat s respektem k našemu poslání a lidem, kterým pomáháme. I nadále budu usilovat o to, aby trutnovská Charita byla nejen odborná a profesionální, ale také lidská, otevřená a důvěryhodná.

Děkuji všem zaměstnancům a dobrovolníkům za jejich práci, nasazení a ochotu pomáhat, stejně jako našim partnerům, dárcům a všem, kteří nám důvěřujete a stojíte při nás.

Přeji vám příjemné čtení a budu se těšit, že se prostřednictvím našeho Bulletinu potkáme zase příště.

Lucie Poláčková



DUCHOVNÍ OKÉNKO

Základem charitní práce není jen poskytovat klientovi službu. Slovo charita pochází z latinského caritas – láska. Nejde tedy jen o profesionální výkon, ale o lásku, která se stává konkrétní službou člověku. Podstatu charitní práce bychom mohli proto vyjádřit jednou větou: „Vidět člověka, přijmout ho s úctou, být mu nablízku a pomoci mu nést jeho život.“ Pracovníci charity si dobře uvědomují, že sebelepší služba ztrácí něco podstatného, pokud v ní chybí lidský vztah. Někdy je pro klienta stejně důležitý jako samotný úkon. Vztah mu přináší laskavé slovo, naslouchání nebo jen obyčejnou přítomnost druhého člověka. Tak se Charita stává místem, kde se odborná služba spojuje s lidskostí, blízkostí a láskou.

Michal Nesvadba
jáhen, kaplan pro charitu



CO JE U NÁS NOVÉHO?

PROJEKT BOHUSLAVICE

KDYŽ VZNIKÁ MÍSTO PRO NOVÝ ZAČÁTEK

V letošním roce jsme se naplno pustili do velkého projektu sociálního bydlení v budově bývalé školy v Bohuslavicích. Rekonstrukce už je v plném proudu. Z původní budovy postupně vznikne 9 nových bytů od 1+kk po 3+kk, které nabídnou bezpečné a důstojné bydlení lidem v náročné životní situaci, například seniorům, mladým lidem nebo rodičům samoživitelům.

Chceme vytvořit místo, které lidem nabídne bezpečí, stabilitu a šanci začít znovu. Rekonstrukce potrvá do jara roku 2028, kdy bychom rádi přivítali první obyvatele jejich nového domova.

Projekt „Rekonstrukce bývalé školní budovy v Bohuslavicích nad Úpou pro nájemní bydlení“ je spolufinancován Evropskou unií.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Ministerstvo
pro místní rozvoj



ZMĚNA VEDOUcí CHARITNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

KDYŽ SE PŘEDÁVÁ KORMIDLO A ZŮSTÁVÁ SPOLEČNÝ SMĚR...

Život přináší změny a jedna profesní čeká v těchto dnech i mě, loučím se s pozicí vedoucí charitní pečovatelské služby. Charitní pečovatelská služba v Trutnově pomáhá už 34 let a bylo mi velkou ctí, být devět let součástí tohoto týmu. Toto období pro mě bylo nejen profesní výzvou, ale především srdeční záležitostí.

Práce v pečovatelské službě mi dala možnost poznat neuvěřitelné lidské příběhy a spolupracovat s týmem, který dává do své práce srdce. Společně jsme zvládli mnoho náročných situací a tvořili službu, na kterou můžeme být právem hrdí. Vždy jsme se snažili stavět na empatii, úctě a porozumění potřebám našich klientů. Jsem vděčná za skvělé lidi v této službě, kteří svou práci dělají s obrovským nasazením.

Děkuji klientům za důvěru, úsměvy a často i za cenné životní lekce, které jste mi předali. Děkuji rodinám a blízkým klientů za skvělou spolupráci a podporu při péči o vaše, a tedy i naše, seniory. Děkuji všem pečovatelkám, pečovateli, Lence, Luise a Míše za jejich obětavost, trpělivost a sílu, kterou vkládají do své náročné práce. Moje cesta v naší organizaci ale nekončí. I nadále zůstávám vaší kolegyní a budu se věnovat vedení Osobní asistence.

Od září 2026 převzala vedení charitní pečovatelské služby paní Mgr. Kateřina Topalovská, které přeji hladký start a hodně úspěchů v této zodpovědné, ale krásné roli.

Přeji vám všem hodně zdraví, spokojenosti a vzájemné podpory.

**S úctou a vděčností
Regina Sýkorová**

Regino, děkujeme ti za všechno, co jsi pro pečovatelskou službu udělala, za tvé nasazení, energii a především srdce, které jsi do své práce každý den dávala. Tvoje stopa v pečovatelské službě zůstává a my jsme moc rádi, že tě máme stále po svém boku.

POZNEJTE NAŠE SLUŽBY

DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

KDYŽ PÉČE PŘICHÁZÍ ZA ČLOVĚKEM DOMŮ

Domácí zdravotní péče je především o lidech. Je o pacientech, jejich rodinách a také o skvělém týmu sester, které každý den vyrážejí za svými pacienty. Ráno nasednou do auta a vydají se na svou každodenní cestu za těmi, kteří jejich péči potřebují. Každá návštěva je přitom jiná. Někde je potřeba převázat ránu, jinde podat léky, zkontrolovat zdravotní stav nebo pomoci člověku po návratu z nemocnice. A někdy je nejdůležitější na chvíli se zastavit, vyslechnout pacienta, prohodit pár slov a dodat mu pocit jistoty.

Naše zdravotní sestřičky nejsou jen odbornicemi ve svém oboru. Jsou také skvělým týmem, kterému nechybí humor, energie a hlavně pořádná dávka nasazení. Umí si udělat legraci i v náročném dni, navzájem se podržet a do práce dávají kus sebe. Často se tak stávají důležitou součástí života svých pacientů i jejich rodin. Znaří jejich radosti, starosti i každodenní malé zápasy. A my jim za jejich každodenní práci moc děkujeme.



KONTAKT:

Dita Kujovská: +420 777 736 071

PŮJČOVNA POMŮCEK

POMOCNÍCI, KTERÍ USNADŇUJÍ ŽIVOT

V naší půjčovně najdete širokou nabídku zdravotních a kompenzačních pomůcek, které mohou výrazně usnadnit život lidem po úrazu, seniorům, lidem se zdravotním postižením i rodinám, které pečují o své blízké.



Pokud si nejste jistí, co přesně potřebujete, nemusíte se v nabídce zorientovat sami. Naše milá vedoucí půjčovny Gabča, vám ochotně poradí, všechno vysvětlí a společně s vámi najde řešení, které bude pro konkrétní situaci nejvhodnější. Její zkušenosti, úsměv, ochota a lidský přístup jsou velkou součástí toho, proč se na naši půjčovnu lidé rádi obracejí.

Pomůcky půjčujeme na neomezenou dobu podle platného ceníku a není nutné být klientem jiné charitní služby ani mít lékařské doporučení. Naším cílem je pomoci lidem zvládnout péči doma o něco snadněji a komfortněji.

KDY NÁS NAJDETE V PŮJČOVNĚ?

Pondělí 9:00–14:00

Úterý 8:00–13:00

Středa 12:00–17:00

Čtvrtek zavřeno

Pátek 9:00–14:00

Gabriela Machatová: +420 730 554 320

Dřevařská 332, Trutnov-Poříčí

POZNEJTE NAŠE SLUŽBY

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE A PORADNA HOSPICOVÉ PÉČE KDYŽ JE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ BÝT NABLÍZKU



Domácí hospicová péče pomáhá lidem v závěru života zůstat doma, mezi svými blízkými, a prožít toto období co nejdůstojněji. Náš tým sestřiček, lékařů a dalších odborníků zajišťuje odbornou zdravotní péči, pomáhá zvládat bolest a další obtíže a zároveň podporuje celou rodinu.

Na hospicovou péči navazuje také Poradna paliativní a hospicové péče. Ta pomáhá nemocným i jejich blízkým zorientovat se v náročné situaci, poradí s praktickými i sociálními otázkami, propojí rodinu s potřebnými službami a především nabízí prostor pro rozhovor a naslouchání.

Obě služby spojuje jedno důležité poslání: aby člověk v těžké životní chvíli nezůstal sám.

A právě za tuto náročnou, ale nesmírně důležitou práci patří celému týmu velké poděkování. To, jak moc může jejich péče znamenat pro nemocné i jejich blízké, nejlépe ukazují slova rodiny, která s námi svou zkušenost sdílela:

Naši milí dobří andělé,

tyto řádky píšeme s plnou pokorou a nevýslovným pocitem velkého DÍKY za péči a podporu, jakou jste nám a našemu tatínkovi v posledních týdnech a dnech jeho života poskytly. Každé ráno jsme se těšily na Vaši návštěvu, pomoc, radu a ujištění, že ačkoliv jsme doma všechny „nezdravotníci“, nejsme tak říkajíc „úplně mimo“. Byly jste takové naše jiskřičky, které nám dodávaly odvahu a sílu v náročné péči. A úsměv na tváři tatínka, když některou z vás viděl, rozhodně byl i důvodem k našemu úsměvu.

Tatínkův odchod, jakkoliv je těžké si jej přiznat, byl doprovázený obrovskou láskou. Tatínek byl neuvěřitelně statečný a silný počkal na Zdeničku, která ten den přijížděla na „svoji pečovatelskou směnu“ až z Kladna. Počkal a když jsme byly u něj všechny jeho holky, odešel, Láska zůstala.

Jen díky službě, kterou vy nabízíte a poskytujete, jsme mohly s tatínkem v posledních chvílích být. Být s ním doma, vyprovodit ho a říci vše důležité.

Bereme to jako obrovský dar, který se jen tak někomu nepoštěstí. Je to dar od tatínka a současně také od Vás. Děkujeme. Děkujeme nejen za Vaše odborné rady, ale zejména i za slova a podporu, kterou člověk nenastuduje – umění vyslechnout, vycítit kdy je třeba poradit a kdy stačí jen pohlédit a říct „držte se“, nebo „zavolejte kdykoliv“. Jste prostě úžasné!

Děkujeme Žanetě, Lucii, Míše, Milušce, Zuzaně, Janě a samozřejmě I Markétě za praktické rady a pomoc v oblasti sociálních úředních šimlů.

Přejeme každé jedné z Vás, ať Vás v životě provází štěstí a dobro.

*Dáša, Zdenička, Míša a Lenča (holky z Chaloupek)
a Pepík z nebe...*



KONTAKT:

Domácí hospicová péče – Marie Špicarová: +420 733 635 779
Poradna hospicové péče – Markéta Hermanová: + 420 734 660 450

ZA PODPORU DĚKUJEME PARTNERŮM A PODPOROVATELŮM:



POZNEJTE NAŠE SLUŽBY

SAS ZVONEK PRO RODINU

KDYŽ JE TOHO NA RODINU MOC, ZAZVONÍ ZVONEK

Každý z nás se může ocitnout v situaci, kdy mu životní okolnosti přerostou přes hlavu. Sociálně aktivizační služba ZVONEK pro rodinu je tu pro rodiny s dětmi z Trutnova a okolí, které procházejí náročným obdobím. Někdy rodina potřebuje jen někoho, kdo jí pomůže znovu najít cestu. Naši sociální pracovníci vyrážejí přímo do domácností a pomáhají s výchovou dětí, vztahy v rodině, školou, bydlením, financemi i jednáním na úřadech.

Začátek bývá často plný starostí a nejistoty. Postupně ale přicházejí malé změny. Lepší komunikace doma, větší jistota rodičů, klidnější děti nebo třeba nové zaměstnání. A právě z těchto malých kroků se někdy poskládá velká změna.

A za tím vším stojí skvělá parta lidí, které spojuje stejné poslání, velká dávka trpělivosti, energie a také smysl pro humor. Protože i když jejich práce není vždy jednoduchá, společně ji zvládají s lidskostí a nadhledem. A za to jim patří velké díky.

Za podporu děkujeme partnerům a podporovatelům:



SCHAEFFLER



Služba vydává také svůj vlastní občasník plný rad, příběhů a pozvánek na vzdělávací akce!

KONTAKT:

Eva Thamová + 420 736 511 526

MAJÁK – Centrum náhradní rodinné péče

KDYŽ DOMOV ZNAMENÁ NĚKAM PATŘIT



Centrum náhradní rodinné péče MAJÁK už od roku 2013 doprovází pěstounské rodiny v Královéhradeckém kraji. Šest sociálních pracovníků je pěstounům k dispozici s radou, podporou i odbornou pomocí. Služba vytváří pro pěstounské rodiny prostor, kde mohou načerpat nové zkušenosti, sdílet své radosti i starosti a získat podporu v situacích, které nejsou vždy snadné.

Děti v náhradní rodinné péči si často nesou těžké životní příběhy a otázky, na které není snadné najít odpověď. MAJÁK jim pomáhá pochopit, že za to, co se jim stalo, nemohou, a že si zaslouží přijetí, bezpečí a laskavou péči.

Děkujeme týmu MAJÁKU za jejich profesionalitu, empatii, lidskost a především za vysokou kvalitu péče, kterou dětem a rodinám věnují.

ZA PODPORU DĚKUJEME PARTNERŮM A PODOROVATELŮM:



SCHAEFFLER

KONTAKT:

Linda Jiroušková: +420 739 327 570

POZNEJTE NAŠE SLUŽBY

CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA TRUTNOV A HOSTINNÉ

KDYŽ KAŽDODENNÍ ŽIVOT POTŘEBUJE POMOCNOU RUKU

Zůstat doma, ve svém prostředí a podle svých možností, s tím pomáhá pečovatelská služba Oblastní charity Trutnov. Každý den vyrážejí naši pracovníci za klienty v Trutnově, Hostinném a okolních obcích v rámci celého ORP Trutnov, aby jim pomohli zvládnout to, co pro ně už není tak snadné jako dřív. Někdy je to pomoc s hygienou nebo jídlem, jindy s domácností. A někdy je nejdůležitější obyčejná lidská přítomnost, rozhovor a vědomí, že na to člověk není sám.

Děkujeme celému týmu v Trutnově i Hostinném za péči, trpělivost, laskavost a profesionalitu, se kterou svou práci každý den odvádí.

Od 1. září 2026 službu nově vede Kateřina Topalovská. Přejeme jí i celému týmu hodně radosti z práce a co nejvíce spokojených klientů, pro které jejich pomoc znamená opravdu hodně.



KONTAKT:

Kateřina Topalovská: +420 705 594 891

OSOBNÍ ASISTENCE

KDYŽ JE DŮLEŽITÁ POMOC I BLÍZKOST



KONTAKT:

Regina Sýkorová: +420 777 736 079

Osobní asistence není jen o křížovkách, kávě nebo společném povídání. Je to především flexibilní podpora, která pomáhá lidem zvládat každodenní život podle jejich vlastních potřeb a možností. Asistent se stává jejich „prodlouženými rukama“ tam, kde už to sami nezvládnou, a zároveň velkou oporou pro jejich rodiny.

Součástí asistence je ale také radost, aktivizace a nové zážitky. Naši asistenti proto využívají přímo v domácnostech klientů VR brýle, díky kterým se mohou podívat třeba k moři, do přírody nebo na koncert, aniž by museli opustit svůj domov. Virtuální realita navíc pomáhá procvičovat paměť, pozornost i pohyb.

VR brýle v domácí asistenci nenahrazují lidský kontakt, naopak ho obohacují. Jsou skvělým tématem k rozhovoru a společným zážitkem pro klienta i asistenta. Ukazuje se, že i v pokročilém věku či při vážném zdravotním omezení se lidé dokážou nadchnout pro moderní technologie, když jim k nim někdo s citem ukáže cestu.

Za tím vším stojí náš skvělý tým sociálních pracovníků a osobních asistentů. Lidé s velkým srdcem, trpělivostí, energií a zároveň opravdovou profesionalitou. Děkujeme.

ZA PODPORU DĚKUJEME :



KDYŽ POTŘEBUJEME PODPOŘIT I DUŠI

„Každý člověk má svůj příběh. Někdy potřebuje někoho, kdo mu pomůže najít další kapitolu.“

Dobrý den,

jsem Jana Bartoňová, odborná poradkyně a terapeutka Oblastní charity Trutnov.

Občas se mě lidé ptají, co vlastně dělám. Vždy mě to nutí se zamyslet a sama pro sebe si definovat, co den za dnem plným práce vlastně vidím za sebou.

1. Snažím se být dobrou kolegyní pro všechny z charity.

Prakticky to znamená být kolegyní, člověkem, ale i supervizorem nebo terapeutem pro pracovní i soukromé trable, které s sebou život přinese.

2. Většinu svého pracovního času naplňuji profesním posláním terapie dětí s poruchou vazby na blízkou osobu (tj. s poruchou attachmentu), hlavně tedy dětí z náhradních rodin, které často zažily věci jako z hororu. Provázím je, pomáhám jim pochopit a přijmout jejich spletité příběhy a léčit rány, které jim život přichystal už v útlém věku.

3. Pracovně odpočívám při vzdělávání, které buď vedu sama nebo organizuji pro druhé. Vždycky mě bavilo dozvídat se a učit se. A baví mě to dodnes.



Hernička mé terapeutické místnosti

(I takhle může vypadat po terapii nešťastného dítěte.)

SKUTEČNÝ PŘÍBĚH POMOCI

CESTA K BEZPEČÍ A VLASTNÍMU MÍSTU VE SVĚTĚ

Monča je jedenáctiletá šikovná a zvědavá dívka. Dívka si už od raného dětství prošla velmi náročnými zkušenostmi. Ve čtyřech letech byla odebrána z péče matky a svěřena do péče otce, která pro ni nebyla vyhovující. V minulém roce se natrvalo vrátila zpět do péče k mamince, která se jí dnes snaží poskytovat bezpečné a stabilní zázemí. I maminka na sobě intenzivně pracuje. Snaží se lépe porozumět své dceři, jejím potřebám a hledá způsoby, jak jí být pevnou oporou.

Dívka si prošla také šikanou a ve škole se často setkávala s nepochopením. Kvůli ADHD, poruše učení a následkům prožitého traumatu pro ni není snadné vždy zapadnout mezi své vrstevníky. Její odlišnost jí přináší těžkosti nejen ve škole, ale i v běžném každodenním životě. Některé situace, které mohou být pro jiné děti samozřejmé, jsou pro ni mnohem náročnější....

Právě proto dnes pravidelně dochází na intenzivní navazující terapie, zpravidla jednou až dvakrát měsíčně. Terapie jí dávají prostor postupně zpracovávat to, co si z dětství nese, a učit se lépe rozumět sama sobě a svým emocím. Potřebuje se učit nastavovat hranice a řád, získávat pocit stability a jistoty.

Její cesta je také o tom, aby se postupně naučila přijímat sama sebe takovou, jaká je. Aby si začala více věřit, objevovala své schopnosti a možnosti, které jí život nabízí.

(Jméno dívky je smyšlené, foto ilustrační.)



KONTAKT:

Jana Bartoňová: +420 606 171 014

POZVÁNKY NA NEJBLIŽŠÍ AKCE

Beseda: Domácí hospicová péče – 20. 10. 2026 od 17:00 | Městská knihovna Trutnov

Přijďte se dozvědět více o Domácím hospici a Poradně paliativní a hospicové péče. Čeká vás neformální povídání u kávy s vrchní sestrou, sociálním pracovníkem a psychoterapeutem. Prostor bude i pro vaše otázky a diskuzi.

Den pro neformální pečující – 21. 10. 2026 od 10:00 | Hankův dům, Dvůr Králové nad Labem

Den plný užitečných informací, přednášek a praktických nácviků pro všechny, kteří pečují o své blízké. Přijďte načerpat zkušenosti, inspiraci i podporu.

Benefiční ples Oblastní charity Trutnov – 21. 11. 2026 od 20:00 | UFFO Trutnov

Čeká vás večer plný hudby, tance a skvělého programu. A hlavně možnost bavit se a zároveň pomáhat. Výtěžek plesu opět poputuje rodině v nepříznivé životní situaci.

Vstupenky: 737 333 665

Těšíme se na Vás.

Jak můžete podpořit naši organizaci?

Máte chuť podpořit naši práci, stát se partnerem některého z našich projektů nebo jednoduše přispět tam, kde je pomoc potřeba? Každý dar má svůj smysl a každá částka může pomoci změnit něčí život k lepšímu.
Staňte se součástí naší pomoci.

Darovat můžete libovolnou částku na: číslo účtu: 2107495444/2700

Platbou přes QR kód zde



V případě zájmu o více informací kontaktujte:
Alenu Řezníčkovou na: +420 739 271 661

KONTAKTY

Oblastní charita Trutnov
ul. Dřevařská 332
Trutnov 541 03
tel.: 499 817 366
email: charita@tu.hk.caritas.cz



FB - Oblastní charita Trutnov

www.trutnov.charita.cz