



Poradna paliativní a hospicové péče
Dřevařská 332, Trutnov-Poříčí, 541 03,
IČ 434 65 439
Tel.: 734 660 450
e-mail: marketa.hermanova@tu.hk.caritas.cz

Popis realizace poskytování služby

Služba poskytovaná dle § 37 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, odstavec b) odborné sociální poradenství

Vymezení dle §39d) vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

a) okruh osob, kterým je sociální služba určena

Služba je určena osobám starším 15 let z Trutnova a jeho blízkého okolí do 25 km:

- osoby s potřebou paliativní péče – lidé s nevléčitelným onemocněním, onemocněním zkracujícím či limitujícím život a osoby v terminálním stadiu nemoci
- osoby v krizi – příbuzní a blízcí osob v terminálním stavu v období jejich nemoci, umírání, smrti a v období zármutku
- osoby pečující - osoby pečující o nevléčitelně nemocného

b) nepříznivá sociální situace, kterou sociální služba řeší

Služba je určena osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci zejména:

- v souvislosti s nevléčitelným onemocněním vlastním nebo blízké osoby
- při rozhodování o péči o umírajícího v domácím prostředí
- při dlouhodobé fyzické, psychické nebo sociální zátěži spojené s péčí
- při orientaci v systému sociálních a zdravotních služeb
- při vyřizování sociálních dávek, příspěvků nebo úředních záležitostí
- v období po úmrtí blízkého, kdy potřebují podporu a orientaci v další situaci
- v krizové situaci, kdy potřebují okamžitou pomoc a základní orientaci

c) Způsob zajišťování úkonů základních činností služby

Základní činnosti poradny paliativní a hospicové péče jsou:

1) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

S klientem se hledá řešení nepříznivé sociální situace. Klient je podporován, aby se zorientoval ve své vlastní situaci. Klientovi jsou předány informace o navazujících sociálních službách a je nabídnuto zprostředkování navazujících sociálních služeb, které mohou pomoci situaci klienta řešit – např. pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služba apod.

2) Sociálně terapeutické činnosti

Podpora a doprovázení klienta v těžké životní situaci – čas na sdílení vzpomínek, nemoci, obav, zármutku a nejistoty. V případě zájmu je klientovi zprostředkována duchovní či psychoterapeutická pomoc. S klientem jsou vedeny podpůrné rozhovory, klient je podporován v komunikaci o jeho přáních a potřebách. V rámci těchto činností je poskytováno i poradenství pro pozůstalé.

3) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc klientovi při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím – mapování situace klienta, pomoc s udržením sociálních kontaktů, vyhledávání dalších osob, které mohou pomoci s péčí, poskytování informací o principech paliativní péče a o principech fungování domácí hospicové péče. Předání informací o půjčce zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí - klientovi jsou podány informace o vzniku nároku sociálních dávek (příspěvek na péči, superdávka, pohřebné, dávky hmotné nouze), pomoc při vyplnění formulářů sociálních dávek, zmocnění na poštu, žádosti do kamenného hospicu, složenky, pomoc s vyřízením důchodu, pomoc s vyřízením základních dokladů. Poskytnutí sociálně právního poradenství – podání informací o možnostech čerpání dlouhodobého ošetrovního či ošetřování člena rodiny, zprostředkování notářské služby aj. Kontakt ve prospěch klienta, např. kontaktování na Úřadu práce, České správě sociálního zabezpečení, notáře, sjednání kontaktu s kamenným hospicem, zanesení formulářů za pečujícího z důvodu nemožnosti zastoupit jej u lůžka nemocného.

4) Činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci

Zajištění činností spočívajících v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci (v domácnosti klienta) - např. nácvik manipulace se zdravotními a kompenzačními pomůckami. Podpora pečujících osob – sdílení, podpora při nastavení vhodného plánu péče apod.

d) Koordinace poskytování sociální a zdravotní péče

Zdravotně sociální služby neposkytujeme.

e) Materiální a technické podmínky odpovídající druhu a formě poskytované sociální služby, její kapacitě, okruhu osob, pro které je určena, a časovému rozsahu

Služba je poskytována:

- terénní formou v přirozeném prostředí klienta

Pracovníci Poradny mají k výkonu své práce k dispozici:

- notebook a mobilní telefon pro komunikaci s klienty a institucemi
- služební vozidlo
- kancelářské vybavení – tiskárna, skener apod.

Kapacita služby: maximální okamžitá: 2 klienti

Provozní doba: pondělí - pátek od 7:30 – 15:30

f) Další skutečnosti významné pro poskytování služby

- služba je poskytována bezplatně
- pracovníci dodržují mlčenlivost a ochranu osobních údajů
- služba je poskytována na základě ústní smlouvy s klientem
- klient má možnost podat stížnost dle stanoveného postupu