



Poradna paliativní a hospicové péče

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Služba poskytovaná dle § 37 zákona číslo 108/2006 Sb., o sociálních službách, odstavec b) odborné sociální poradenství.

Poslání

Posláním Poradny paliativní a hospicové péče je:

- poskytovat odborné sociální poradenství osobám umírajícím, nevléčitelně nemocným a jejich blízkým a umožnit jim, aby získali potřebné informace související s péčí o nemocného
- pomoc a podpora v nelehké životní situaci umírajícím a osobám pečujícím
- poskytovat odborné sociální poradenství pozůstalým

Cílová skupina

Osoby starší 15 let z Trutnova a jeho blízkého okolí do 25 km:

- **osoby s potřebou paliativní péče:** lidé s nevléčitelným onemocněním, onemocněním zkracujícím či limitujícím život a osoby v terminálním stadiu nemoci
- **osoby v krizi:** příbuzní a blízcí osob v terminálním stavu v období jejich nemoci, umírání, smrti a v období zármutku
- **osoby pečující:** osoby pečující o nevléčitelně nemocného

Cíle

Cílem je poskytovat informace, podporu a pomoc klientům Poradny tak, že:

- jsou jim předány informace nezbytné pro orientování se v krizové situaci způsobené závažným onemocněním či blízkostí smrti,
- mají podporu v komunikaci a doprovázení v těžké životní situaci (mají prostor pro sdílení obav, starostí a smutku, potřebách a přáních aj.),
- je poskytnuta pomoc vytvořit podmínky pro péči o své blízké doma a v jejich přirozeném sociálním prostředí až do konce života,

- mají možnost využít psychoterapeutickou pomoc a setkání s duchovním v případě zájmu,
- je zachována přirozená vztahová síť pečujících a jejich blízkých,
- jsou jim předány informace, co je třeba zařídit po úmrtí blízkého člověka.

Zásady

Ke každému klientovi se přistupuje s respektem. Každý klient má možnost projevit svoji vůli. Projevy vůle se zjišťují z rozhovorů s klientem, pozorováním, případně jsou sděleny rodinnými příslušníky a jinými blízkými osobami. U nekomunikujících osob jsou sledovány motorické a mimické projevy a projevy emocí.

Důstojnost a úcta ke klientovi: Pracovníci respektují lidská práva a svobody všech klientů, zachovávají jejich důstojnost a soukromí, vždy jednají s úctou a laskavostí.

Individuální přístup: Každý člověk je jedinečný, proto i cesta k jeho řešení je velmi individuální. Potřeby člověka jsou vnímány v rovině tělesné, psychické, sociální a spirituální. Pracovníci se snaží o citlivý a vnímavý přístup.

Kvalita a profesionalita: Všichni pracovníci splňují požadavky na odbornou způsobilost, prohlubují si svou kvalifikaci pravidelným školením a při své práci dodržují standardy kvality sociálních služeb. Služby jsou poskytovány tak, aby klienti a jejich rodiny měli důvěru ve služby, které přijímají.

Dodržování lidských práv: Pracovníci respektují základní lidská práva klientů (dle 2/1993 Sb. Listina základních práv a svobod).

Místo a čas poskytování služby

- Místem poskytování Poradny je Trutnov a okolní obce do 25 km
- Služba je poskytována ve dnech pondělí - pátek od 7:30-15:30

Kapacita

Terénní forma: Okamžitá kapacita – 2 klienti

Další informace

Vedoucí poradny: Bc. Markéta Hermanová

Adresa: Dřevařská 332, 541 03 Trutnov (Poříčí)

e-mail: marketa.hermanova@tu.hk.caritas.cz

telefon: 734 660 450

Po - Pá 07:30-15:30