

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽBY – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Garantovaná nabídka vychází z možností naší služby a obsahuje informace pro zájemce nebo klienty o rozsahu péče, který garantujeme. U každého klienta je čas a četnost poskytování jednotlivých úkonů sjednáván individuálně, na základě individuálních a aktuálních potřeb klienta, provozních a aktuálních možností poskytovatele. Služba je poskytována osobám starším 15 let z Trutnova a jeho blízkého okolí do 25 km, s potřebou paliativní péče (lidé s nevléčitelným onemocněním, onemocněním zkracujícím či limitujícím život a osobám v terminálním stadiu nemoci), osobám v krizi (příbuzní a blízcí osob v terminálním stavu v období jejich nemoci, umírání, smrti a v období zármutku) a osobám pečujícím o nevléčitelně nemocného.

Nabídka činností Poradny paliativní a hospicové péče vychází ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 37 Odborné sociální poradenství. Obsahem služby jsou:

1. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

S klientem se hledá řešení nepříznivé sociální situace. Klient je podporován, aby se zorientoval ve své vlastní situaci. Klientovi jsou předány informace o navazujících sociálních službách a je nabídnuto zprostředkování navazujících sociálních služeb, které mohou pomoci situaci klienta řešit – např. pečovatelská služba, osobní asistence, odlehčovací služba apod.

GARANCE

Rozsah	30 minut/den
Doba poskytování	po – pá 7:30 - 15:30 hod
Pracovníci poskytující službu	sociální pracovník, koordinátor služby
Cena služby	zdarma
Forma poskytování služby	terénní
Způsob poskytnutí služby	osobně, telefonicky, e-mailem
Podmínky	Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady služby dle standardů kvality.

2. Sociálně terapeutické činnosti:

Podpora a doprovázení klienta v těžké životní situaci – čas na sdílení vzpomínek, nemoci, obav, zármutku a nejistoty. V případě zájmu je klientovi zprostředkována duchovní či psychoterapeutická pomoc. S klientem jsou vedeny podpůrné rozhovory, klient je podporován v komunikaci o jeho přáních a potřebách. V rámci těchto činností je poskytováno i poradenství pro pozůstalé.

GARANCE

Rozsah	60 minut/den
Doba poskytování	po – pá 7:30 - 15:30 hod
Pracovníci poskytující službu	sociální pracovník, odborný konzultant, koordinátor služby, psychoterapeut
Cena služby	zdarma
Forma poskytování služby	terénní
Způsob poskytnutí služby	osobně, telefonicky, e-mailem
Podmínky	Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady služby dle standardů kvality.

3. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

Pomoc klientovi při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím – mapování situace klienta, pomoc s udržením sociálních kontaktů, vyhledávání dalších osob, které mohou pomoci s péčí, poskytování informací o principech paliativní péče a o principech fungování domácí hospicové péče. Předání informací o půjčce zdravotních a kompenzačních pomůcek.

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí - klientovi jsou podány informace o vzniku nároku sociálních dávek (příspěvek na péči, superdávka, pohřebné, dávky hmotné nouze), pomoc při vyplnění formulářů sociálních dávek, zmocnění na poštu, žádosti do kamenného hospicu, složenky, pomoc s vyřízením důchodu, pomoc s vyřízením základních dokladů. Poskytnutí sociálně právního poradenství – podání informací o možnostech čerpání dlouhodobého ošetrovního či ošetřování člena rodiny, zprostředkování notářské služby aj.

Kontakt ve prospěch klienta, např. kontaktování na Úřadu práce, České správě sociálního zabezpečení, notáře, sjednání kontaktu s kamenným hospicem, zanesení formulářů za pečujícího z důvodu nemožnosti zastoupit jej u lůžka nemocného.

GARANCE

Rozsah	60 minut/den
Doba poskytování	po – pá 7:30 - 15:30 hod
Pracovníci poskytující službu	sociální pracovník
Cena služby	zdarma
Forma poskytování služby	terénní
Způsob poskytnutí služby	osobně, telefonicky, e-mailem
Podmínky	Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady služby dle standardů kvality.

4. Činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci:

Zajištění činností spočívající v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnání péče o osoby závislé na jejich pomoci (v domácnosti klienta) - např. nácvik manipulace se zdravotními a kompenzačními pomůckami. Podpora pečujících osob – sdílení, podpora při nastavení vhodného plánu péče apod.

GARANCE

Rozsah	30 minut/den
Doba poskytování	po – pá 7:30 - 15:30 hod
Pracovníci poskytující službu	sociální pracovník, koordinátor služby
Cena služby	zdarma
Forma poskytování služby	terénní
Způsob poskytnutí služby	osobně, telefonicky, e-mailem
Podmínky	Služba je poskytována tak, aby byly dodrženy zásady služby dle standardů kvality.