

Garantovaná nabídka osobní asistence

Garantovaná nabídka vychází z možností naší služby a obsahuje informace pro zájemce nebo klienty o rozsahu péče, který garantujeme. Garance jsou u jednotlivých úkonů stanoveny dobou poskytování, délkou a četností úkonů, kterou lze navýšit v případě, že má služba volnou kapacitu.

U každého klienta je čas a četnost poskytování jednotlivých úkonů sjednáván individuálně, na základě individuálních a aktuálních potřeb klienta, provozních a aktuálních možností poskytovatele a jsou uvedeny v Individuálním plánu klienta.

Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a nachází se v nepříznivé sociální situaci, která vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit nikdo z rodinných příslušníků, osob blízkých a ani jiná veřejná či komerční služba.

Úkony osobní asistence jsou zpoplatněné dle platného ceníku. Základní sociální poradenství je poskytováno bezplatně.

Poskytované úkony a činnosti	Doba poskytování	Obvyklá minimální časová garance a obvyklá četnost 1 úkonu
základní sociální poradenství - telefonicky, e-mailem nebo osobně (osobní schůzku je třeba domluvit předem telefonicky)	v pracovních dnech 7:30 - 15:00	15 minut
Základní úkony a činnosti		
1. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu		
a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití	každý den 7:00 - 20:00	10 minut, 1x denně
b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		10 minut, 1x denně
c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru		10 minut, 1x denně
d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		5 minut, 1x denně
2. pomoc při osobní hygieně		
a) pomoc při úkonech osobní hygieny - u imobilních klientů probíhá hygiena na lůžku (u klienta musí být zajištěno polohovací lůžko) - pomoc zahrnuje také základní péči o vlasy a nehty - neprovádíme úpravy nehtů na nohou - u klientů, kteří užívají léky na ředění krve a klientů s diabetem neprovádíme žádné úpravy nehtů - úkony, které neprovádíme, provádí odborný pracovník na manikúru či pedikúru – předáme telefonní kontakt	každý den 7:00 - 20:00	<u>ranní a večerní hygiena</u> 10 minut, 1x denně <u>celková koupel</u> 20 minut, 1x denně

b) pomoc při použití WC	každý den 7:00 - 20:00	10 minut, 1x denně
3. pomoc při zajištění stravy		
a) pomoc při přípravě jídla a pití	každý den 7:00 - 20:00	15 minut, 1x denně
4. pomoc při zajištění chodu domácnosti		
a) pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí - úklid se týká pouze místností, které klient skutečně obývá - velký úklid poskytujeme pouze při pravidelném čerpání dalších základních činností - velký úklid poskytujeme pouze v případě, že jej není možné zajistit rodinou či komerční službou a za předpokladu, že má osobní asistence volnou kapacitu - pomoc zahrnuje i praní a žehlení ložního a osobního prádla popřípadě jeho drobné opravy	v pracovních dnech 7:00 - 15:30	<u>běžný úklid</u> 15 minut, 1x týdně <u>velký úklid</u> 60 minut, 2x ročně
b) nákupy a běžné pochůzky - běžný nákup zahrnuje nákup potravin, jehož položky nepřesáhnou 10kg - nákupy jsou pořizovány v jednom obchodě, který je nejblíže místu bydliště klienta - nakupujeme pouze za finanční hotovost klienta, nejsme oprávněni používat platební karty klienta - pochůzkami se rozumí zajištění běžných záležitostí, u kterých nemusí být klient osobně přítomen (např. vyzvednutí receptu a léků v lékárně a jejich donáška, placení složenek na poště apod.)	v pracovních dnech 7:00 - 15:30	15 minut, 2x týdně
5. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti		
a) pomoc a podpora rodině v péči o dítě - pomoc při nácviku a upevňování dovedností (kognitivní, motorické a sociální) dítěte a dovedností rodičů, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny	v pracovních dnech 7:00 - 15:30	30 minut, 1x denně
b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob - pomoc a podpora při začleňování do běžného života společnosti, např. setkáváním s dalšími lidmi - pomoc a podpora při udržování, prohlubování či narovnání vztahů mezi rodiči a dětmi a dalšími rodinnými příslušníky, pomoc při vzájemné komunikaci		30 minut, 1x denně
c) pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností - pomoc zahrnuje nácvik chůze, procvičování jemné motoriky, trénování paměti (hry, kvízy, křížovky), udržení a rozvoj dovedností v oblasti čtení, psaní, počítání, podpora komunikace, podpora při orientaci klienta v čase, místě a osobami		30 minut, 1x denně

6. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím		
a) doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět - doprovod pěšky, sanitním vozem či autobusem - pokud by byl doprovod předpokládán na delší dobu, než je možné z hlediska naplánovaných harmonogramů uskutečnit, může být z kapacitních důvodů odmítnut	v pracovních dnech 7:00 - 15:30	<u>doprovod do školy, zaměstnání, na zájm. a volnočas. aktivity</u> 30 minut, 1x denně <u>doprovod k lékaři, na orgány veř.moci a instituce veř.slужby</u> 60 minut, 1x denně
7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí		
a) pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů - pomoc při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, pomoc při vyplňování formulářů, přípravě písemných žádostí, dopisů, vyplňování tiskopisů apod. - nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství	v pracovních dnech 8:00 - 15:30	60 minut, 1x denně
b) pomoc při vyřizování běžných záležitostí - např. pomoc s užíváním technologií (telefon, počítač, internet), pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání a odhlašování obědů, vyřizování osobní korespondence, asistence při objednávání služeb (lékař, kadeřnice, pedikérka, opravář apod.)	v pracovních dnech 7:00 - 15:30	60 minut, 1x denně
8. pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí		
a) dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí - dohled nad klientem, poskytnutí společnosti klientovi	každý den 7:00 – 20:00	60 minut, 1x denně

Garantované úkony provádí obvykle 1 pracovník.

V rámci osobní asistence nejsme oprávněni poskytovat zdravotní úkony (dávkovat a podávat léky, aplikovat inzulin, provádět rehabilitační cvičení apod.). Poskytujeme pouze dohled nad podáním léků.

Podrobnější popis jednotlivých úkonů a podmínek pro jejich provádění jsou uvedeny ve Vnitřních pravidlech pro poskytování osobní asistence Oblastní charity Trutnov.

Okamžitá kapacita osobní asistence

Okamžitá kapacita označuje počet klientů, kterým je poskytovatel schopen v jeden okamžik poskytnout péči.

Maximální okamžitá kapacita služby: 12 klientů

v pracovních dnech 7:00 -16:00 12 klientů

v pracovních dnech 16:00 - 20:00 3 klienti

v pracovních dnech 20:00 - 7:00 1 klient

o víkendech a svátcích 7:00 - 20:00 3 klienti

o víkendech a svátcích 20:00 - 7:00 1 klient

Aktualizace ke dni 17. 3. 2025