

Základní informace **o poskytování osobní asistence**

Kontaktní informace

Sídlo organizace:	Oblastní charita Trutnov, Dřevařská 332, 541 03 Trutnov
Webové stránky:	www.trutnov.charita.cz www.trutnov.charita.cz/nase-sluzby/osobni-asistence
Ředitel organizace:	JUDr. Ing. Jiří Špelda, tel. 777 736 070, e-mail: jiri.spelda@tu.hk.caritas.cz
Vedoucí osobní asistence:	Bc. Regina Sýkorová, tel. 777 736 079, e-mail: regina.sykorova@tu.hk.caritas.cz kancelář: Dřevařská 332, 541 03 Trutnov
Sociální pracovnice:	Alena Kážová, DiS., tel. 733 755 828, e-mail: alena.kazova@tu.hk.caritas.cz kancelář: Dřevařská 332, 541 03 Trutnov

Telefonická dostupnost - vedoucí osobní asistence, sociální pracovnice:
(informace pro zájemce o službu, domluvení termínu setkání, řešení dotazů apod.)
v pracovních dnech 7:00-15:30

Poslání

Posláním osobní asistence Oblastní charity Trutnov je poskytovat seniorům, chronicky nemocným a zdravotně postiženým lidem základní sociální poradenství, podporu a pomoc při zvládání každodenních činností v jejich přirozeném sociálním prostředí. Aktivizačními činnostmi se snažíme rozvíjet schopnosti a dovednosti klientů a zvyšovat tak jejich soběstačnost a samostatnost. S úctou a laskavostí napomáháme k prožití důstojného života.

Cílové skupiny

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Služba je poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost a nachází se v nepříznivé sociální situaci, která vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby a tuto pomoc jim nemůže zajistit nikdo z rodinných příslušníků, osob blízkých a ani jiná veřejná či komerční služba.

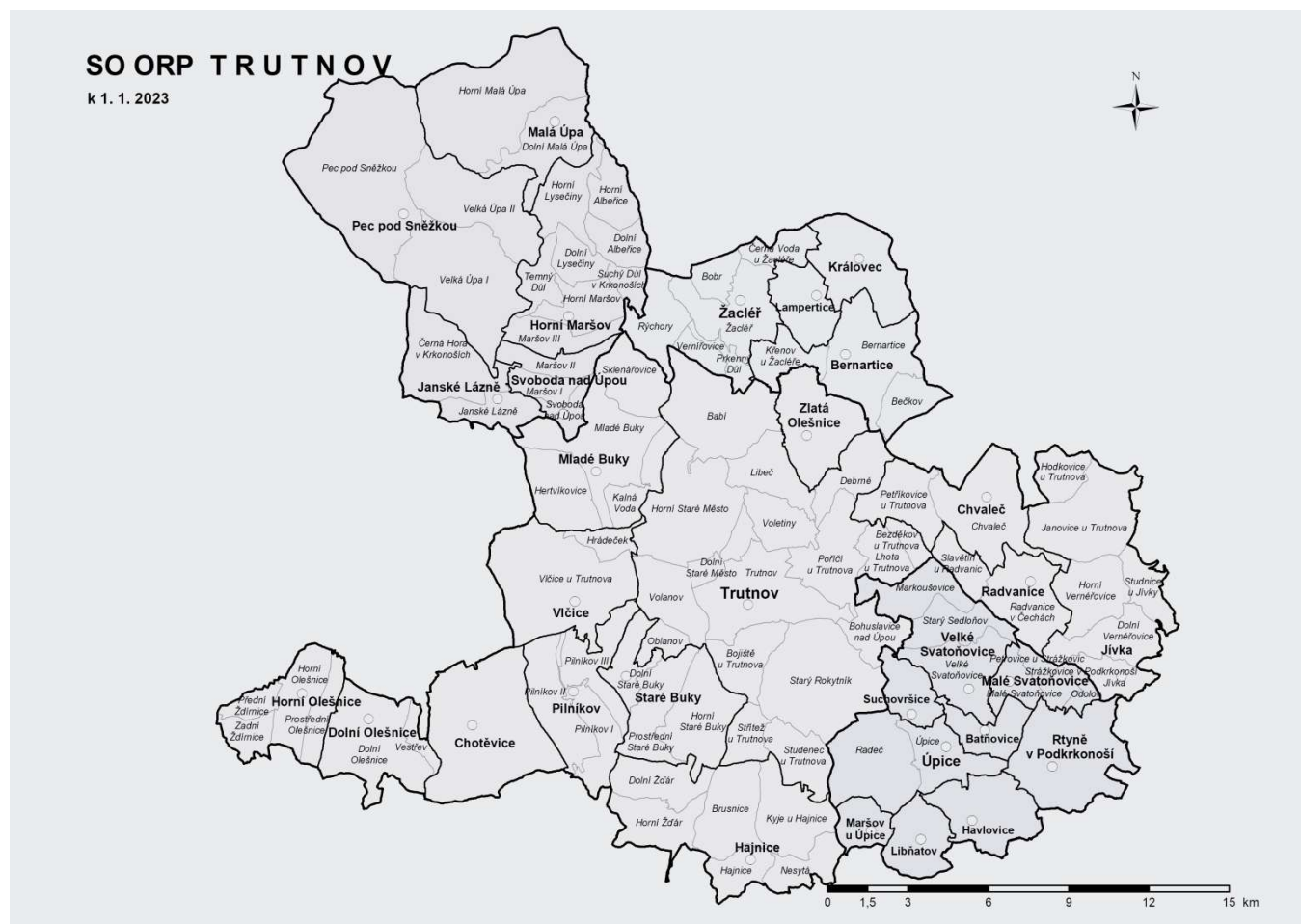
Cíle

- Pomáhat klientovi vykonávat každodenní činnosti v jeho přirozeném sociálním prostředí.
- Zlepšovat, rozvíjet nebo alespoň zachovávat dovednosti a schopnosti klienta, podporovat jej v samostatnosti a aktivitě.
- Umožnit klientovi zůstat co nejdéle v jeho domácím prostředí a oddálit umístění do pobytového zařízení sociálních služeb.
- Podpořit klienta při překonávání osamělosti a vyplnit volný čas pomocí vhodných aktivizačních činností
- Spokojenost klienta s rozsahem a kvalitou poskytovaných služeb.

Místo a forma poskytování osobní asistence

Osobní asistence Oblastní charity Trutnov je terénní službou.

Osobní asistence je poskytována klientům v domácnostech a také mimo jejich domov (ve školním zařízení, na místech volnočasových aktivit, při doprovodu k lékaři apod.) na území města Trutnova a v obcích správního obvodu obce s rozšířenou působností Trutnov (ORP Trutnov).



Časový rozsah osobní asistence

Osobní asistence je poskytována u klientů každý den bez časového omezení.
Dobou poskytování jsou zpravidla 3 hodiny a více, v pravidelných časech každý týden.

Zásady poskytování osobní asistence

- **Práva, důstojnost, respekt a úcta ke klientovi** – Pracovníci respektují lidská práva a svobody všech klientů, zachovávají jejich důstojnost a soukromí, vždy jednají s úctou a laskavostí.
- **Individuální přístup ke každému klientovi** – Služba je přizpůsobena individuálním potřebám a schopnostem každého klienta. Pracovníci se snaží vytvářet vhodné a bezpečné prostředí k realizaci a dosažení stanovených osobních cílů klienta.
- **Podpora samostatnosti klienta** – Při spolupráci s klientem je podporována co nejvyšší možná míra jeho samostatnosti a soběstačnosti. Pracovníci pomáhají klientovi v jeho činnosti, nečiní však za něj věci, které dokáže klient vlastními silami zvládnout sám.
- **Kvalita a profesionalita poskytovaných služeb** – Všichni pracovníci splňují požadavky na odbornou způsobilost, prohlubují si svou kvalifikaci pravidelným školením a při své práci dodržují standardy kvality sociálních služeb. Služby jsou poskytovány tak, aby klienti a jejich rodiny měli důvěru ve služby, které přijímají.

Poskytované úkony a činnosti

Základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace, které přispívají k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Poradenství poskytuje vedoucí služby a sociální pracovníce bezplatně a to telefonicky, e-mailem nebo osobně (osobní schůzku je třeba domluvit předem telefonicky, kontakty jsou na 1. straně tohoto dokumentu).

Základní úkony a činnosti při poskytování osobní asistence:

1. **pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - a) pomoc a podpora při podávání jídla a pití
 - b) pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
 - c) pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru
 - d) pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
2. **pomoc při osobní hygieně:**
 - a) pomoc při úkonech osobní hygieny
 - b) pomoc při použití WC
3. **pomoc při zajištění stravy**
 - a) pomoc při přípravě jídla a pití
4. **pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
 - a) pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
 - b) nákupy a běžné pochůzky
5. **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**
 - a) pomoc a podpora rodině v péči o dítě
 - b) pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
 - c) pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
6. **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
 - a) doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

- 7. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
 - a) pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
 - b) pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- 8. pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:**
 - a) dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

V rámci osobní asistence nejsme oprávněni poskytovat zdravotní úkony (dávkovat a podávat léky, aplikovat inzulin apod.). Poskytujeme pouze dohled nad podáním léků.

Důvody pro neuzavření smlouvy

- Poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb (tzn. osoba nespadá do cílové skupiny nebo poskytovatel nezajišťuje sociální službu, kterou osoba požaduje).
- Poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Úhrada za služby

Úhrady za poskytnuté úkony osobní asistence se řídí aktuálně platným ceníkem. Výše úhrad základních činností je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádí ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Služba je hrazena klientem. Klienti jsou s cenami seznámeni před uzavřením smlouvy a vždy minimálně 1 měsíc před datem, kdy vstupuje v platnost nová změna ceníku. Ceníky jsou klientům předávány vždy v písemné podobě a aktuální ceník je také vystaven na webových stránkách Oblastní charity Trutnov:

www.trutnov.charita.cz/nase-sluzby/osobni-asistence .