



**VÝROČNÍ  
ZPRÁVA**



**OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV 2016**

## OBSAH

Úvodní slovo	3
Základní informace	4
Domácí zdravotní služba	7
Domácí hospicová - paliativní péče	8
Pečovatelská služba	9
Osobní asistence	10
Půjčovna zdravotních pomůcek	12
MAJÁK - Centrum náhradní rodinné péče	13
ZVONEK pro rodinu	14
Centrum dobrovolníků	16
Potravinový sklad	17
Doprava dětí	18
Program švýcarsko-české spolupráce	18
Vzdělávání - semináře	19
Tříkrálová sbírka 2016	20
Události - propagace	21
Podpořili nás	23
Záměr pro rok 2017	24
Napsali nám...	25
Hospodaření	26
Výrok auditora	27

# ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE



## Vážení přátelé,

na tomto místě se všichni ve svém úvodním slovu obracejí do minulosti, tedy do roku 2016.

V něm si naše charita vedla víc než dobře, za což mohou všichni naši pracovníci, kteří pomáhali naplňovat poslání, pro které tady vlastně jsme.

O tom se více dozvíte na následujících stránkách. Chci se však tentokrát podívat na to, co nás čeká. Je to pochopitelně pokračování v naší každodenní dosavadní práci a jsou to i nové projekty.

V roce 2017 nás také čekají pětadvacáté narozeniny a myslím, že je čím se chlubit. Určitě bude prostor na vzpomínání, ale i vize do budoucna. Mezi ně v mých očích patří nejen působení naší charity v regionu ve všech službách, kde je nás třeba, ale i zlepšení pracovního prostředí a podmínek našich pracovníků, včetně podchycení jejich potenciálu, jejich motivování a neopomíjení tolik potřebného odpočinku. Je potřeba si vážit těch, kteří vykonávají tolik potřebnou a náročnou práci, a poskytnout jim veškerou možnou podporu.

Děkuji všem svým spolupracovníkům a všem, kteří nás podporují

S přáním všeho dobrého

JUDr. Ing. Jiří Špelda  
ředitel

## ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Oblastní charita Trutnov je nestátní neziskovou organizací, která poskytuje své služby zejména v oblasti sociálních a zdravotní. Pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci realizuje Charita Trutnov již od 1. 9. 1992, kdy byla zřízena Biskupstvím královéhradeckým.

### Adresa:

Oblastní charita Trutnov  
ul. Dřevařská 332  
Trutnov 541 03

<b>Statutární zástupce:</b>	JUDr. Ing. Jiří Špelda, Bc. Dita Kujovská
<b>Registrace:</b>	Ministerstvo kultury ČR
<b>IČ:</b>	43465439
<b>Tel.:</b>	499 817 366 , 777 736 071
<b>E-mail:</b>	oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
<b>Http://</b>	www.trutnov.charita.cz
<b>Číslo účtu:</b>	210 749 5444/2700 UniCredit Bank Czech republic, a.s.

Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Registrace sociálních služeb: Pečovatelská služba, Osobní asistence, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Registrace k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí.

Akreditace v oblasti dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě



## POSLÁNÍ

Posláním Oblastní charity Trutnov je prokazování caritas - milosrdné lásky bez rozdílu všem, kteří se ocitli v náročné životní situaci.

## CÍLE

Cílem Oblastní charity Trutnov je umožnit lidem prostřednictvím charitních služeb žít v přirozeném prostředí bez rizika sociálního vyloučení.

## PŘEHLED POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Domácí zdravotní služba
- Domácí hospicová – paliativní péče
- Domácí pečovatelská služba
- Služba osobní asistence
- Centrum náhradní rodinné péče
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Centrum dobrovolníků
- Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek
- Potravinový sklad
- Vzdělávací činnost



# Oblastní charita Trutnov

## PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- nezávislost
- začlenění
- respektování
- partnerství
- profesionalita

## KOMU POMÁHÁME

- osobám s chronickým onemocněním
- osobám s jiným zdravotním postižením
- osobám s tělesným postižením
- osobám se zdravotním postižením
- rodinám s dítětem/děťmi
- seniorům
- klientům po hospitalizaci
- nemocným v terminálním stádiu

Služby poskytujeme nejen v trutnovském regionu



## DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBA



**Vrchní sestra:** Bc. Dita Kujovská  
**Tel.:** 499 817 366  
**Mobil:** 777 736 071  
**E mail:** dita.kujovska@tu.hk.caritas.cz

Domácí zdravotní služba je terénní služba poskytovaná pacientům v jejich přirozeném domácím prostředí. Služba je vykonávána nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu všeobecnými sestrami s platným Osvědčením k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Pacientům je poskytována vysoce kvalitní, spolehlivá, odborná zdravotní a ošetrovatelská péče v rozsahu naordinovaném praktickým lékařem nebo ošetřujícím lékařem při propuštění z nemocnice. Smyslem domácí zdravotní služby je zajistit péči o pacienta doma, a tak zkrátit nebo zcela nahradit pobyt v nemocničním zařízení. Na základě smluvního vztahu se zdravotními pojišťovnami je zajišťována v Trutnově a okolních obcích do vzdálenosti 25 km. Služba je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

### V rámci domácí zdravotní služby jsou poskytovány tyto úkony:

- příprava a podání medikace
- aplikace injekční a infuzní terapie
- ošetření stomií
- výměna permanentních močových katetrů
- péče o centrální žilní katetry a porty
- převazy ran a dekubitů
- odběry biologického materiálu
- komplexní ošetrovatelská péče o imobilní pacienty, o pacienty s CPV
- ošetrovatelská RHB
- kontrola stavu a edukace pacientů
- měření hodnot TK/P, glykémie, saturace

### V roce 2016 byla služba poskytnuta v těchto městech a obcích:

Trutnov, Dvůr Králové n. L., Bílá Třemešná, Vítězná, Kocléřov, Staré Buky, Vlčice, Pilníkov, Hostinné, Rudník, Mladé Buky, Horní Maršov, Svoboda n.Ú, Malá Úpa, Velká Úpa, Pec pod Sněžkou, Jánské Lázně, Babí, Žacléř, Lampertice, Bernartice, Zlatá Olešnice, Libeč, Voletiny, Suchovršice, Adamov, Úpice, Batřovice, Rtyně v Podkrkonoší, Velké Svatoňovice, Markoušovice, Malé Svatoňovice, Radeč, Starý Rokytník, Nový Rokytník.



## STATISTIKA

Počet pacientů 843

Počet sester 18

Počet návštěv 31 937



Domácí zdravotní služba je poskytována na základě registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

## DOMÁCÍ HOSPICOVÁ - PALIATIVNÍ PÉČE



Vrchní sestra: Bc. Dita Kujovská

Tel.: 499 817 366

Mobil: 777 736 071

E mail: [domacihospic@tu.hk.caritas.cz](mailto:domacihospic@tu.hk.caritas.cz)

Domácí hospicová - paliativní péče je komplexní péče poskytovaná pacientům trpícím nevléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu. Jejím cílem je maximálně tlumit bolest a potíže vyplývající z onemocnění a mírnit tělesná i duševní strádání. Umožňuje tak nevléčitelně nemocnému prožít konec života důstojně, v bezpečí domova, v kruhu svých blízkých. Pečujícími rodinám poskytuje odborné poradenství a nabízí pomoc v těžké životní situaci. Služba je poskytována 24 hod denně 7 dnů v týdnu na základě ordinace praktického lékaře, lékaře specialisty nebo ošetřujícího lékaře v nemocnici. Vzhledem k umístění sídla služby v Trutnově je zajištěno operativní poskytnutí péče v Trutnově a okolních obcích do 25 km. Služba je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Kromě odborné ošetrovatelské pomoci nabízí Domácí hospicová- paliativní péče konzultaci paliativního lékaře, psychologa, nutričního terapeuta, sociálního pracovníka a duchovního.

### V roce 2016 byla služba poskytnuta v těchto městech a obcích:

Trutnov, Dvůr Králové n. L., Kohoutov, Bílá Třemešná, Pilníkov, Hostinné, Mladé Buky, Horní Maršov, Svoboda n.Ú, Malá Úpa, Pec pod Sněžkou, Jánské Lázně, Velké Svatoňovice, Malé Svatoňovice, Žacléř.

## STATISTIKA

Počet pacientů 31

Počet sester 10





**Vedoucí pečovatelské služby:**

**Sociální pracovník:**

**Tel.:**

**Mobil:**

**E-mail:**

**Bc. Martina Motejlková**

**Bc. Martina Motejlková**

**499 817 366**

**777 736 079**

**pecovatelskaslužba@tu.hk.caritas.cz**

Pečovatelská služba Oblastní charity Trutnov je registrovaná sociální služba, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která zajišťuje především úkonovou pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Zahrnuje především pomoc při základní péči o vlastní osobu, péči o domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Terénní pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase, a to od 7:00 do 20:00 hodin ve všedních dnech, od 7:00 do 15:00 a od 17:00 do 19:00 hodin o víkendech a svátcích. Služba není omezena věkem uživatele, ani místem poskytování, převážně však probíhá v domácím prostředí uživatele. Cílem služby je pomoc uživatelům se sníženou soběstačností setrvat v přirozeném prostředí a podpořit jejich nezávislý život. Služba je hrazena uživatelem dle platného ceníku. Pečovatelská služba Oblastní charity Trutnov je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno z několika zdrojů: dotace MPSV a Královéhradeckého kraje, dotace od obcí, úhrady od uživatelů a dary.

Pečovatelská služba zajišťuje péči v trutnovském regionu. V roce 2016 využívali tuto službu občané Trutnova, Batňovic, Havlovic, Chvalče, Janských Lázní, Jívky, Malých a Velkých Svatoňovic, Mladých a Starých Buků, Pece pod Sněžkou, Pilníkovy, Radvanic, Suchovršic a Vlčic.

Personál služby má odpovídající vzdělání a dobrý předpoklad pro práci v sociální oblasti především díky rozsáhlé praxi v oboru a pravidelnému dalšímu vzdělávání zaměstnanců.

### **Cílová skupina**

- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- seniři

### **Úkony domácí pečovatelské služby**

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- doprava služebním vozem



## STATISTIKA

Počet uživatelů	71
Počet návštěv	9 960
Počet hodin přímé péče	8 898
Počet pečovatелů	15



## OSOBNÍ ASISTENCE



**Vedoucí pečovatelské služby:**  
**Sociální pracovník:**  
**Tel.:**  
**Mobil:**  
**e-mail:**

**Alena Šimková**  
**Bc. Martina Motejlková**  
**499 817 366**  
**733 755 828**  
**osobniasistence@tu.hk.caritas.cz**

Osobní asistence je registrovanou sociální službou, která zabezpečuje časově rozsáhlejší péči o znevýhodněné osoby. Služba je poskytována nepřetržitě, bez omezení věku v přirozeném sociálním prostředí. V rámci doby poskytované osobní asistence, jsou podle aktuální potřeby zajištěny veškeré úkony související s péčí o vlastní osobu či domácnost. Služba většinou představuje dohled nad uživatelem v době nepřítomnosti pečující osoby. V případě poskytování osobní asistence u dětí, navštěvujících školská zařízení, obnáší asistence i jejich doprovod a pomoc v průběhu pobytu v zařízení. Cílem služby je zabezpečit uživatelům se sníženou soběstačností bezpečný pobyt v jejich přirozeném prostředí a zajistit pomoc rodinám s časově a především psychicky náročnou péčí o své blízké. Služba je hrazena uživatelem dle platného ceníku.

Služba Osobní asistence Oblastní charity Trutnov je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno dotací MPSV, Královéhradeckého kraje, dotacemi spolupracujících obcí, úhradami uživatelů a dary.

Osobní asistence má působnost v celém trutnovském regionu. V roce 2016 OCH Trutnov spolupracovala se speciálními školskými zařízeními v Trutnově a Hostinném a poskytovala osobní asistenci v domácnostech občanům Trutnova, Batňovic, Bernartic, Dolní Branné, Dolní Olešnice, Hajnice, Hostinného, Chotěvic, Chvalče, Jívky, Lánova, Radvanic, Rtně v Podkrkonoší, Rudníku, Svobody nad Úpou, Úpice, Vlčic, Vrchlábí a Žacléře.

Personál služby má odpovídající vzdělání. Všichni asistenti mají ukončenou rekvalifikaci pro sociální služby a asistenti zaměstnaní ve školských zařízeních jsou navíc rekvalifikováni pro činnost asistenta pedagoga. Každý zaměstnanec se pak v průběhu roku účastní povinného vzdělávání.



### Cílová skupina

- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

### Úkony osobní asistence

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## STATISTIKA

Počet klientů	100
Počet hodin	14 257
Počet návštěv	8 902
Počet asistentů	29



## PŮJČOVNA ZDRAVOTNÍCH POMŮCEK



**Vedoucí půjčovny:**

**Marie Špicarová**

**Tel.:**

**499 817 366**

**Mobil:**

**730 554 320**

**E-mail:**

**marie.spicarova@tu.hk.caritas.cz**

Půjčovna zdravotních pomůcek je velmi využívanou službou Oblastní charity Trutnov. Poskytuje pomůcky rodinám, které pečují o své blízké v domácím prostředí, i lidem po nejrůznějších úrazech. Jedná se zejména o elektrická polohovací lůžka, mechanické vozíky, toaletní křesla, různé typy chodítek a sedaček do vany, antidekubitní matrace s kompresorem, židle do sprchy, rotopedy atd. Z přístrojů jsou to kyslíkové koncentrátory, odsávačky, lineární dávkovače, infuzní pumpy, lymfoven, elektrický zvedák apod. Tyto pomůcky usnadňují život při běžných úkonech sebeobsluhy, zvyšují soběstačnost i komfort nemocného, napomáhají při rehabilitačních cvičeních a v neposlední řadě umožňují pečujícím snadnější manipulaci s těžce nemocnými. Pomůcky jsou zapůjčovány na základě smlouvy o pronájmu dle platného ceníku, a to na dobu neurčitou. Zároveň poskytujeme i poradenství a návaznost na ostatní služby naší organizace. Oproti roku 2015 došlo k nárůstu klientely o 30%.

## STATISTIKA

**Počet klientů** 235

**Počet zapůjčených pomůcek** 373

**Počet pracovníků** 1





**Vedoucí centra:** Mgr. Kateřina Romančáková  
**Tel.:** 499 817 366  
**Mobil:** 739 327 570  
**E-mail:** majak@tu.hk.caritas.cz

Posláním Centra MAJÁK je prostřednictvím doprovázení poskytovat podporu, poradenství a odbornou pomoc dětem svěřeným do náhradní rodinné péče a osobám, které o ně pečují. Dále pak vést odbornou část přípravy žadatelů na základě zadání krajského úřadu a šířit myšlenku náhradní rodinné péče mezi širokou veřejností.

### Mezi naše hlavní cíle patří

- Dítě vyrůstající v podnětném, přijímajícím, bezpečném a stabilním prostředí, které zajišťuje jeho všestranný rozvoj.
- Dítě, které zná svou minulost a ví, proč vyrůstá v náhradní rodině.
- Posilovat vztah dítěte k jeho biologické rodině a zajistit bezpečný kontakt s blízkými osobami, pokud je to v jeho zájmu.
- Rozvíjet dovednosti a znalosti náhradních rodičů.
- Pozitivní vnímání náhradní rodinné péče širokou veřejností.
- Vyhledávání nových náhradních rodičů a jejich odborná příprava.

### Cílová skupina

- osoby pečující a osoby v evidenci
- děti v systému náhradní rodinné péče
- zájemci o zprostředkování náhradní rodinné péče
- každé dítě, které požádá o ochranu svého života a svých dalších práv dle § 8 zákona o SPOD

### V rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle §48 zákona o SPOD vykonáváme tyto činnosti

- uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
- V rámci doprovázení pěstounů byla mimo jiné zpracována pestrá nabídka vzdělávání. Uskutečnily se 4 vzdělávací víkendy pro pěstounské rodiny, 2 jednodenní výlety pro děti a 2 víkendové pobyty pro děti.
- poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče
- V organizaci funguje odborný poradce Mgr. Jana Bartoňová zajišťující výchovné konzultace.
- vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny
- Centrum MAJÁK nabízí své služby a informace o náhradní rodinné péči



prezentuje široké veřejnosti při různých příležitostech – např.: v dubnu se uskutečnil Den otevřených dveří Centra MAJÁK s besedou; v září jsme se zúčastnili se svým stánkem akce Jičín město pohádek a na Trutnovském náměstí jsme slavili Den Charity.

- převzetí zajišťování příprav žadatelů o zprostředkování osvojení nebo pěstounské péče - V roce 2016 nebyla tato činnost vykonávána.

## Novinky

Přijali jsme nové klíčové pracovnice pro práci s pěstounskými rodinami. Navázali jsme spolupráci s Nadací J&T, která podpořila naše osvětové aktivity v oblasti náhradní rodinné péče. V rámci projektu Podpora rodin s dětmi v nepříznivé situaci, který byl podpořen z dotačního programu MPSV Rodina 2016 jsme ve spolupráci s MěÚ Trutnov provedli individuální přípravy příbuzných pěstounů a podpořili účast 11 biologických dětí z pěstounských rodin na námi pořádaných akcích.

## Těžší práce Centra MAJÁK spočívá v doprovázení pěstounských rodin.

V průběhu roku jsme uzavřeli 21 nových dohod o výkonu pěstounské péče a doprovázeli jsme celkem 50 pěstounských rodin.

## STATISTIKA

Počet dohod k 31.12.2016 celkem 46

Počet zaměstnanců 5



## ZVONEK PRO RODINU



**Vedoucí služby:** Mgr. Zuzana Radoňová

**Mobil:** 736 511 527

**E-mail:** zvonek@tu.hk.caritas.cz

Posláním služby ZVONEK pro rodinu je poskytovat pomoc a podporu rodinám s dětmi v obtížné životní situaci, kterou rodina nedokáže překonat vlastními silami. Jedná se o problémy, které mají negativní vliv na vývoj dítěte. Smyslem poskytovaných služeb je zachování nebo obnovení funkcí rodiny, aby byla schopna vytvořit vhodné podmínky pro zdravý vývoj svých dětí. Zájem a blaho dítěte jsou nadřazeny nad všemi ostatními zájmy.

### Cílová skupina

- 1) Rodiny s dětmi do 18 let věku nejmladšího dítěte, které jsou:
  - v obtížné životní situaci
  - ohrožené odebráním dítěte
- 2) Rodiče, kteří chtějí navázat kontakt nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do své péče.

### Pomůžeme v oblastech

- příprava dítěte do školy
- péče o dítě, výchova a rozvoj dovedností, plánování volného času
- péče o domácnost
- bydlení, zaměstnání - hledání a udržení
- finance a hospodaření s penězi - poradenství, tvorba měsíčního rozpočtu
- jednání s veřejnými institucemi a službami
- vyřizování běžných záležitostí, zprostředkování kontaktů, orientaci ve společnosti – úřady, návazné služby, odborníci
- obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
- zprostředkování terapeutické a psychologické pomoci - externí odborníci, pro klienty bezplatně

### Místo a čas poskytování služeb

správní obvod obce s rozšířenou působností Trutnov v pracovních dnech mezi 7. a 19. hodinou.

### Zásady poskytování služby

- respektujeme potřeby klientů - individuální přístup
- respektujeme svobodu volby - dobrovolnost
- podporujeme aktivní zapojení klientů do spolupráce
- vytváříme podmínky, v nichž jsou dodržována a naplňována práva klientů
- upřednostňujeme přirozené prostředí práce s rodinou
- informace o klientech bez souhlasu nesdělujeme
- zájem dítěte vždy nadřazujeme nad ostatní zájmy
- spolupracujeme a navazujeme na práci ostatních odborníků
- službu poskytujeme bezplatně

Služba ZVONEK pro rodinu je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno dotacemi MPSV, Královéhradeckého kraje, dotacemi spolupracujících obcí.

Návazné aktivity v rámci výkonu sociálně-právní ochrany dětí jsou součástí projektu Podpora rodin s dětmi v nepříznivé situaci podpořeného z dotačního programu MPSV Rodina.

*V roce 2016 byla navýšena kapacita služby z 10 na 17 rodin, byla přijata nová sociální pracovnice.*

## STATISTIKA

Počet rodin

15

Počet zaměstnanců

3



15



**Koordinátor centra: Martina Vágner Dostálová**

**Mobil: 737 333 665**

**E-mail: [martina.vagner.dostalova@tu.hk.caritas.cz](mailto:martina.vagner.dostalova@tu.hk.caritas.cz)**

Centrum dobrovolníků navazuje, doplňuje a rozšiřuje služby, které jsou poskytovány v sociální oblasti. Dobrovolnictví se zaměřuje na zkvalitnění života seniorům, nemocným lidem, lidem s hendikepem, dětem a mládeži ohrožené rizikovým způsobem života. Aktivně zapojuje seniory a hendikepované do společenského dění, a tak zmírňuje jejich osamělost. Dětem umožňuje smysluplně trávit svůj volný čas. Dobrovolnictví tak posiluje solidaritu, podporuje mezigenerační vztahy a altruistické tendence ve společnosti.

## **Projekt MICHAELA - (zaměřen na pomoc seniorům, hendikepovaným a tělesně postiženým)**

Dobrovolníci pravidelně docházeli do domova seniorů, domova s pečovatelskou službou, Klubu vozíčkářů, kde vyplňovali volný čas klientů, doprovázeli na kulturní a společenské akce. Dobrovolníci se aktivně zapojili do výzdoby přijímajících organizací při různých oslavách výročí, svátků a také se podíleli na jejich běžném chodu, např. úklid zahrady, úklid společenských prostor, malování.



## **Projekt ŠTĚPÁN - (zaměřen na pomoc rodinám, dětem a mládeži v jejich volném čase)**



Dobrovolníci pravidelně docházeli do nízkoprahového centra, kde pomáhali při chodu organizace, pořádali akce pro děti, doučovali a byli pravou rukou vedoucích. Dobrovolníci vyplňovali volný čas dětem o letních prázdninách. Doprovázeli děti do zájmových kroužků. Organizačně se podíleli v mateřských centrech. Dobrovolníci realizovali jednorázové akce v Trutnově a okolí zaměřené na vyplnění volného času dětí a mládeže. Účastnili se vícedenních pobytů pro děti z pěstounských rodin. Dobrovolnická pomoc se stala nezbytnou součástí všech přijímajících organizací při pořádání kulturních a společenských akcí pro děti.

### **Jednorázové akce, při kterých pomáhali dobrovolníci**

- Dětský den, Loučení s létem
- Pomoc při víkendových pobytech pro děti z pěstounských rodin
- Výlety pro děti z pěstounských rodin
- Den charity - malování s dětmi na kamínky
- Den v přírodě
- Národní sbírka potravin
- Tříkrálová sbírka



Díky pomoci dobrovolníků se s úspěchem daří realizovat jednorázové akce na Trutnovsku, např. Národní potravinová sbírka, akce Uklidíme Česko. Dobrovolníci se ve větší míře podílejí na chodu potravinového skladu pro lidi v nouzi při Oblastní charitě. Potravinový sklad by se bez jejich pomoci neobešel. Tímto způsobem pomohli a pomáhají více než čtyřem stovkám našich spoluobčanů, dětem, seniorům i hendikepovaným.

## STATISTIKA

Projekt MICHAELA

Projekt ŠTĚPÁN

Přijímající organizace

celkem 45 dobrovolníků  
odpracovaných hodin 1 591

celkem 16 dobrovolníků  
odpracovaných hodin 1241

celkem 12

## POTRAVINOVÝ SKLAD



Potravinový sklad byl otevřen v září 2015 ve spolupráci s Potravinovou bankou v Hradci Králové. Pomáhá rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v nouzi.

Potravinovou pomoc je možné poskytnout pouze na základě šetření, rozhodnutí a doporučení sociálních pracovníků příslušných městských nebo obecních úřadů. Sklad potravin pro lidi v nouzi opravdu pomáhá. Díky cílené a rychlé pomoci se potraviny dostali včas k jednotlivcům i rodinám a pomohly jim před sociálním vyloučením nebo bezdomovectvím.



Potravinová banka Hradec Králové

Potravinová pomoc potřebným

## STATISTIKA

Potravinová pomoc jednotlivcům celkem

Potravinová pomoc rodinám celkem

853

232

17

## DOPRAVA DĚTÍ



Doprava dětí do školy je poskytována v rámci osobní asistence ve speciálních školách v Hostinném a Trutnově. Našími klienty jsou především děti s poruchami autistického spektra, nebo děti s mentálním a tělesným postižením, které pro svůj hendikep nezvládají dopravu hromadnými dopravními prostředky. Díky svozu dětí mají rodiče možnost získat alespoň částečné pracovní uplatnění a prostor pro řešení osobních záležitostí. Služba je pro mnohé nepostradatelnou součástí při zajištění pravidelné školní docházky dětí. V roce 2016, byla služba pravidelně poskytována osmi dětem z Trutnova, Rtyně v Podkrkonoší, Rudníku a Hostinného.

*Služba je financována dotací Královéhradeckého kraje a úhradami uživatelů.*



## PROGRAM ŠVÝCARSKO-ČESKÉ SPOLUPRÁCE

V říjnu 2016 byl ukončen projekt z grantu v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce, který v České republice zaštiťuje Ministerstvo zdravotnictví. Projekt byl zaměřen na službu poskytovanou pacientům v terminálním stadiu nemoci a tak se podílel na rozvoji domácí hospicové péče v regionu Trutnova a okolí. Prostředky získané z projektu umožnily zakoupení speciálních pomůcek jako jsou kyslíkové koncentrátory, lineární dávkovače, infuzní pumpy, odsávačky, elektrická polohovací lůžka a další pomůcky nezbytné pro péči o těžce nemocné pacienty v domácím prostředí. Vyšší kvalitu a efektivitu služby umožnilo i pořízení elektroniky pro sestry poskytující paliativní péči (počítače, mobilní telefony, navigace atd.) a nového vozu do této terénní služby. Z prostředků projektu bylo financováno i vzdělávání sester v oblasti paliativní péče, které pro Oblastní charitu Trutnov zorganizoval v rámci Programu rozvoje paliativní medicíny v regionu prof. MUDr. Stanislav Filip, DSc. z Kliniky onkologie a radioterapie FN, Hradec Králové.

- Podpořeno z Programu švýcarsko-české spolupráce
- Supported by a grant from Switzerland through the Swiss Contribution to the enlarged European Union



## VZDĚLÁVÁNÍ - SEMINÁŘE

**Lektor:** Mgr. Jana Bartoňová  
**Mobil:** 733 674 167  
**E-mail:** jana.bartonova@tu.hk.caritas.cz

Centrum vzdělávání začalo fungovat začátkem roku 2016. Na výzvu sociálního odboru MěÚ Trutnov ke společné spolupráci na uspořádání vzdělávání pro jejich pracovníky jsme se pustili do práce. Výsledkem byl celoroční plán vzdělávání pro sociální pracovníky. Zajistili jsme čtyři akreditovaná témata s PhDr. Klimešem, známým českým odborníkem na problematiku rodiny, problematické komunikace, porozvodové péče o rodinu, práci s náhradními rodinami.

Datum	Název	Počet účastníků
29.4.2016	Problematická komunikace	50
24.6.2016	Sociální komunikace s dětským klientem	43
16.9.2016	Manipulace v mezilidské komunikaci a obrana proti ní	51
9.12.2016	Dítě a poruchy rodinného prostředí- úvod do problematiky	56

Oblastní charita Trutnov má akreditována 4 témata u MPSV a využívá je převážně pro své pracovníky zvláště z pečovatelské služby a osobní asistence.

Téma	Datum registrace	Počet účastníků
Řeč povzbuzení	2014	30
Hodnota času	2014	30
Poznávání osobnosti	2014	3
Emoce a jejich moc	2014	18
Komunikace s rodinou	Bez akreditace	30



V roce 2016 jsme podali žádost o registraci dalších čtyř témat, ve kterých proškolíme naše pracovníky, dále je nabízíme i jiným organizacím.



**Témata podaná k registraci**  
Patopsychologie- úvod  
Příběh klienta  
Průvodce syndromem vyhoření  
Komunikační sebeobrana

## TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2016



V lednu 2016 proběhla jako každoročně Tříkrálová sbírka pořádaná Oblastní charitou. Díky obětavým koledníkům a ochotným dárcům předčil letošní výtěžek i loňskou rekordní částku a činí **celkem 188 036,- Kč**. Přímo ve městě Trutnov se do pokladniček podařilo vybrat **111 134,- Kč**. Tříkrálových skupinek jste mohli na Trutnovsku potkat celkem 45. Další 7 pokladniček bylo umístěno na základních a středních školách. Výtěžek Tříkrálové sbírky 2016 bude použit na národní i zahraniční humanitární pomoc. Více než polovina výtěžku zůstane Oblastní charitě Trutnov. První část bude použita na nákup nového devítimístního automobilu. Automobil bude sloužit k přepravě dětí s hendikepem do základních škol speciálních a dále pro výlety - respitní pobyty dětí z pěstounských rodin. Druhá část výtěžku byla použita na podporu Centra dobrovolníků na realizaci dvou dobrovolnických projektů. Projekt Michaela pomáhá hendikepovaným, sociálně slabým a seniorům. Projekt Štěpán pomáhá dětem, mládeži a rodinám v jejich volném čase. V průběhu Tříkrálového koncertu, jehož realizace se již potřetí chopil a svým vystoupením podpořil smíšený pěvecký sbor Chorea Corcontica a jako host vystoupil pěvecký sbor Colours of GTU kostele Narození Panny Marie, bylo do pokladniček přispěno rekordních **12 676,- Kč**.

### DĚKUJEME .....



Trutnov	111.134,- Kč
Horní Maršov	2.890,- Kč
Pilníkov	4.445,- Kč
Chotěvice	4.906,- Kč
Dolní Olešnice	5.192,- Kč
Zlatá Olešnice	3.255,- Kč
Radvanice	5.539,- Kč
Žaclěř	5.938,- Kč
Svoboda nad Úpou	8.525,- Kč
Bernartice	14.408,- Kč
Vlčice	2.480,- Kč
Mladé Buky	8.069,- Kč
Janské Lázně	11.255,- Kč



## UDÁLOSTI - PROPAGACE

### Cena pro dobrovolníky ROTARY CLUBU Trutnov 2016

27. 4. proběhlo v Síni Bohuslava Martinů ocenění dobrovolníků ROTARY CLUBU Trutnov. Z Centra dobrovolníků Oblastní charity byli oceněni dva dobrovolníci. Paní Dana S. vykonává dobrovolnickou službu v akreditovaném programu Michaela, který pomáhá osobám sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům od roku 2012. Ve svém volném čase pomáhá druhým lidem bez nároku na finanční odměnu. Na svém kontě má již odpracováno přes 300 dobrovolnických hodin. Pan Martin S. vykonává dobrovolnickou službu ve dvou akreditovaných projektech Michaela a Štěpán. Jsou zaměřeny na pomoc hendikepovaným, seniorům a dětem již od roku 2011. Dobrovolnictví ze svého volného času věnoval více než 700 dobrovolnických hodin.



### Jičín město pohádky

MAJÁK - Centrum náhradní rodinné péče se ve spolupráci s Kruhem rodiny

a Nadačním fondem J&T ve dnech 8. – 10. 9. 2016 zapojil do 26. ročníku festivalu Jičín – město pohádky. Projekt nesl název „Společně o pěstounské péči“ a jeho cílem bylo seznámit širokou veřejnost s problematikou náhradní rodinné péče a oslovit případné zájemce o pěstounskou péči a poskytnout jim potřebné informace. Po celou dobu byl připraven zábavný program pro děti – soutěže, hry a ruko-dělné tvoření. Jelikož celý festival byl v duchu novodobého cirkusu, byly takové i aktivity pro děti. Hry s terapeutickým padákem, soutěže v házení míčků do úst klauna, vyrábění cirkusových zvířátek z papíru. V době, kdy děti soutěžily a vyráběly, byl jejich dospělý doprovod seznamován s problematikou náhradní rodinné péče. Děti pak byly za své snažení odměněny (balónky, bonbóny, časopisy, propiskami atd.). Projekt byl realizován za finanční podpory Nadace ČEZ.



### Cena Sociálních Služeb Královéhradeckého kraje

22. 9. proběhlo na Pivovarském náměstí v Hradci Králové předávání Ceny Královéhradeckého kraje za přínos v sociálních službách. Cena je udělována za mimořádný počín nebo dlouhodobou systematickou práci k rozvoji, kvalitě a dostupnosti sociálních služeb v Královéhradeckém kraji.

Oblastní charita byla nominována Královéhradeckým krajem v kategorii „Poskytovatel sociální služby“ a získala v této kategorii cenu pro „Terénní služby sociální péče, osobní asistenci a pečovatelskou službu“.



## Den Charity



Za krásného podzimního počasí jsme 23. 9. oslavili již čtvrtý ročník Dne Charity na Krakonošově náměstí v Trutnově. Vařili jsme čaj a kávu pro návštěvníky charitního stánku, zvali je k posezení a ochutnání domácích perníčků napečených našimi zaměstnanci. Studenti Střední zdravotní školy v Trutnově rozdávali charitní perníčky a letáčky kolemjdoucím. Zaměstnanci charity informovali o službách, které Oblastní charita poskytuje na Trutnovsku. Také byla možnost vyzkoušet si zdravotní a kompenzační pomůcky, které jsou k zapůjčení v charitní půjčovně zdravotních pomůcek. Děti si mohly vyrobit zvířátka z papíru nebo nakreslit obrázky na kamínky.



## Potravinová sbírka

Vybralo se přes 1,2 tuny potravin, které putovaly do trutnovského skladu potravin a odtud následně lidem v nouzi. Se sbírkou v sobotu 12. 11. od 8:00 do 20:00 hodin pomáhalo šestnáct dobrovolníků. Dobrovolníci v obchodech informovali jaké potraviny koupit, darovat, a také vysvětlovali smysl celé akce. Vedli evidenci všech darovaných potravin a po ukončení sbírky veškeré potraviny pomohli naložit, odvézt a uskladnit.

V Tesco veřejnost věnovala pro charitní potravinový sklad celkem 882,15 kg potravin za 34 684 korun, v Penny 352,99 kg za 17 729 korun. Celkem lidé přispěli částkou 52 413 Kč.

Všichni, kdo se sbírkou pomáhali, měli obrovskou radost z výsledku a hlavně z pestrosti věnovaných trvanlivých potravin.



## Benefiční koncert

Dne 27. 11. se konal benefiční koncert v Kostele Narození Panny Marie v Trutnově za účelem shromáždění finančních prostředků na nákup vozidla s plošinou pro přepravu hendikepovaných dětí do školských zařízení. V rámci koncertu účinkovali: manželé Carmen Mayerová a Petr Kostka, slečna Jana Prouzová, pan Václav Uhlíř a Vojtěch Milata. Všichni účinkující vystoupili bez nároku na odměnu, aby podpořili sbírku.

V průběhu koncertu se vybralo krásných 35 787,- Kč. Akci významně finančně podpořili partneři v celkové výši 207 000,- Kč, kterým rovněž patří veliký dík.



## PODPOŘILI NÁS

### Poskytovatelé dotací a příspěvků

Ministerstvo práce a sociálních věcí  
Ministerstvo vnitra  
Ministerstvo zdravotnictví  
Královéhradecký kraj  
Úřad práce ČR

### Firmy, osoby a jiné

KASPER KOVO s. r. o.  
GAMATEC s. r. o.  
Kristensson spol. s. r. o.  
Posel - inzertní noviny s. r. o.  
PRATR a. s.  
REFINAL s. r. o.  
TK OBALY s. r. o.  
ZPA Smart Energy a. s.  
Autostyl a. s.  
Milan Šlégr - razítka, tisk  
Pojišťovna Kooperativa  
Up GROUP  
KMM reklama  
Linia s. r. o.  
Josef Poděbradský - truhlářství  
HOLLEN s. r. o.  
Římskokatolická farnost Vrchlabí

### Města a obce

Trutnov  
Dolní Olešnice  
Jívka  
Malé Svatoňovice  
Lánov  
Radvanice  
Rtyně v Podkrkonoší  
Hostinné  
Vlčice  
Vrchlabí  
Radvanice  
Velké Svatoňovice  
Pilníkov  
Pec pod Sněžkou  
Bernartice  
Horní Maršov  
Suchovršíce  
Rudník  
Úpice  
Mladé Buky  
Havlovice  
Dolní Branná  
Jánské Lázně  
Chotěvice  
Svoboda nad Úpou  
Hajnice  
Batňovice

### Ostatní dárci

*Charlota a Roman Hojný, Eduard a Pavlína Bělohávkovi, Ondřej Heřman, Lenka Mojžíšová, Miroslav Doležel, Ing. Libor Holý, Ing. Jiří Cita, Roman Šimberský, Blanka Rozová, Ilona Sýkorová, PhDr. Robin Bönisch, Lothar Bönisch, MUDr. Jana Kunčarová, Ing. Jitka Kočárníková, Bc. Jitka Grohová, Žaneta Rybářová, Stanislav Mareš, Ing. Petr Křemenák, Jürgen Winkler, Radek Hojný, Radka Hojná, Lidie Procházková, Miloš Zelený, Roman Béla, Jana Vondrušová, Martina Milata, Michala Kněžourová, Roman Kubec, Jan Svoboda, David Krňávek, Karel a Zorka Radovi, Mgr. Ivan Adamec, Jan Suchý, Barbora Dvořáková, Vladimír Hojný, Jana Nováková, Jana Kletenská, Jaroslava Jansová, Zlataška Jirošková, Marie Pirná, Drahoslava Trtíková, Drahomír Ježek, Jiřina Peřinová, manželé Pavlíčkovi, Dana Svobodová.*



### Věcné dary

Diecézní katolická charita Hradec Králové  
New Yorker CZ s. r. o.  
Potravinová banka Pardubice  
Nadace J&T



## ZÁMĚR PRO ROK 2017

- Pečovateľská služba - získání finančních prostředků na nákup nových automobilů
- Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek: vybudování nových prostor s dostatečnou kapacitou na uskladnění zdravotních pomůcek
- Dokončení úprav budovy Oblastní charity - oprava pískovcových schodů





## NAPSALI NÁM

Děkujeme všem Vaším pracovníkům za péči o našeho tátu. Byla to péče, jak o vlastního člena rodiny.

**Děkujeme M.**

Vážená paní Motejlková,  
pravděpodobně se k Vám již donesla zpráva, že naše babička HJ 13. prosince v pokoji zemřela. Chtěl bych Vám i celému týmu lidí, kteří se o naši babičku a strejdu starali, za celou rodinu ze srdce poděkovat. Za tu mnohaletou pečlivou, obětavou a laskavou péči, kterou jste našim milým věnovali. Také děkujeme za vstřícnost, radu a podporu v nelehkých situacích, kterými jsme museli v tomto roce projít. Českým tradičním zvykem je nadávat, že nic nefunguje, avšak my jsme moc rádi, že naše zkušenost je také díky Vaší práci opačná - byli jsme v údivu, že Vaše služby fungují tak výborně. Velmi jste naší rodině pomohli...

Srdečně zdraví

**SV s celou širokou rodinou**

Své paní pečovatelky paní Prouzové si velmi vážím. Kromě denní pomoci mi dává mnohem víc. Když přijde, jakoby se rozzářilo sluníčko, všechny těžkosti a problémy ustupují. Za to jí z celého srdce děkuji.

**paní J.**

V případě p. Naimanové není co navrhopvat. Máme ji rádi, vždy se na ni těšíme a její pomoc a péče je z jejího přístupu téměř projevem přátelství. Je spolehlivá, zodpovědná a přístup ke klientovi je maximálně profesionální. Nechybí jí ani optimismus a milý, laskavý úsměv. My děkujeme.

**paní K.**

Chtěla bych Vám moc poděkovat za Jivku. Děti se vrátily nadšené, plné zážitků. Doteď pořád vyprávěly. Je moc fajn, že se můžou takhle setkávat, hodně jim to dává. Je mi jasné, kolik Vaší práce za tím je! Přejí hodně spokojených dětí!"

**paní K.**



Se službou jsme spokojeni.

Jiná tady ani není.

To, co dříve bylo zdarma,  
to už dávno není pravda.

Nebudem si stěžovat,  
teď se musí zdrazovat.

Odkud by pak páni  
na „Kanáry“ brali?

Slušně se k nám vždycky chová  
paní Bc. Motejlková

**manželé K.**

## VÝNOSY (V TIS. KČ)

Dotace	MPSV	3 128
	Ministerstvo vnitra	63
	Ministerstvo zdravotnictví	930
	Královéhradecký kraj	563
	Město Trutnov	405
	Příspěvek na výkon pěst. péče	2 012
Dary	Právnícké a fyzické osoby	459
	Tříkrálová sbírka	27
	Příspěvky od obcí	233
Tržby z prodeje služeb	Zdravotní služba	10 021
	Pečovatelská služba	997
	Osobní asistence	1 463
	Půjčovna pomůcek	230
Jiné výnosy		557
Výnosy celkem		21 088

## NÁKLADY (V TIS. KČ)

Provozní náklady	Spotřeba materiálu a energie	2 642
	Opravy a udržování	280
	Služby	1 283
	Odpisy hmotného majetku	1 018
	Ostatní	547
Osobní náklady	Mzdové náklady	10 982
	Sociální a zdravotní pojistné	3 329
	Ostatní	309
Náklady celkem		20 390

## VÝROK AUDITORA

### *Výrok auditora*

***Podle mého názoru účetní závěrka zobrazuje věrně ve všech významných ohledech aktiva, závazky a vlastní jmění Oblastní charity Trutnov ke dni 31.12.2016 a výsledek hospodaření za rok 2016 v souladu s českými účetními předpisy.***



V Dolním Újezdě dne 27.dubna 2017

Ing. Hana Horáková

auditor, č.dekretu 1820



**TRUTNOV.CHARITA.CZ**