



**VÝROČNÍ
ZPRÁVA
OBLASTNÍ
CHARITA
TRUTNOV**

2 0 2 0

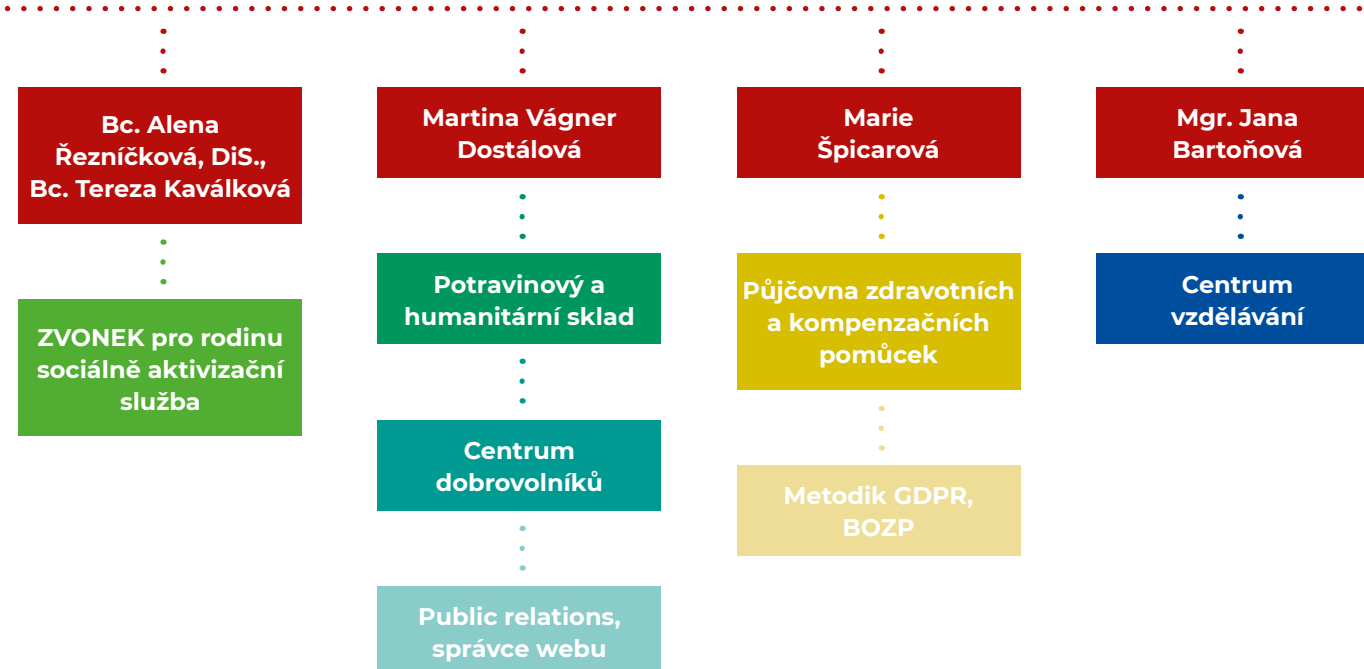
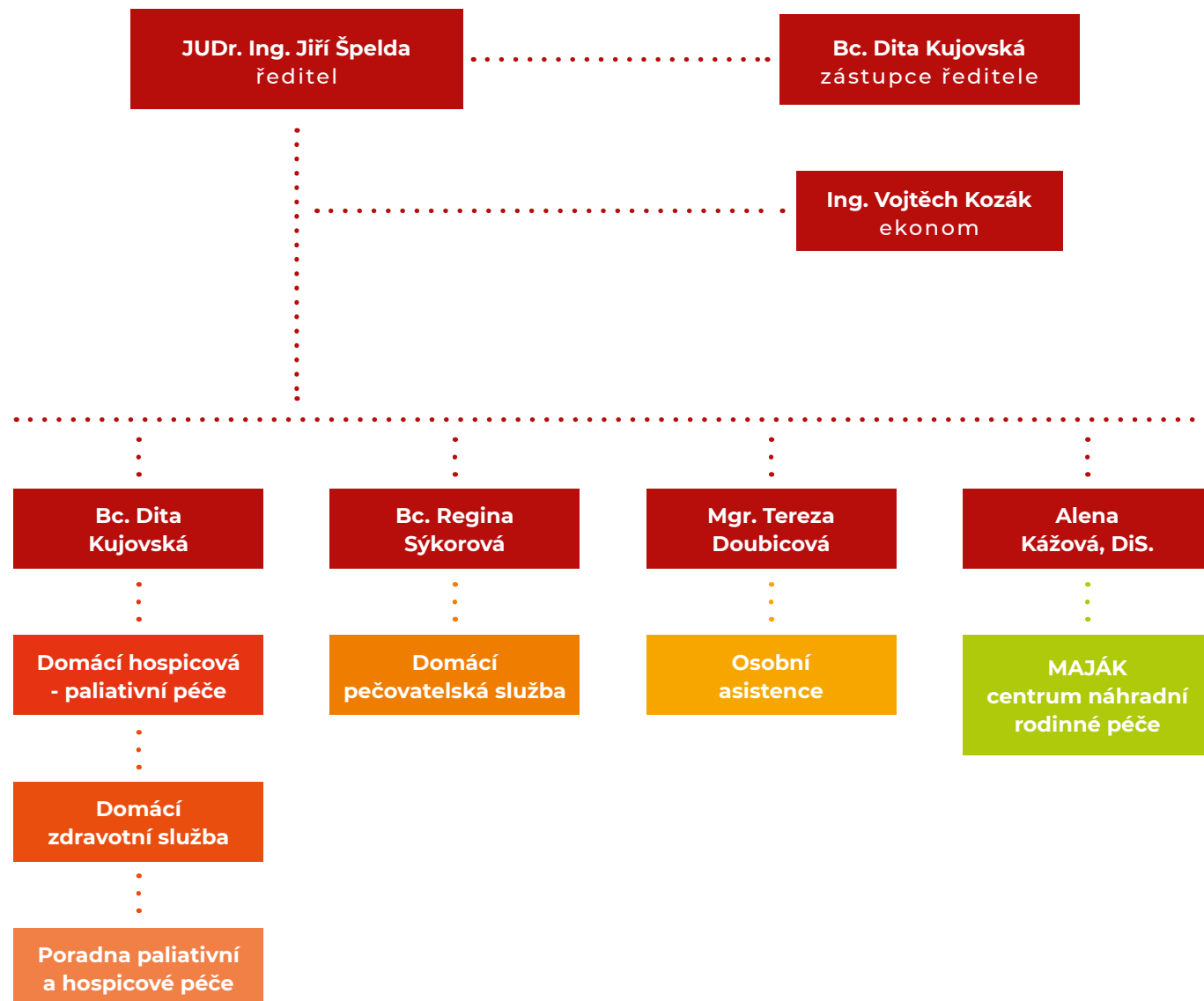




OBSAH VÝROČNÍ ZPRÁVY

Organizační struktura OCH TU	4
Úvodní slovo	6
Základní údaje	7
Domácí zdravotní služba	8
Domácí hospicová - paliativní péče	9
Poradna paliativní a hospicové péče	10
Pečovatelská služba	10
Osobní asistence	11
Půjčovna zdravotních pomůcek	12
MAJÁK - Centrum náhradní rodinné péče	13
ZVONEK PRO RODINU - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	14
Centrum dobrovolníků	16
Potravinový a humanitární sklad	17
Vzdělávání	17
Tříkrálová sbírka 2020	18
Události - propagace	19
Informace z období pandemie koronaviru	19
Provoz služeb v období pandemie koronaviru	20
Stavba půjčovny zdravotních a kompenzačních pomůcek	21
Podpořili nás	21
Záměr pro rok 2021	22
Napsali nám	22
Výrok auditora	25

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA OBLASTNÍ CHARITY TRUTNOV



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení,

když jsem chodil na gymnázium, dostali jsme v hodině českého jazyka úkol napsat úvahu nad nějakým příslovím. Tehdy jsem si vybral: „V nouzi poznáš skutečného přítele.“ Jak už bylo mým zvykem, lehce jsem to vyhrotil a závěr jsem měl takový, že je vlastně potřeba, aby na světě byla občas nějaká katastrofa, třeba i válka, protože bychom jinak nepoznali skutečné přátele. Tehdy mi charizmatický pan profesor Losa, dnes již není mezi námi, do sešitu červeně s otazníkem a vykřičníkem napsal: „To snad nemyslíte vážně.“ Nedávno jsem ten sešit našel a s odstupem třiceti let se nad tím zamýšlel. Za poslední rok se mnoho změnilo, přišli jsme o jistoty a možnosti, které jsme měli. Poznali jsme, že se musíme spolehnout na zdravý selský rozum, na své ruce a na skutečné přátele. Tedy na ty, kteří pomáhají, mnohdy i nezištně, nad rámec svých povinností, své pracovní doby, vymýšlejí řešení nastalých situací apod. Já jsem je našel – mezi pracovníky naší charity. Věřím, že klienti charity je také našli – mezi našimi pečovatelnými, osobními asistentkami, sociálními pracovníci, zdravotními sestřičkami i dobrovolníky, že poznali, že je na ně spolehnout i v té nejtěžší době. Nepřišla ta epidemie vlastně proto, abychom si udělali pořádek v tom, co je opravdu důležité, na čem a na kom nám má skutečně záležet, aby se ukázalo, kdo je našim skutečným přítelem?

Váš Jiří Špelda, ředitel



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Oblastní charita Trutnov je nestátní neziskovou organizací, která poskytuje své služby zejména v oblasti sociální a zdravotní. Pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci realizuje Charita Trutnov již od 1. 9. 1992, kdy byla zřízena Biskupstvím královéhradeckým.

Adresa:

Oblastní charita Trutnov
ul. Dřevařská 332
Trutnov 541 03

Statutární zástupce: JUDr. Ing. Jiří Špelda, Bc. Dita Kujovská

Registrace: Ministerstvo kultury ČR

IČ: 43465439

Telefon: 499 817 366

E-mail: charita@tu.hk.caritas.cz

Webové stránky: www.trutnov.charita.cz

Číslo účtu: 210 749 5444/2700

UniCredit Bank Czech republic, a.s.

- Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.
- Registrace sociálních služeb: Pečovatelská služba, Osobní asistence, SAS - Zvonek pro rodinu, Poradna paliativní a hospicové péče, odborné sociální poradenství dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Registrace k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí.
- Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999Sb., o sociálně právní ochraně dětí.
- Akreditace v oblasti dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě



POSILÁNÍ

je prokazování caritas - milosrdné lásky bez rozdílu všem, kteří se ocitli v náročné životní situaci.

CÍLE

umožnit lidem prostřednictvím charitních služeb žít v přirozeném prostředí bez rizika sociálního vyloučení.

PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Nezávislost
- Začlenění
- Respektování
- Partnerství
- Profesionalita

PŘEHLED POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Domácí zdravotní služba
 - Domácí hospicová – paliativní péče
 - Poradna paliativní a hospicové péče
 - Domácí pečovatelská služba
 - Služba osobní asistence
-
- Centrum náhradní rodinné péče
 - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
 - Centrum dobrovolníků
 - Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek
 - Potravinový sklad
 - Vzdělávací činnost

KOMU POMÁHÁME

- Osobám s chronickým onemocněním
- Osobám s jiným zdravotním postižením
- Osobám s tělesným postižením
- Osobám se zdravotním postižením
- Rodinám s dítětem/děťmi
- Seniorům
- Klientům po hospitalizaci
- Nemocným v terminálním stádiu

Služby poskytujeme v trutnovském regionu



DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

je terénní služba poskytovaná pacientům v jejich přirozeném domácím prostředí. Služba je vykonávána nepřetržitě 24 hodin denně 7 dnů v týdnu všeobecnými sestrami s platným Osvědčením k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu. Pacientům je poskytována vysoce kvalitní, spolehlivá, odborná zdravotní a ošetrovatelská péče v rozsahu naordinovaném praktickým lékařem nebo ošetřujícím lékařem při propuštění z nemocnice. Smyslem domácí zdravotní služby je zajistit péči o pacienta doma, a tak zkrátit nebo zcela nahradit pobyt v nemocničním zařízení. Na základě smluvního vztahu se zdravotními pojišťovnami je zajišťována v Trutnově a okolních obcích do vzdálenosti 25 km. Služba je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění.

V rámci domácí zdravotní služby jsou poskytovány tyto úkony:

- příprava a podání medikace
- aplikace injekční a infuzní terapie
- ošetření stomií
- výměna permanentních močových katetrů
- péče o centrální žilní katetry a porty
- převazy ran a dekubitů
- odběry biologického materiálu
- komplexní ošetrovateľská péče o imobilní pacienty
- ošetrovateľská RHB
- kontrola stavu a edukace pacientů
- měření hodnot TK/P, glykémie, saturace O2

V roce 2020 byla služba poskytnuta v těchto městech a obcích:
Trutnov, Horní Adršpach, Batňovice, Bernartice, Čermná, Dvůr Králové nad Labem, Hajnice, Havlovice, Horní Maršov, Hostinné, Chotěvice, Chvaleč, Petřikovice, Janské Lázně, Jívka, Kohoutov, Královec, Lampertice, Libňatov, Malá Úpa, Malé Svatoňovice, Mladé Buky, Pec pod Sněžkou, Velká Úpa, Vítězná, Pilníkov, Radvanice, Rtyně v Podkrkonoší, Rudník,

Staré Buky, Suchovršice, Svoboda nad Úpou, Úpice, Velké Svatoňovice, Vítězná, Vlčice, Zlatá Olešnice, Žacléř.

Statistika:	
Počet pacientů:	832
Počet návštěv:	30 333

Vrchní sestra: Bc. Dita Kujovská
Telefon: 499 817 366
Mobil: 777 736 071
E-mail: zdravotnisluzba@tu.hk.caritas.cz

Domácí zdravotní služba je poskytována na základě registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.



DOMÁCÍ HOSPICOVÁ-PALIATIVNÍ PÉČE

je komplexní péče poskytovaná pacientům trpícím nevyléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu. Jejím cílem je maximálně tlumit bolest a potíže vyplývající z nevyléčitelného onemocnění a mírnit tělesná i duševní strádání. Umožňuje tak nemocnému prožít konec života dů-



stojně, v bezpečí domova, v kruhu svých blízkých. Pečujícím rodinám poskytuje podporu a nabízí pomoc v těžké životní situaci. Služba je poskytována 24 hod denně 7 dnů v týdnu na základě ordinace praktického lékaře, lékaře specialisty nebo ošetřujícího lékaře v nemocnici. Vzhledem k umístění sídla služby v Trutnově je zajištěno operativní poskytnutí péče v Trutnově a okolních obcích do 25 km. Odborné zdravotní úkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění.

Kromě odborné ošetrovateľské pomoci nabízí Domácí hospicová- paliativní péče konzultaci paliativního lékaře, psychologa, nutričního terapeuta, sociálního pracovníka a duchovního.

V roce 2020 byla služba poskytnuta v těchto městech a obcích:
Trutnov, Voletiny, Svoboda nad Úpou, Úpice, Radeč, Žacléř, Chotěvice, Vlčice.

Statistika:	
Počet pacientů:	32
Počet sester:	11

Vrchní sestra: Bc. Dita Kujovská
Telefon: 499 817 366
Mobil: 777 736 071
E-mail: domacihospic@tu.hk.caritas.cz

Domácí paliativní péče je poskytována na základě registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

PORADNA PALIATIVNÍ A HOSPICOVÉ PÉČE

je registrovaná služba, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která je za měřená na odborné sociální poradenství určené pacientům v terminálním stavu, jejich rodinám i všem pečujícím osobám.

V rámci poradenství jsou klientům poskytovány informace o možnostech péče o nevyléčitelně nemocné pacienty, kterým byla ukončena kauzální léčba. Důraz je kladen na možnost setrvání pacienta v přirozeném prostředí domova v kruhu svých nejbližších za využití odborných terénních i sociálních služeb. Poradenství probíhá nejčastěji při opakovaných osobních návštěvách přímo v domácnostech klientů za účasti jejich pečujících rodin a funguje 24 hod denně 7 dnů v týdnu. Předchází mu většinou telefonický kontakt nebo osobní návštěva klienta poradny v kontaktním místě OCHTU. Cílem služby je maximální pomoc klientům a pečujícím rodinám a jejich provázení a podpora v těžké životní etapě.

Poradna paliativní a hospicové péče je od roku 2019 zařazena do sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajišťováno z dotací Královéhradeckého kraje, dotací od obcí a z darů. Pro klienty je odborné poradenství bez úhrady.

Statistika:

Počet klientů: 71

Počet konzultací: telefonických: 21
osobních v prostorách poradny: 13
návštěv u klienta: 37

Vedoucí poradny: Bc. Dita Kujovská

Mobil: 777 736 071

E-mail: dita.kujovska@tu.hk.caritas.cz

Koordinátor: Marie Špicarová

Mobil: 730 554 320

E-mail: marie.spicarova@tu.hk.caritas.cz

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

je registrovaná sociální služba, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která zajišťuje především úkonovou pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Zahrnuje především pomoc při základní péči o vlastní osobu, péči o domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Terénní pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase, a to od 7:00 do 20:00 hodin ve všedních dnech, od 7:00 do 15:00 a od 16:00 do 20:00 hodin o víkendech a svátcích. Služba není omezena věkem klienta, ani místem poskytování, převážně však probíhá v domácím prostředí klienta. Cílem služby je pomoc klientům se sníženou soběstačností setrvat v přirozeném prostředí a podpořit jejich nezávislý život.

Služba je hrazena uživatelem dle platného ceníku.

Pečovatelská služba Oblastní charity Trutnov je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno z několika zdrojů: dotace MPSV a Královéhradeckého kraje, dotace od obcí, úhrady od uživatelů a dary.



Pečovatelská služba zajišťuje péči v trutnovském regionu. V roce 2020 využívali tuto službu občané Trutnova, Bernartic, Havlovic, Hajnice, Chotěvic, Chvalče, Jívky, Lampertic, Malých a Velkých Svatoňovic, Mladých Buků, Pilníkova, Radvanic, Rudníku a Úpice.

Personál služby má odpovídající vzdělání a dobrý předpoklad pro práci v sociální oblasti především díky rozsáhlé praxi v oboru a pravidelnému dalšímu vzdělávání zaměstnanců.

Cílová skupina

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním onemocněním
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Úkony domácí pečovatelské služby

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně
- Poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Doprava služebním vozem

Statistika:

Počet uživatelů: 79

Počet návštěv: 10 238

Počet hodin přímé péče: 8 361

Počet pečovatelů: 11

Úvazky pečovatelů: 7,6

Vedoucí služby: Bc. Regina Sýkorová

Sociální pracovník: Lenka Kopecká, Dis.

Telefon: 499 817 366

Mobil: 777 736 079

E-mail: regina.sykorova@tu.hk.caritas.cz

OSOBNÍ ASISTENCE

je registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která zabezpečuje časově rozsáhlejší péči o znevýhodněné osoby. Služba je poskytována nepřetržitě, bez omezení věku v přirozeném sociálním prostředí. V rámci doby poskytované osobní asistence, jsou podle aktuální potřeby zajištěny veškeré úkony související s péčí o vlastní osobu či domácnost. V případě poskytování osobní asistence u dětí, navštěvujících školská zařízení, obnáší asistence dopomoc v průběhu jejich pobytu v zařízení. Cílem služby je zabezpečit klientům se sníženou soběstačností bezpečný pobyt v jejich přirozeném prostředí a zajistit pomoc rodinám s časově a především psychicky náročnou péčí o své blízké.

Služba je hrazena uživatelem dle platného úhradovníku.

Služba Osobní asistence Oblastní charity Trutnov je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno dotací MPSV, Královéhradeckého kraje, dotacemi spolupracujících obcí, úhradami uživatelů a dary.

Osobní asistence má působnost v ORP Trutnov. V roce 2020 OCH Trutnov spolupracovala se speciálním škol-



ským zařízením v Trutnově a poskytovala osobní asistenci v domácnostech občanům Batňovic, Hostinného, Chotěvic, Chvalče, Jívky, Malých Svatoňovic, Pece pod Sněžkou, Radvanic, Rtně v Podkrkonoší, Svobody nad Úpou, Trutnova, Úpice, Velkých Svatoňovic a Žaclěře.

Personál služby má odpovídající vzdělání. Asistentky mají dokončený kurz pracovníka v sociálních službách. Každý zaměstnanec se pak v průběhu roku účastní povinného vzdělávání.

Cílová skupina

- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením

Úkony osobní asistence

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Statistika:	
Počet klientů:	51
Počet hodin:	9 850
Počet návštěv:	3 504
Počet asistentek:	12
Úvazky asistentek:	6,85

Vedoucí služby: Mgr. Tereza Doubicová
Sociální pracovník: Lenka Kopecká DiS.
Telefon: 499 817 366
Mobil: 733 755 828
E-mail: tereza.doubicova@tu.hk.caritas.cz



PŮJČOVNA ZDRAVOTNÍCH POMŮCEK

její hlavní činností je zapůjčování zdravotních a kompenzačních pomůcek všem potřebným se sníženou soběstačností. Ti pak, následně, i přes svůj handicap, mohou zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí mezi svými blízkými, což má významný kladný vliv na jejich celkový zdravotní stav. Tato služba je občany velmi využívána a o její nezastupitelnosti se přesvědčujeme každým dnem. Je stále více rodin, které chtějí pečovat o své blízké a dopřát jim setrvání v jejich domovech. Naše zdravotní pomůcky jim tuto náročnou péči velmi usnadňují a nemocným pomáhají v několika aspektech – umožňují jim provádět běžné úkony sebeobsluhy bez pomoci druhé osoby, usnadňují pohyb, zvyšují komfort, pomáhají v rychlejší rekonvalescenci po úrazech apod. V nabídce této služby je široká škála zdravotních a kompenzačních pomůcek, od polohovacích lůžek, antidekubitních matrací, mechanických vozíků, různých druhů chodítek, toaletních křesel, přes jídelní stolky k lůžku, rotopedy, židle do sprchy, vanové zvedáky, sedačky do vany, nástavce na WC, podložní mísy, infuzní stojany až po nákladné přístroje jako jsou kyslíkové koncentrátory, lineární dávkovače, infuzní pumpy, odsávačky apod. Pomůcky jsou půjčovány na neomezenou dobu bez nutnosti jakéhokoliv lékařského doporučení.

Při převzetí pomůcky je sepsána Smlouva o nájmu kompenzační pomůcky a předány informace o zpracování osobních údajů. Také je poskytováno poradenství ohledně praktických informací týkajících se běžného života handicapované osoby,



preskripce zdravotních pomůcek, možnostech a podmínkách dalších charitních služeb apod., vše dle individuálních potřeb klienta.

Sklad pomůcek je neustále obnovován, opotřebované pomůcky vyřazovány a nahrazovány pomůckami novými, aby byla splněna veškerá bezpečnostní kritéria. Dle možností je navyšován i počet pomůcek a rozšiřován sortiment dle poptávky a potřebnosti uživatelů.

Statistika:	
Počet klientů:	351
Počet zapůjčených pomůcek:	608
Počet pracovníků:	1

Vedoucí půjčovny: Marie Špicarová
Telefon: 499 817 366
Mobil: 730 554 320
E-mail: marie.spicarova@tu.hk.caritas.cz



MAJÁK – CENTRUM NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE

posláním Centra MAJÁK je prostřednictvím doprovázení poskytovat podporu, poradenství a odbornou pomoc dětem svěřeným do náhradní rodinné péče a osobám, které o ně pečují.

Mezi naše hlavní cíle patří:

- Dítě vyrůstající v podnětném, přijímajícím, bezpečném a stabilním prostředí, které zajišťuje jeho všestranný rozvoj.
- Dítě, které zná svou minulost a ví, proč vyrůstá v náhradní rodině.
- Posilovat vztah dítěte k jeho biologické rodině a zajistit bezpečný kontakt s blízkými osobami, pokud je to v jeho zájmu.
- Rozvíjet dovednosti a znalosti náhradních rodičů.
- Pozitivní vnímání náhradní rodinné péče širokou veřejností.
- Vyhledávání nových náhradních rodičů

Cílová skupina:

- Osoby pečující o dítě v pěstounské péči a osoby v evidenci
- Děti v systému náhradní rodinné péče (do 18 let věku)
- Zájemci a žadatelé o zprostředkování náhradní rodinné péče
- Každé dítě, které požádá o ochranu svého života a svých dalších práv dle § 8 zákona o SPOD

V rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle §48 zákona o SPOD vykonáváme tyto činnosti:

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

- V rámci doprovázení pěstounů vycházíme z přání a potřeb našich klientů.
- Každoročně připravujeme pestrou nabídku vzdělávání. V roce 2020 jsme pro naše klienty pořádali 1 vzdělávací víkendový pobyt a 11 jednodenních vzdělávacích seminářů. V době nepříznivé epidemiologické situace, jsme pro naše klienty připravili širokou škálu prezentací pro individuální vzdělávání.
- Nezapomínáme ani na naše děti, pro které jsme v roce 2020 připravili 1 jednodenní výlet a 2 víkendové pobyty.
- Připravujeme a realizujeme vzdělávání pěstounů také pro jiné doprovázející organizace.
- V době probíhající pandemie jsme poskytovali klientům telefonické konzultace. Respektujeme přání klientů a primárně chráníme jejich zdraví.



Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující

- Klíčové pracovníce v rámci svého osobního rozvoje zvyšují své odborné znalosti, které pak využívají při poskytování poradenství klientům.
- V organizaci působí odborný poradce – terapeut Mgr. Jana Bartoňová.
- V případě potřeby jsme schopni klientům zajistit další odbornou pomoc v rámci spolupráce s odborníky na oblast náhradní rodinné péče.

Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny

- Centrum MAJÁK prezentuje nabídku svých služeb a informace o náhradní rodinné péči široké veřejnosti při různých příležitostech. Bohužel v roce 2020 byla z důvodu nepříznivé epidemiologické situace, většina akcí zrušena nebo přesunuta do roku 2021.
- Zapojujeme se do spolupráce Týmu pro rozvoj náhradní rodinné péče, který vznikl na Krajském úřadě Královéhradeckého Kraje.

Těžiště práce Centra MAJÁK spočívá v doprovázení pěstounských rodin a šíření myšlenky pěstounství mezi širokou veřejností.

V průběhu roku jsme uzavřeli 6 nových dohod o výkonu pěstounské péče a doprovázeli jsme celkem 50 pěstounských rodin.

Statistika:

Počet dohod k 31. 12. 2020:	50
Počet zaměstnanců:	4

Vedoucí centra: Alena Kážová, DiS.

Mobil: 739 327 570

E-mail: majak@tu.hk.caritas.cz



ZVONEK PRO RODINU - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTI

je registrovanou sociální službou poskytovanou podle § 65 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách. Posláním služby je poskytnout podporu rodičům, kteří péči o své děti zvládají obtížně a předcházet nebo zmírňovat dopady nepříznivé situace na rodinu jako celek. Pomáháme odvrátit možnost odebrání dítěte z rodiny a podporujeme rodinu v její samostatnosti a funkčnosti. Pod funkční rodinou si lze představit rodinu, která plní všechny funkce rodiny a tím zabezpečuje dítěti dobrý vývoj a prosperitu. V případech, kdy dítě nemůže žít v původní rodině, podporujeme zachování vztahů a vazeb mezi rodiči a dětmi.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi do 18 let věku nejmladšího dítěte, které se ocitají v nepříznivé sociální situaci, jsou ohroženy odebráním dítěte z biologické rodiny a také těhotné ženy, které očekávají narození dítěte a jsou ohroženy



sociálním vyloučením. Do cílové skupiny spadají také rodiče, kteří chtějí navázat kontakt nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do své péče.

Hlavní cílem služby je předcházet, zmírnit nebo eliminovat příčiny ohrožení dítěte a poskytnout rodičům i dítěti pomoc a podporu k zachování rodiny jako celku.

Služba poskytuje pomoc a podporu:

- Při získávání a posilování rodičovských kompetencí
- Při získání nebo udržení stabilního bydlení
- Při získání a udržení zaměstnání
- V oblasti rozvoje schopností a dovedností dítěte
- V oblasti vzdělávání a volnočasových aktivit
- Při hospodaření s finančními prostředky, při řešení nepříznivé finanční situace
- Při posilování rodinných vazeb a vztahů v rodině
- Při uplatňování zákonných nároků a práv klientů
- Při vyřizování běžných záležitostí, při jednání s institucemi a dalšími subjekty

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi ZVONEK pro rodinu své služby realizují na území regionu obce s rozšířenou působností Trutnov. Služby jsou nejčastěji poskytovány klientům z Trutnova, Úpice, Žacléře, Mladých Buků, Svobody nad Úpou, Pilníkov a dalších okolních obcí. Služba ZVONEK pro rodinu spolupracovala v průběhu roku 2020 celkem s 30 rodinami (118 osob). Sociální pracovníci poskytli rodinám celkem 878 služeb. S klienty je průběžně spolupracováno na zlepšení celkové sociální situace ve prospěch přítomných dětí. Služba je poskytována na dobrovolné bázi, avšak vyžaduje od klientů plnou participaci při řešení problémů.

Služby jsou poskytovány kvalifikovanými sociálními pracovníky. Kontakty a spolupráce s rodinou je intenzivní, zpravidla schůzky probíhají alespoň 1x týdně. Služby jsou poskytovány bezplatně, převážně terénní formou v přirozeném prostředí klientů, případně ambulantně.

Terénní forma:

pondělí – čtvrtek 8:00 - 18:00 , pátek 8:00 - 12:00

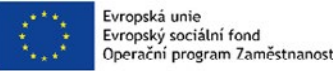
Čas je pružně dojednáván dle potřeb rodiny.

Ambulantní forma:

každý čtvrtek 14:00 - 16:00

nebo dle předešlé domluvy

Školní 13, 541 01 Trutnov



Služba ZVONEK pro rodinu je součástí projektu Královéhradeckého kraje SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI V, který je spolufinancován Evropskou unií. Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb přispívajících k zapojení cílových skupin do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup i návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují.

Činnosti služby ZVONEK pro rodinu podporuje Nadace J&T



Statistika:

Počet rodin za rok 2020:	30
Počet sociálních pracovníků v roce 2020:	3
Úvazky celkem:	5

Vedoucí služby: Bc. Tereza Kaválková, Bc. Alena Řezníčková

Mobil: 736 511 526

E-mail: zvonek@tu.hk.caritas.cz

 CENTRUM DOBROVOLNÍKŮ

funguje jako vysílající organizace. Vyhledává, přijímá, proškoluje a vysílá dobrovolníky do přijímajících organizací. Navazuje, doplňuje a rozšiřuje služby, které jsou poskytovány v sociální oblasti a zdravotnickém zařízení. Centrum dobrovolníků má tři akreditované programy.

Program MICHAELA - (dlouhodobá dobrovolnická služba zaměřena na pomoc seniorům, hendikepovaným a tělesně postiženým).

Program ŠTĚPÁN - (dlouhodobá dobrovolnická služba zaměřena na pomoc rodinám, dětem a mládeži v jejich volném čase).

Program KOPRETINA - (zaměřen na pomoc seniorům, hendikepovaným a tělesně postiženým) - dobrovolníci v nemocnici.



Statistika:

Projekt MICHAELA		
celkem	21 dobrovolníků	odpracovaných hodin 504
Projekt ŠTĚPÁN		
celkem	7 dobrovolníků	odpracovaných hodin 262
Projekt KOPRETINA		
celkem dobrovolníků	14	odpracovaných hodin 266
Přijímající organizace:	celkem 8	

Koordinátor centra: Martina Vágner Dostálová
Mobil: 737 333 665
E-mail: martina.vagner.dostalova@tu.hk.caritas.cz



 POTRAVINOVÝ A HUMANITÁRNÍ SKLAD

pomáhá od září roku 2015 lidem bez domova, lidem ohroženým ztrátou bydlení a lidem ve vážné sociální nouzi. Od roku 2019 je Oblastní charita Trutnov členem Potravinové banky Hradec Králové z. s. Potravinový sklad se stal detašovaným pracovištěm. Za dobu svého provozu pomohl již mnoha rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v sociální nouzi. Nejohroženější skupinou jsou matky samoživitelky, lidé s hendikepem a senioři.

Provozní doba je čtyři dny v týdnu pondělí, středa, čtvrtek a pátek. Výdejní den potravinové pomoci je vždy ve středu. Tři dny v týdnu je distribuována potravinová pomoc, pečivo, ovoce a zelenina darované ze supermarketu pro lidi bez přístřeší či rodiny v sociální nouzi.

Vedoucí skladu: Martina Vágner Dostálová
Mobil: 737 333 665
E-mail: martina.vagner.dostalova@tu.hk.caritas.cz



 CENTRUM VZDĚLÁVÁNÍ

je akreditovaným vzdělávacím střediskem.

Akreditovaná témata:

Nenadálé situace v práci terénního pracovníka		
12 hod.	Pro 20 účastníků	Do 2022

Psychologie stáří		
6 hod.	Pro 35 účastníků	Do 2024

Nouzové a havarijní situace jako živý dokument		
6 hod.	Pro 35 účastníků	Do 2024

Centrum vzdělávání začalo na začátku roku 2020 svou činnost velmi praktickým tématem Komunikační techniky pro práci s dětmi v náhradní rodinné péči v prostorách centra MAJÁK ve Školní ulici. Zúčastnilo se 13 účastníků. Pak nastalo po zbytek roku období s různými formami omezení kvůli pandemii covid-19. Všechny organizace, které využívaly naše vzdělávání dostaly informace o možnostech on line vzdělávání.

V době, která to umožňovala proběhlo vzdělávání pracovníků domácí pečovatelské služby a osobní asistence:

Téma: Zkušenost s praxí s uživatelem 4 hod.

Datum registrace: Bez akreditace

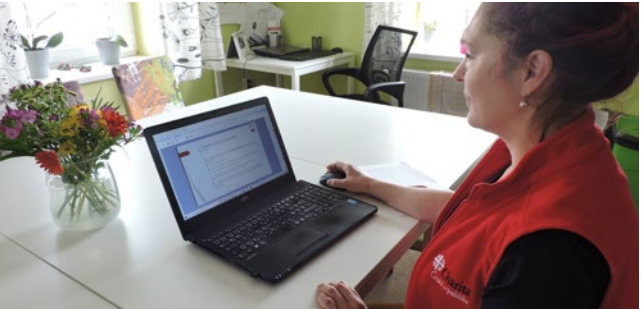
Uskutečněné vzdělávání	organizace	Počet účastníků
12. 6. 2020	Och Trutnov	33

Téma: Domácí péče 4 hod.

Datum registrace: Bez akreditace

Uskutečněné vzdělávání	organizace	Počet účastníků
25. 9. 2020	Och Trutnov	33

Vedoucí služby: Mgr. Jana Bartoňová
Mobil: 606 171 014
E-mail: jana.bartonova@tu.hk.caritas.cz



PODĚKOVÁNÍ TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2020

S velkým úspěchem proběhla v druhém lednovém týdnu jubilejní dvacátá Tříkrálová sbírka. Díky nadšeným tříkrálovým koledníkům a štědrým dárcům se můžeme opět pochlubit rekordní částkou **252 393,- Kč**. Skupinek s tříkrálovými pokladničkami jste mohli na Trutnovsku potkat celkem 59. Přímou ve městě Trutnov bylo vybráno do 29 pokladniček rekordních **109 456,- Kč**. Padl i nový rekord částky v jedné pokladničce **12 403- Kč**.

VÝTĚŽEK Tříkrálové sbírky roku 2020 byl použit na zajištění provozu Domácí hospicové a paliativní péče, na její podporu, propagaci.

Domácí hospicová - paliativní péče pomáhá nevléčitelně nemocným pacientům v terminálním stavu. Jde o komplexní péči poskytovanou jak pacientům, tak pečujícím rodinám. Jejím cílem je pomoci pacientům prožít konec života důstojně, v bezpečí domova, v kruhu svých blízkých. Pacientům se snaží maximálně tlumit bolest a potíže vyplývající z onemocnění a mírnit tělesná i duševní strádání. Pečujícím rodinám poskytuje odborné poradenství a nabízí pomoc v těžké životní situaci. Odborně vyškolený personál zajišťuje operativní poskytnutí péče v Trutnově a okolních obcích.

Malá část výtěžku je určena také na podporu vzdělávání dětí a mladých lidí v Indii a na pomoc při humanitárních katastrofách.

Tradiční Tříkrálový koncert v Kostele Narození Panny Marie v Trutnově byl organizovaný smíšeným pěveckým sborem Chorea Corcontica a hosty ze souboru ZUŠ Asinus muzicus, vynesl nádherou částku **10 574,- Kč**. Smíšenému pěveckému souboru a souboru Asinus muzicus děkujeme za příjemné chvíle strávené při poslechu jejich vystoupení.

Tříkrálová sbírka 2020 byla plná překvapení, nadšení, radosti a skvělé spolupráce se všemi, kdo se organizačně zapojili a napomohli ke zdárné realizaci takto náročné a jedinečné

akce. Velmi upřímná a srdečná spolupráce byla také se všemi tříkrálovými skupinkami a jejich vedoucími. Pozitivní reakce všech, kdo se do sbírky zapojili, a celkový rekordní výnos potvrdil důvěru v tuto sbírku. Děkujeme vám!

Oblastní charita Trutnov velmi děkuje všem dárcům za jejich příspěvek do tříkrálových pokladniček. Všem, kdo věří ve smysluplnost této sbírky, darují finanční částku a tím podpoří činnost a práci naší Oblastní charity Trutnov. Děkujeme!



Název města, obce	pokladniček	částka celkem
Bernartice	3	19 321 Kč
Chotěvice	1	4 071 Kč
Dolní Olešnice	3	10 708 Kč
Havlovice	2	17 436 Kč
Horní Maršov	2	6 775 Kč
Janské Lázně	2	16 414 Kč
Mladé Buky	2	8 708 Kč
Pilníkov	3	17 698 Kč
Radvanice	3	9 044 Kč
Svoboda nad Úpou	3	9 762 Kč
Trutnov	30	109 456 Kč
Vlčice	2	6 554 Kč
Žacléř	2	8 296 Kč
Zlatá Olešnice	1	8 150 Kč
Koleda celkem	59	252 393 Kč

UDÁLOSTI – PROPAGACE

4. 1. 2020 Benefiční ples Oblastní charity Trutnov a Oblastní nemocnice Trutnov. Místo konání Společenské centrum UFFO. Večer moderoval herec Václav Vydra, součástí programu bylo pěvecké vystoupení zpěvačky Anny Slováčkové. Výtěžek benefičního plesu věnovaný Oblastní charitě Trutnov činil 23 052 Kč.



5. 1. 2020 Se uskutečnil již tradiční Tříkrálový koncert v Kostele Narození Panny Marie v Trutnově organizovaný smíšeným pěveckým sborem Chorea Corcontica a hosty ze souboru ZUŠ Asinus muzicus, vynesl nádherou částku 10 574 Kč. Smíšenému pěveckému souboru a souboru Asinus muzicus děkujeme za příjemné chvíle strávené při poslechu jejich vystoupení.



21. 11. 2020 Sbírka potravin - Centrum dobrovolníků se zapojilo již posedmé. Od 8:00 do 18:00 hodin pomáhalo s organizací sbírky celkem 6 dobrovolníků. Sbírka byla realizována za přísných hygienických opatření v nouzovém stavu, byla bezkontaktní. Celkem se vybralo 1 571,3 kg a hygieny 136,7 kg.

INFORMACE Z OBDOBÍ PANDEMIE KORONAVIRU

Jak jsme pomáhali

Centrum dobrovolníků bylo hlavním partnerem města Trutnova v krizovém řízení dobrovolnických aktivit a dobrovolníků. Centrum mělo na starosti kontaktní linku pro dobrovolníky a databázi všech zájemců o dobrovolnickou pomoc na Trutnovsku. Dobrovolníci pomáhali městu Trutnov s roznosem a výlepem informačních letáků. Spolupracovali se švadlenami při šití roušek. Centrum zajišťovalo distribuci roušek obyvatelům města Trutnova, také provozovalo telefonní linku „Anděl na telefonu“ pro osamělé seniory. Dobrovolníci telefonovali a vedli rozhovory s osamělými seniory.

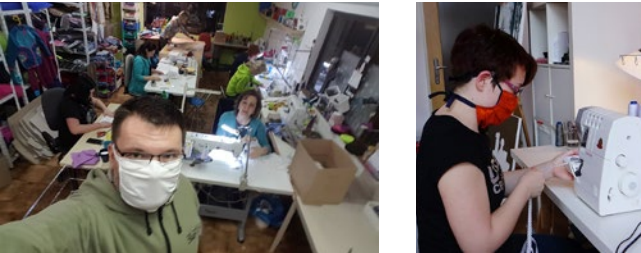
Pečovatelská služba OCH Trutnov součástí krizové pomoci ve spolupráci se sociálním odborem města Trutnova. Dále pak probíhala spolupráce mezi Zdravotní službou naší charity a Pečovatelskou službou města Trutnova. Zdravotní sestry testovaly uživatele Pečovatelské služby města Trutnova v domácnostech i domech s pečovatelskou službou antigenními testy na Covid-19.

Jak pomáhali nám

V začátku pandemie koronaviru, kdy byl akutní nedostatek ochranných pomůcek, desinfekcí, rukavic, ale především roušek přispěchaly na pomoc trutnovské švadleny, které šily a darovaly roušky pro zaměstnance i uživatele našich terénních služeb. Děkujeme pí. Michalíkové, pí. Bydžovské a nejen jim. Významným partnerem byl Svazek obcí Východní Krkonoše, který vyráběl pro naše služby ochranné štíty.

Významným partnerem byl Svazek obcí Východní Krkonoše, který vyráběl pro naše služby ochranné štíty. Dalším významným partnerem byla firma ARRIVA, která zajistila čištění, ozo-

nování automobilů určených k poskytování zdravotní a pečovatelské služby a osobní asistence. DĚKUJEME



PROVOZ SLUŽEB V OBDOBÍ PANDEMIE KORONAVIRU

Domácí zdravotní a hospicová péče fungovala i v době nouzového stavu pro své pacienty stále 24 hod denně 7 dnů v týdnu. Péči poskytovala za přísných hygienických pravidel. Sestřičky byly vybaveny rouškami, jednorázovými rukavicemi, desinfekcí a pravidelně desinfikovaly služební vozy. Pro případ, že by ošetřovaly COVID-pozitivního pacienta byly k dispozici ochranné brýle a štíty, v omezeném množství respirátory a na vyžádání obdržely od KÚ ochranné obleky a další pomůcky. Došlo k omezení vzájemného setkávání sester na základně. Byla zrušena odkladná péče u pacientů jako např rehabilitace a periodické kontroly zdravotního stavu. Pro tyto pacienty byly sestřičky k dispozici na telefonu a v případě zhoršení zdravotního stavu k pacientovi dorazí. Nadále a bez jakéhokoliv omezení byla

poskytována domácí hospicová péče a neodkladná péče jako např. odběry krve, aplikace inzulinu, injekcí, infuzí a převazy chirurgických ran.

Domácí pečovatelská služba nabízela základní činnosti především podle aktuálních potřeb uživatelů a personálních možností, vždy s ohledem na individuální posouzení konkrétní situace uživatele. Z důvodu zajištění minimalizace kontaktů nedocházelo ke střídání pečovatelek u uživatelů, výjimkou byly fyzicky náročné péče, kde se střídaly v této době maximálně dvě pečovatelky. Na stejném principu fungovaly i služby **Osobní asistence**.

ZVONEK pro rodinu - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi byla na základě nařízení vlády č. 239 s účinností od 18. 3. 2020 uzavřeny. Terénní a ambulantní služby tak nebyly poskytovány, avšak sociální pracovníce zůstávaly s klienty v bezkontaktním spojení, tedy snažily se průběžně mapovat situaci klientů a podporovat je při řešení tíživých situací formou telefonických a emailových konzultací.

MAJÁK - centrum náhradní rodinné péče přijalo základní preventivní opatření, která se vztahovala jak na zaměstnance a jejich práci, tak na klienty. Kontaktní Centrum MAJÁK ve Školní ulici bylo pro veřejnost uzavřeno, zájemci o služby se mohli s pracovníky spojit telefonicky. Návštěvy klientů a úřadů byly omezeny pouze na akutní a krizové situace. Byly zrušeny i veškeré skupinové aktivity. MAJÁČKY pracovaly převážně z domu a pěstounským rodinám byly k dispozici na telefonech a emailech, snažily se jim poskytnout pomoc a podporu, zvláště pak v souvislosti s mimořádnou epidemiologickou situací.

Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek měla výrazně omezen provoz vzhledem k zajištění minimalizace kontaktů. Na základě telefonické domluvy bylo v naléhavých případech nutné zdravotní a kompenzační pomůcky zapůjčit, samozřejmě za dodržení všech opatření zabráňujících šíření koronaviru.

Centrum dobrovolníků z části omezilo z důvodů zabránění šíření koronaviru při přímé dobrovolnické službě v přijímajících organizacích svou dobrovolnickou činnost. Taktéž přijímající organizace měly v určitých obdobích omezen provoz a přijímání dobrovolníků např. z důvodu uzavření celé organizace. Setkávání s potenciálními dobrovolníky a zájemci o dobrovolnictví probíhalo pouze v omezeném počtu zúčastněných. V tomto období však zároveň začalo s plným nasazením realizovat své další aktivity a to SOS dobrovolnictví a dobrovolnictví v krizových situacích.

STAVBA PŮJČOVNY ZDRAVOTNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

V roce 2020 Oblastní charita Trutnov za pomoci finančních prostředků z korporátního fondu Tyco Electronics EC Trutnov s.r.o. zahájila stavbu půjčovny zdravotních a kompenzačních pomůcek. Skladovací prostory pro uskladnění zdravotních pomůcek byly dlouhodobě nevyhovující (malá plocha, nemožnost bezbariérových úprav). Řešením tedy bylo budování přístavby ke stávajícímu objektu Oblastní charity Trutnov s parametry, které budou provozu půjčovny plně vyhovovat.

První etapa výstavby započala v jarním období výkopovými pracemi, vylitím betonových základů přístavby. V letních měsících hrubou stavbou, střechou a na závěr roku byla vsazena okna, dveře a zámkovou dlažbou zpevněn příjezd.

V roce 2021 plánujeme stavbu dokončit a slavnostně ji otevřít.



PODPOŘILI NÁS

Poskytovatelé dotací a příspěvků
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo vnitra
Ministerstvo zdravotnictví
Královéhradecký kraj
Úřad práce ČR

Firmy
HOLLEN, s. r. o.
Nelly Kellys
Uk Giving fundation
Tyco Electronics EC – Investiční dar
Vitesco Technologies
Malosvatoňovická s.r.o.

Nepeněžní dary
New Yorker CZ s. r. o.
Kimberly-Clark,s. r. o.
Charita ČR
Diecézní katolická charita HK



Města a obce
Trutnov
Rudník
Bernartice
Malé Svatoňovice
Hajnice
Radvanice
Úpice
Hostinné
Mladé Buky
Jívka
Chvaleč
Velké Svatoňovice
Chotěvice
Svoboda nad Úpou
Rtyně v Podkrkonoší

Nadace, Dárci
Nadace J&T
Oblastní nemocnice Trutnov
Nadace ČEZ
Výbor dobré vůle - Nadace Olgy Havlové
Gynekologie Kokrhounová
M. Vančurová, R. Kasper, P. Doležal, V. Burýšek, P. Vlček, V. Rohl, D. Bönisch, K. Vojáček, Z. Kápička, L. Recmanová, P. Hendrichovský, V. Antonov, A. Schmiedová, J. Kubis, Z. Husenblasová, J. Kranát

Zvláštní poděkování patří p. místostarostovi města Trutnova T. Eichlerovi za jeho spolupráci a pomoc v období pandemie koronaviru a fotografovi p. M. Šálkovi za věnování fotografií do této výroční zprávy. **Děkujeme.**

ZÁMĚR PRO ROK 2021

- ✓ Dokončení stavby nových prostor pro Půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek
- ✓ Dokončení terénních úprav okolí budovy OCH Trutnov, dokončení parkoviště pro služební automobily
- ✓ Zastřešení terasy budovy OCH Trutnov



NAPSALI NÁM

Dobrý den, pane řediteli, rádi bychom Vám všem poděkovali za pomoc a péči o moji maminku I. D. V dubnu letošního roku jsme ji přivezli z Alzheimer centra, aby s námi mohla dožít své dny v domácím prostředí.

Díky Vaší pomoci a péči, především paní I. Lešákové, paní P. Kmoškové a paní D. Langrové, jsme byli schopni mamince dopřát důstojný odchod u nás doma. Všechny dámy i pánové u Vás na charitě, kteří pomáhají v těchto situacích, vědí, jak je to náročné v těchto životních okamžicích, a to pro rodinu a samozřejmě i pro ně samotné. Jejich pomoc nám pomohla zvládnout toto období, kdy před námi odcházel jeden z našich nejbližších. Díky Vaší péči a podpoře se nám myslím všem povedlo připravit pro umírající maminku prostředí, kde věděla, že je o ni postaráno s láskou.

Vaše péče je naprosto profesionální a lidská, ale ke všemu jste nám ukázali, že ji dámy z Charity dělají především srdcem.

Děkujeme všem Vám v Charitě za pomoc a ochotu. Paní I. Lešákové, paní P. Kmoškové a D. Langrové chceme říci obrovské DĚKUJI za to, jaké jsou.

S díky a pozdravem Petr a Andrea

Poděkování zdravotní služba, paliativní a hospicová péče

Dobrý den, chtěla bych moc poděkovat za Vaši bezodkladnou pomoc a empatii, kterou jste naší rodině poskytli v posledních dnech života mé maminky O. S.

Velmi si vážím vstřícnosti a ochoty všech sestřiček. V péči o maminku mi byly velkou psychickou oporou.

S přáním všeho dobrého Mgr. V. B. Trutnov

Dobrý den, chtěla bych touto cestou moc poděkovat trutnovské charitě. Jmenovitě D. Kujovské a J. Bartoňové za obětavou ochotu a pomoc mé mamince při ztrátě životního partnera.

S pozdravem J. Z.

Vážená paní Kujovská, volím tuto cestu k poděkování za výborné služby poskytované našemu tatínkovi, panu P. B. v Trutnově. Velice jste nám pomohli a moc si Vaší práce vážíme, právě v tomto čase. Děkujeme za odbornou péči i velice laskavý přístup. O tatínka pečovala paní doktorka J. S. a tým sestřiček, jejichž jména neznám. Prosím o vyřízení poděkování i jim. Na účet Vaší organizace zasíláme příspěvek 2000,- Kč na podporu Vaší důležitá práce.

S úctou J. a P. B. Jaroměř

Poděkování pečovatelská služba

Dobrý den, paní R. Sýkorová, znovu a znovu Vám chci poděkovat za péči, kterou Charita a Vaši zaměstnanci osobně mé mamce věnují... Víte, že vysoký věk přináší bohužel složitosti a nejen v individuálním životě, ale i ve stylu a způsobu jednání těchto lidíček. Proto si velmi vážím, že paní P. Vaňková i její kolegyně mají neuvěřitelnou trpělivost s mojí mamkou, paní V. F.

Moc prosím - budete-li mít příležitost, dejte vědět Vaším kolegyním a kolegům o našem vděku za Vaši službu.

S pozdravem V. Z. Malé Svatoňovice

Vážená paní Sýkorová a vážený pane Špeldo, tento dopis je velkým poděkováním paní D. Naimanové a paní A. Máňkové za jejich odbornou a lidskou péči, obětavost, vstřícnost a vysoce profesionální přístup nejen v době nouzového stavu.

Uvědomuji si, jak náročné to pro ně muselo být, proto píši tento dopis. Zároveň chci poděkovat i Vám za rychlé řešení nastalé situace. Byla jsem velmi spokojená. Mohlo by to tak zůstat, ale vím, že z dlouhodobého hlediska to není možné. Přeji Vám všem hodně zdraví a sil ve Vaší náročné a obětavé práci.

S pozdravem R. H. Trutnov

Dobrý den, paní Sýkorová, Dovolte, abych Vám ještě jednou poděkoval za zajištění pečovatelské služby u mého bratra. Vyúčtování jsem uhradil, účtované sazby považuji za nízké :)”

Přeji hezký zbytek dne a jsem s pozdravem J. K. Trutnov

Poděkování osobní asistence

Vážený pane řediteli a vážená paní vedoucí Doubicová, velice bychom Vám chtěli poděkovat za spolupráci v tomto roce. Osobní asistence v naší škole je pro nás velkým přínosem. Po nelehkém rozjezdu vše bezvadně funguje. Zejména bychom chtěli ocenit spolupráci se současnou paní asistentkou D. Langrovou. Přes ztížené podmínky v nelehké době, neustálé změny a omezení je její pracovní nasazení stoprocentní, vždy je na pracovišti včas, ke všem žákům je vstřícná, ochotná a usměvavá. Spolupráce s pedagogy je efektivní, naprosto bezproblémová a kolegiální. V rámci mezilidských vztahů a spolupráce mezi kolegy, rodiči a Vaší osobní asistentkou došlo k velkému posunu. S její prací jsme velmi spokojeni, a tudíž jsme chtěli tuto pochvalu s Vámi sdílet.

Vedení školy paní D. Langrové osobně poděkovalo za ochotu, pomoc a lidské nasazení při spolupráci.

S pozdravem a přáním hezkého dne Mgr. K. H., zástupkyně ředitele. MŠ, ZŠ a Praktická škola Trutnov

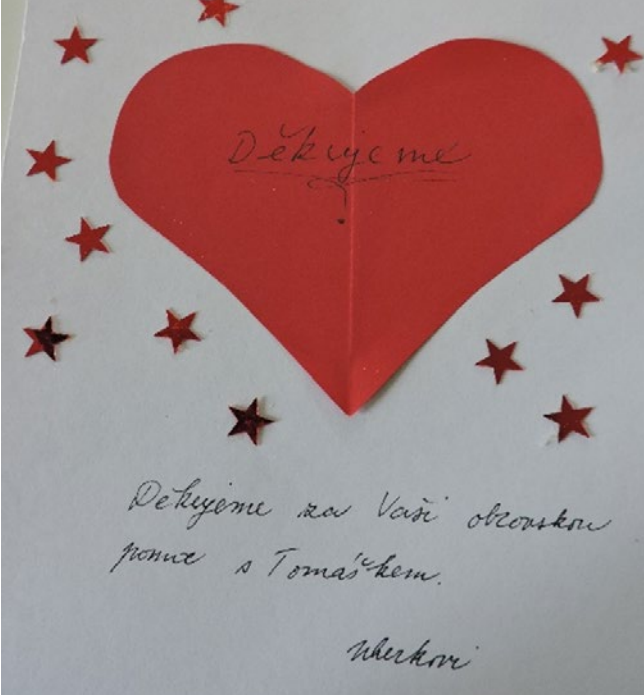
Dobrý den, paní Doubicová, děkuji mnohokrát. Moc mi pomáháte. Bez vás by to nešlo... Moc děkuji za Vaši ochotu a péči, kterou svým klientům poskytujete.

R.K. Slavětín

Poděkování Potravinový a humanitární sklad

Ahoj Martino, ráda bych Ti alespoň touto cestou poděkovala za poskytnutí potravin a hygieny našim klientům, a to především v době, kdy mnohé služby z důvodu pandemie koronaviru své služby uzavíraly. Mnozí naši klienti této situaci vůbec nerozuměli. O to více si vážím toho, že se k nim potraviny dostaly. Vnímám to jako obrovskou pomoc a z Tvojí strany i určitou osobní statečnost. Moc děkuji.

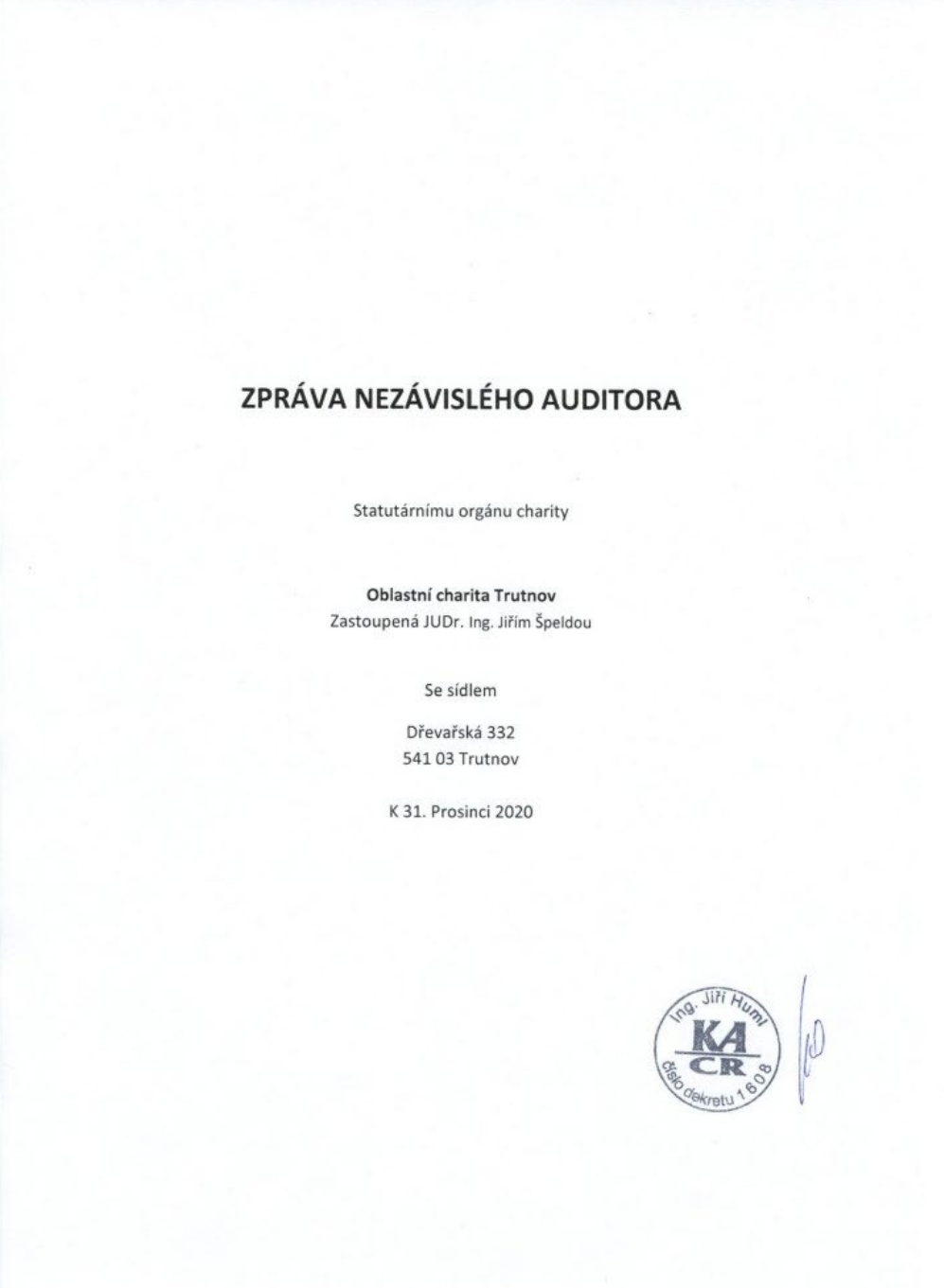
Mgr. O. T. RIAPS



Poděkování MAJÁK - centrum náhradní rodinné péče

Dobrý den, pane řediteli, dovoluji si touto cestou poděkovat za Vaši službu, kterou mám možnost využívat. Jedná se o doprovodnou službu pro přechodnou pěstounskou péči. Se všemi pracovníci z „doprovodky“ mám jen skvělé zkušenosti. A. Kázovou však musím postavit na první místo. Za její pracovní nasazení, lidský (někdy nadlidský) přístup, citlivé a profesionální jednání. Jsem ráda, že jsem jako pěstounka zůstala v její kompetenci. Bez jejího přístupu by moje činnost byla mnohem těžší. Myslím, že je skvělá klíčová pracovníce a fajn člověk, kterému věřím a s kterým jednám naprosto na rovinu. Ale Vy jistě víte, že máte v kolektivu správné lidi, a k tomu Vám blahopřeji. S pozdravem a přáním dostatku sil v tomto „zarouškováném“ období.

A. G. Jičíněves



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Oblastní charita Trutnov (dále jen charita)

Dřevařská 332

541 03 Trutnov

Zastoupená JUDr. Ing. Jiřím Špeldou

Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky Oblastní charita Trutnov, IČ 434 65 439, sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2020, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31. 12. 2020, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Oblastní charity Trutnov k 31. 12. 2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2020 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Moje odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Charity nezávislí a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Odpovědnost vedení Charity za účetní závěrku

Vedení Charity odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je vedení Charity povinno posoudit, zda je Charita schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy představenstvo plánuje zrušení Charity nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Mým cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující můj výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující

významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Charity relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohl navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohl vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Charity uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Charity nepřetržitě trvat. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit ve zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Moje závěry týkající se schopnosti Charity nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získal do data mé zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mojí povinností je informovat vedení charity mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Hejtmánkovicích dne 20. Dubna 2021

Ing. Jiří Huml

Hejtmánkovice 4

55001 Broumov

Evidenční číslo 1608



240 – PROHLÁŠENÍ VEDENÍ SPOLEČNOSTI K AUDITU

Oblastní charita Trutnov
Dřevařská 332
541 03 Trutnov
Česká republika

Datum 23. března 2021

Prohlášení vedení společnosti

toto prohlášení je poskytováno v souvislosti s Vaším auditem Oblastní charity Trutnov a projektů k 31. prosinci 2020 za účelem vyjádření výroku o tom, zda čerpání finančních prostředků projektů je v souladu se zásadami pro jejich poskytování a účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz Farní Charity Trutnov k 31. prosinci 2020.

Potvrzujeme (podle našeho nejlepšího vědomí a svědomí a po dotazování, která jsme považovali za nezbytná, abychom byli vhodně informováni), že:

1. Splnili jsme své povinnosti uvedené v podmínkách auditní zakázky týkající se sestavení účetní závěrky a zejména to, že účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz v souladu s výše uvedeným rámcem účetního výkaznictví a čerpání finančních prostředků z projektů je v souladu se zásadami pro jejich poskytování.
2. Veškeré transakce byly zohledněny v účetních záznamech a zobrazeny v účetní závěrce.
3. Významné předpoklady použité při sestavování účetních odhadů, včetně ocenění reálnou hodnotou, jsou přiměřené.
4. Všechny události po datu účetní závěrky, u kterých výše uvedený rámec účetního výkaznictví vyžaduje úpravu nebo zveřejnění, byly upraveny nebo zveřejněny.
5. Veškeré nesprávnosti k datu účetní závěrky byly opraveny. Případný dopad neopravených nesprávností není ani samostatně, ani v úhrnu významný.
6. Poskytlí jsme Vám:
 - přístup k veškerým informacím, o nichž jsme si vědomi, že jsou relevantní pro sestavení účetní závěrky, jakou jsou účetní záznamy, doklady a ostatní materiály,
 - dodatečné informace, které jste od nás požadovali pro účely provedení Vaší práce,
 - neomezený přístup k osobám v rámci účetní jednotky, od kterých je podle Vás nezbytné získat důkazní informace.
7. Jsme odpovědní za navržení, zavedení a provoz vnitřního kontrolního systému, jehož cílem je zamezit výskytu podvodů a chyb a případné podvody a chyby odhalovat.
8. Při vyhodnocování rizika jsme došli ke zjištění, že účetní závěrka neobsahuje významnou nesprávnost v důsledku podvodu.
9. Nedostali jsme informaci ve vztahu k podvodu nebo podezření na podvod, která má dopad na účetní jednotku a týkájí se:
 - vedení,
 - zaměstnanců, kteří mají významnou roli ve vnitřní kontrole,
 - ostatních osob, pokud by podvod mohl mít významný dopad na účetní závěrku.
10. Nedostali jsme žádnou informaci týkající se tvrzení o podvodu nebo podezření na podvod s dopadem na účetní závěrku účetní jednotky, oznámené zaměstnanci, bývalými zaměstnanci, analytiky, regulátory nebo ostatními osobami a institucemi.

11. Nejsme si vědomi žádných událostí nebo okolností, které by zpochybňovaly schopnost jednotky pokračovat ve své činnosti v dohledné budoucnosti.
12. Účetní jednotka nemá informace o potenciálních soudních sporech a nárocích, jejichž dopady by měly být zváženy.

Za společnost:

JUDr. Ing. Jiří Špelda



Převzal: Ing. Jiří Huml



ROZVAHA

Název a právní forma účetní jednotky

Oblastní charita Trutnov

Sídlo a předmět činnosti
účetní jednotky

Ořevařská 332, 541 03 Trutnov

evdovaná právnická osoba

poskytování sociálních služeb

poskytování zdravotní péče

ke dni 31.12.2020

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	Číslo
2020	12	43465439

AKTIVA

	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	6000	6 610
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	0	0
1. Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
2. Software	4		
3. Ocenitelná práva	5		
4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
5. Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
6. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
7. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	13424	15107
1. Pozemky	11	1509	1 809
2. Umrštěná díla, předměty a sbírky	12		
3. Stavby	13	2981	2 981
4. Hmotné movité věci a jejich soubory	14	8902	9 565
5. Pěstební celky trvalých porostů	15		
6. Dospělá zvířata a jejich skupiny	16		
7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17		
8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19	32	752
10. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	0
1. Podíly - ovládaná nebo ovládaná osoba	22		
2. Podíly - podstatný vliv	23		
3. Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		
4. Zápůjčky organizačním složkám	25		
5. Ostatní dlouhodobé zápůjčky	26		
6. Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	28	-7424	-8 497
1. Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	29		
2. Oprávky k softwaru	30		
3. Oprávky k ocenitelným právům	31		
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32		
5. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
6. Oprávky ke stavbám	34	-1200	-1 332
7. Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-6224	-7 165
8. Oprávky k pěstebním celkům trvalých porostů	36		
9. Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	37		
10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38		
11. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39		
B. Krátkodobý majetek celkem	40	4842	4251
I. Zásoby celkem	41	49	65
1. Materiál na skladě	42	49	65
2. Materiál na cestě	43		
3. Nedokončená výroba	44		
4. Polotovary vlastní výroby	45		
5. Výrobky	46		
6. Mladé a ostatní zvířata a jejich skupiny	47		



7. Zboží na skladě a v prodejnách	48		
8. Zboží na cestě	49		
9. Poskytnuté zálohy na zásoby	50		
II. Pohledávky celkem	51	1377	1 424
1. Odběratelé	52	85	117
2. Směnky k inkasu	53		
3. Pohledávky za eskontované cenné papíry	54		
4. Poskytnuté provozní zálohy	55	72	81
5. Ostatní pohledávky	56	359	177
6. Pohledávky za zaměstnanci	57	0	-21
7. Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	58		
8. Daň z příjmů	59		
9. Ostatní přímé daně	60		
10. Daň z přidané hodnoty	61		
11. Ostatní daně a poplatky	62		
12. Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	63	4	0
13. Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávních celků	64		
14. Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	65		
15. Pohledávky z pevných termínovaných operací a opcí	66		
16. Pohledávky z vydaných dluhopisů	67		
17. Jiné pohledávky	68		
18. Dohadné účty aktivní	69	857	1 070
19. Opravná položka k pohledávkám	70		
III. Krátkodobý finanční majetek celkem	71	3407	2608
1. Peněžní prostředky v pokladně	72	68	48
2. Cenný	73	25	0
3. Peněžní prostředky na účtech	74	3314	2 560
4. Majetkové cenné papíry k obchodování	75		
5. Dluhové cenné papíry k obchodování	76		
6. Ostatní cenné papíry	77		
7. Peníze na cestě	78		
IV. Jiná aktiva celkem	79	9	154
1. Náklady příštích období	80	9	6
2. Příjmy příštích období	81	0	148
3. Kursové rozdíly aktivní	82		x
AKTIVA CELKEM	83	10842	10 861

PASIVA

	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Vlastní zdroje celkem	1	8050	7 963
I. Jméno celkem	2	2538	1808
1. Vlastní jmění	3	2409	1 743
2. Fondy	4	129	65
3. Opořovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků	5		
II. Výsledek hospodaření celkem	6	5512	6 155
1. Účet výsledku hospodaření	7	x	794
2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	8	504	0
3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	9	5008	5 361
B. Cizí zdroje celkem	10	2792	2 898
I. Rezervy celkem	11	0	0
1. Rezervy	12		
II. Dlouhodobé závazky celkem	13	376	199
1. Dlouhodobé úvěry	14	376	199
2. Vydané dluhopisy	15		
3. Závazky z pronájmu	16		
4. Přijaté dlouhodobé zálohy	17		
5. Dlouhodobé směnky k úhradě	18		
6. Dohadné účty pasivní	19		
7. Ostatní dlouhodobé závazky	20		
III. Krátkodobé závazky celkem	21	2260	2488
1. Dodávatele	22	177	284
2. Směnky k úhradě	23		
3. Přijaté zálohy	24	0	79
4. Ostatní závazky	25		

5. Zaměstnanci	26	1147	1 136
6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	27		
7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	644	650
8. Daň z příjmů	29	0	51
9. Ostatní přímé daně	30	183	202
10. Daň z přidané hodnoty	31		
11. Ostatní daně a poplatky	32	-5	-7
12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33		
13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34		
14. Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	35		
15. Závazky ke společným sdružením ve společnosti	36		
16. Závazky z pevných termínovaných operací a opcí	37		
17. Jiné závazky	38		
18. Krátkodobé úvěry	39		
19. Eskontní úvěry	40		
20. Vydání krátkodobé duhospisy	41		
21. Vlastní duhospisy	42		
22. Dohadné účty pasivní	43	114	93
23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44		
IV. Jiná pasiva celkem	45	156	211
1. Vydání příštích období	46	0	51
2. Výnosy příštích období	47	156	160
3. Kursové rozdíly pasivní	48		x
PASIVA CELKEM	49	10842	10 861

Formulář výkazu vytvořil SÚ ČR (kontakt - sedivy@ucetni.cz)

Sestaveno dne: 25.3.2021

Podpis odpovědné osoby:

Odesláno dne:

Podpis osoby odpovědné za sestavení:

Telefon: 739 693 854

Razítko:

Ing. Jiří Hurní

KA

Číslo dekretu 16 08

Výčet položek podle výtlásky č.
504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY

Název a právní forma účetní jednotky:

ke dni 31.12.2020

(v tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2020	12	434 65 439

Oblastní charita Trutnov

Sídlo a předmět činnosti
účetní jednotky:

Dřevařská 332, 541 03 Trutnov
evidovaná právnická osoba
poskytování sociálních služeb
poskytování zdravotní péče

	Číslo řádku	Skutečnost k rozvahovému dni		
		Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A. Náklady	1	x	x	x
I. Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	4292	0	4292
1. Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	3	2474		2 474
2. Prodané zboží	4			0
3. Opravy a udržování	5	993		993
4. Náklady na cestovné	6	30		30
5. Náklady na reprezentaci	7	46		46
6. Ostatní služby	8	749		749
II. Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	9	0	0	0
7. Změna stavu zásob vlastní činnosti	10			0
8. Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb	11			0
9. Aktivace dlouhodobého majetku	12			0
III. Osobní náklady	13	24151	0	24151
10. Mzdové náklady	14	17687		17 687
11. Zákonné sociální pojištění	15	5770		5 770
12. Ostatní sociální pojištění	16	130		130
13. Zákonné sociální náklady	17	330		330
14. Ostatní sociální náklady	18	264		264
IV. Daně a poplatky	19	48	0	48
15. Daně a poplatky	20	48		48
V. Ostatní náklady	21	426	0	426
16. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	22	1		1
17. Odpis nestobytné pohledávky	23			0
18. Nákladové úroky	24	11		11
19. Kursové ztráty	25			0
20. Další	26			0
21. Manka a škody	27			0
22. Jiné ostatní náklady	28	414		414
VI. Odpisy, prodání majetku, tvorba a použití rezerv a opravných položek	29	1530	0	1530
23. Odpisy dlouhodobého majetku	30	1530		1 530
24. Prodaný dlouhodobý majetek	31			0
25. Prodané cenné papíry a podíly	32			0
26. Prodaný materiál	33			0
27. Tvorba a použití rezerv a opravných položek	34			0
VII. Poskytnuté příspěvky	35	0	0	0
28. Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	36			0
VIII. Daň z příjmů	37	51	0	51
29. Daň z příjmů	38	51		51
Náklady celkem	39	30498	0	30498
IX. Výnosy	40	x	x	x
I. Provozní dotace	41	12074	0	12074
1. Provozní dotace	42	12074		12 074
II. Přijaté příspěvky	43	847	0	847
2. Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	44			0
3. Přijaté příspěvky (dary)	45	847		847
4. Přijaté členské příspěvky	46			0
III. Tržby za vlastní výkony a zboží	47	16677		16677
IV. Ostatní výnosy	48	1565	0	1565
5. Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	49			0

6. Platby za odepsané pohledávky	50				0
7. Výnosové úroky	51				0
8. Kurzové zisky	52				0
9. Zúčtování fondů	53				0
10. Jiné ostatní výnosy	54	1565			1 565
V. Tržby z prodeje majetku	55	129	0		129
11. Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	56	122			122
12. Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	57				0
13. Tržby z prodeje materiálu	58	7			7
14. Výnosy z krátkodobého finančního majetku	59				0
15. Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	60				0
Výnosy celkem	61	31292	0		31292
C. Výsledek hospodaření před zdaněním	62	845	0		845
D. Výsledek hospodaření po zdanění	63	794	0		794

Formulář výkazu vyřadí SU ČR (kontakt - sedivy@ucetni.cz)

Sestaveno dne: 25. 7. 2014	Podpis odpovědné osoby: 	Račičko: 
Odesláno dne:	Podpis osoby odpovědné za sestavení: 	
	Telefon: 739 691 839	





Oblastní charita Trutnov
ul. Dřevařská 332
Trutnov 541 03

☎ 499 817 366

✉ charita@tu.hk.caritas.cz

www.trutnov.charita.cz