



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019 OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV



OBSAH

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA OCH TU	4
ÚVODNÍ SLOVO	6
ZÁKLADNÍ ÚDAJE	6
DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBA	8
DOMÁCÍ HOSPICOVÁ - PALIATIVNÍ PÉČE	8
PORADNA PALIATIVNÍ A HOSPICOVÉ PÉČE	9
PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	9
OSOBNÍ ASISTENCE	10
PŮJČOVNA ZDRAVOTNÍCH POMŮCEK	11
MAJÁK - CENTRUM NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE	12
ZVONEK PRO RODINU - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI	13
CENTRUM DOBROVOLNÍKŮ	15
POTRAVINOVÝ A HUMANITÁRNÍ SKLAD	16
VZDĚLÁVÁNÍ	16
TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2019	17
UDÁLOSTI - PROPAGACE	18
NOVÝ SOCIÁLNÍ AUTOMOBIL	21
PODPOŘILI NÁS	22
ZÁMĚR PRO ROK 2020	22
NAPSALI NÁM	22
VÝROK AUDITORA	25

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA OBLASTNÍ CHARITY TRUTNOV



ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé,
tyto věty píši v době, kdy v naší republice bojujeme s pandemií. Takže na rok 2019 vzpomínám jako na klidný rok, kdy všechno fungovalo, jelo v zajetých kolejích a bojovali jsme jen s byrokracií a lidskou malostí. Na své spolupracovníky jsem hrdý za skvěle odváděnou práci a s díky se obracím na ty, kteří nás jakkoli podporovali.
Kvalita pracovního týmu se projeví teprve při zátěžových situacích, kdy se ukáže, jak jsou jeho členové schopni si pomáhat a tzv. táhnout za jeden provaz. Nás současná situace prověřila, včetně zapojení dobrovolníků.
Musíme ale hledět do budoucna, co nás čeká, jak se naše práce změní. Budeme si muset zvyknout na různá všudypřítomná omezení, naši klienti budou více využívat služby až do domu, mezi které v podstatě patří i všechny naše terénní služby. Mnohé rodiny se dostanou do materiálních problémů, s čímž pomáhají naše další služby, atd.
Poznáváme, že to, co jsme brali za samozřejmé, najednou neplatí, pravidla se mění ze dne na den, a zjišťujeme, co je důležité, na čem opravdu záleží. Nechť nám toto poznání vydrží i na všední dny!

Váš Jiří Špelda, ředitel



ZÁKLADNÍ ÚDAJE

Oblastní charita Trutnov je nestátní neziskovou organizací, která poskytuje své služby zejména v oblasti sociálních a zdravotní. Pomoc lidem v nepříznivé sociální situaci realizuje Charita Trutnov již od 1. 9. 1992, kdy byla zřízena Biskupstvím královéhradeckým.

Adresa:

Oblastní charita Trutnov
ul. Dřevařská 332
Trutnov 541 03

Statutární zástupce: JUDr. Ing. Jiří Špelda, Bc. Dita Kujovská
Registrace: Ministerstvo kultury ČR
IČ: 43465439
Telefon: 499 817 366 , 777 736 071
E-mail: oblastni.charita.trutnov@seznam.cz
Webové stránky: www.trutnov.charita.cz
Číslo účtu: 210 749 5444/2700
UniCredit Bank Czech republic, a.s.

- Registrace zdravotnického zařízení dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.
- Registrace sociálních služeb: Pečovatelská služba, Osobní asistence, Zvonek pro rodinu SAS, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Registrace k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí.
- Pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle zákona č. 359/1999Sb., o sociálně právní ochraně dětí.
- Akreditace v oblasti dobrovolnické služby dle zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě



POSLÁNÍ

je prokazování caritas - milosrdné lásky bez rozdílu všem, kteří se ocitli v náročné životní situaci.

CÍLE

umožnit lidem prostřednictvím charitních služeb žít v přirozeném prostředí bez rizika sociálního vyloučení.

PRINCIPY POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Nezávislost
- Začlenění
- Respektování
- Partnerství
- Profesionality

PŘEHLED POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- Domácí zdravotní služba
- Domácí hospicová – paliativní péče
- Poradna paliativní a hospicové péče
- Pečovatelská služba
- Služba osobní asistence
- Centrum náhradní rodinné péče
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
- Centrum dobrovolníků
- Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek
- Potravinový sklad
- Vzdělávací činnost

KOMU POMÁHÁME

- Osobám s chronickým onemocněním
- Osobám s jiným zdravotním postižením
- Osobám s tělesným postižením
- Osobám se zdravotním postižením
- Rodinám s dítětem/děťmi
- Seniorům
- Klientům po hospitalizaci
- Nemocným v terminálním stádiu

Služby poskytujeme v trutnovském regionu



DOMÁCÍ ZDRAVOTNÍ SLUŽBA

Vedoucí služby: Bc. Dita Kujovská
Telefon: 499 817 366
Mobil: 777 736 071, 730 554 320
E-mail: dita.kujovska@tu.hk.caritas.cz

Poskytuje terénní formou zdravotní péči pacientům v jejich přirozeném domácím prostředí. Rozsah péče určuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění pacienta z lůžkového zařízení. Smyslem domácí zdravotní služby je zajistit odborné ošetrovatelské úkony v domácnostech pacientů, a tak zkrátit nebo zcela nahradit pobyt v nemocnici. Služba je vykonávána kvalifikovaným personálem s odpovídajícím vzděláním a praxí. Všeobecné sestry poskytují službu v terénu nepřetržitě 24 hod denně 7 dnů v týdnu. Služba je plně hrazena z veřejného zdravotního pojištění a je zajišťována v Trutnově a okolních obcích do 25 km.

V rámci domácí zdravotní služby jsou poskytovány úkony:

- Příprava a podání medikace (p.o., s.c., i.m., i.v.)
- Aplikace injekční a infuzní terapie
- Odběry biologického materiálu
- Ošetření stomií
- Péče o permanentní močové katetry
- Péče o centrální žilní katetry, porty a PICC katetry
- Převazy ran a dekubitů
- Komplexní ošetrovatelská péče o imobilní pacienty a pacienty na DUPV
- Kontrola zdravotního stavu
- Měření hodnot TK/P, glykémie, saturace
- Edukace pacientů, nácvik aplikace INZ



V roce 2019 byla služba poskytnuta v těchto městech a obcích:

Trutnov, Dvůr Králové nad Labem, Vítězná, Staré Buky, Vlčice, Pilníkov, Hostinné, Rudník, Hertvíkovice, Mladé Buky, Horní Maršov, Janské Lázně, Svoboda nad Úpou, Malá Úpa, Velká Úpa, Pec pod Sněžkou, Žacléř, Lampertice, Bernartice, Zlatá Olešnice, Libeč, Voletiny, Lhota u Trutnova, Suchovršice, Úpice, Batňovice, Rtyň v Podkrkonoší, Velké Svatoňovice, Malé Svatoňovice, Petrovice, Strážkovice, Radeč, Starý Rokytník, Radvanice, Jívka, Janovice, Hodkovice

Statistika:

Počet pacientů:	832
Počet návštěv:	30 333

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ-PALIATIVNÍ PÉČE

Vedoucí služby: Bc. Dita Kujovská
Telefon: 499 817 366
Mobil: 777 736 071, 730 554 320
E-mail: dita.kujovska@tu.hk.caritas.cz

Poskytuje terénní formou komplexní péči pacientům trpícím nevyléčitelnou chorobou v pokročilém nebo terminálním stadiu. Cílem služby je maximálně tlumit bolest a potíže vyplývající z onemocnění a mírnit tělesná a duševní strádání. Umožňuje tak nevyléčitelně nemocnému prožít konec života důstojně, v bezpečí domova, v kruhu svých blízkých. Pečujícími rodinám poskytuje odborné poradenství a nabízí pomoc v těžké životní situaci. Služba je vykonávána kvalifikovaným personálem s odpovídajícím vzděláním a praxí. Služba je poskytována nepřetržitě 24 hod denně 7 dnů v týdnu na základě ordinace praktického lékaře, lékaře specialisty nebo ošetřujícího lékaře při propuštění z nemocnice. Vzhledem k umístění sídla služby v Trutnově je zajištěno operativní poskytnutí péče v Trutnově a okolních obcích do 25 km. Odborné zdravotní úkony jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění a další část péče je dofinancována z dotací KÚ, grantů a darů.

V roce 2019 byla služba poskytnuta v těchto městech a obcích:

Trutnov, Vlčice, Pilníkov, Rudník, Hertvíkovice, Mladé Buky, Horní Maršov, Svoboda nad Úpou, Žacléř, Velké Svatoňovice, Malé Svatoňovice.

Statistika:

Počet pacientů:	36
Počet návštěv:	1 351



PORADNA PALIATIVNÍ A HOSPICOVÉ PÉČE

Vedoucí poradny: Bc. Dita Kujovská
Koordinátor: Marie Špicarová
Telefon: 499 817 366
Mobil: 777 736 071, 730 554 320
E-mail: dita.kujovska@tu.hk.caritas.cz
marie.spicarova@tu.hk.caritas.cz

Poradna paliativní a hospicové péče Oblastní charity Trutnov byla registrována k datu 1. 3. 2019. Poskytuje pomoc a podporu klientům a jejich rodinám i blízkým, kteří se ocitli ve složité životní situaci z důvodu vážného a nevyléčitelného onemocnění. Formou odborného sociálního poradenství umožňuje nevyléčitelně nemocným zůstat až do konce života ve svém přirozeném domácím prostředí a zároveň pomáhá jejich blízkým zorientovat se a zvládnout náročnou životní situaci prostřednictvím doprovázení. Služba zprostředkovává klientům potřebné informace související s kvalitní péčí o terminálně nemocné a poskytuje kontakt na zdravotní, psychologickou, duchovní a právní pomoc.



Statistika:

Počet klientů:	47
Počet provedených konzultací:	64
Počet pracovníků:	3

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Vedoucí služby: Bc. Regina Sýkorová
Sociální pracovník: Mgr. Tereza Doubicová
Telefon: 499 817 366
Mobil: 777 736 079
E-mail: regina.sykorova@tu.hk.caritas.cz

Pečovatelská služba Oblastní charity Trutnov je registrovaná sociální služba, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, která zajišťuje především úkonovou pomoc osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení. Zahrnuje především pomoc při základní péči o vlastní osobu, péči o domácnost a zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Terénní pečovatelská služba je poskytována ve vymezeném čase, a to od 7:00 do 20:00 hodin ve všedních dnech, od 7:00 do 15:00 a od 16:00 do 20:00 hodin o víkendech a svátcích. Služba není omezena věkem klienta, ani místem poskytování, převážně však probíhá v domácím prostředí klienta. Cílem služby je pomoc klientům se sníženou soběstač-

ností setrvat v přirozeném prostředí a podpořit jejich nezávislý život.
Služba je hrazena uživatelem dle platného ceníku.

Pečovatelská služba Oblastní charity Trutnov je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno z několika zdrojů: dotace MPSV a Královéhradeckého kraje, dotace od obcí, úhrady od uživatelů a dary.

Pečovatelská služba zajišťuje péči v trutnovském regionu. V roce 2019 využívali tuto službu občané Trutnova, Bernartic, Hajnice, Chotěvic, Chvalče, Jívky, Lampertic, Malých a Velkých Svatoňovic, Starých Buků, Pilníkova, Radvanic, Rudníku a Vlčic.

Personál služby má odpovídající vzdělání a dobrý předpoklad pro práci v sociální oblasti především díky rozsáhlé praxi v oboru a pravidelnému dalšímu vzdělávání zaměstnanců.

Cílová skupina

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním onemocněním
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Seniori



Úkony domácí pečovatelské služby

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně
- Poskytování stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Fakultativní činnosti: Doprava služebním vozem a dohled nad uživatelem

Statistika:	
Počet uživatelů:	82
Počet návštěv:	9 298
Počet hodin přímé péče:	7 687
Počet pečovatelů:	14
Úvazky pečovatelů:	7,1

OSOBNÍ ASISTENCE

Vedoucí služby:	Mgr. Tereza Doubicová
Sociální pracovníce:	Mgr. Tereza Doubicová, Lenka Kopecká DiS.
Telefon:	499 817 366
Mobil:	733 755 828
E-mail:	tereza.doubicova@tu.hk.caritas.cz

Osobní asistence je registrovanou sociální službou, která zabezpečuje časově rozsáhlejší péči o znevýhodněné osoby. Služba je poskytována nepřetržitě, bez omezení věku v přirozeném sociálním prostředí. V rámci doby poskytované osobní asistence, jsou podle aktuální potřeby zajištěny veškeré úkony související s péčí o vlastní osobu či domácnost. V případě poskytování osobní asistence u dětí, navštěvujících školská zařízení, obnáší asistence dopomoc v průběhu jejich pobytu v zařízení. Cílem služby je zabezpečit klientům se sníženou soběstačností bezpečný pobyt v jejich přirozeném prostředí a zajistit pomoc rodinám časově a především psychicky náročnou péčí o své blízké.

Služba je hrazena uživatelem dle platného ceníku.



Služba Osobní asistence Oblastní charity Trutnov je zařazena do Sítě sociálních služeb Královéhradeckého kraje. Financování služby je zajištěno dotací MPSV, Královéhradeckého kraje, dotacemi spolupracujících obcí, úhradami uživatelů a dary.

Osobní asistence má působnost v celém trutnovském regionu. V roce 2019 OCH Trutnov spolupracovala se speciálními školskými zařízeními v Trutnově a Hostinném a poskytovala osobní asistenci v domácnostech občanům Batňovic, Bernartic, Dolní Branné, Dolní Olešnice, Hajnice, Hostinného, Chotěvic, Chvalče, Jívky, Malých Svatoňovic, Mladých Buků, Pece pod Sněžkou, Radvanic, Rtyně v Podkrkonoší, Rudníku, Starých Buků, Svobody nad Úpou, Trutnova, Úpice, Vrchlabí a Žacléře.

Personál služby má odpovídající vzdělání. Asistentky mají dokončený kurz pracovníka v sociálních službách. Každý zaměstnanec se pak v průběhu roku účastní povinného vzdělávání.

Cílová skupina

- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením

Úkony osobní asistence

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně
- Pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Statistika:	
Počet klientů:	77
Počet hodin:	15 846
Počet návštěv:	8 057
Počet asistentek:	20 (k 31.12.)
Úvazky asistentek:	7,95 (k 31.12.)



PŮJČOVNA ZDRAVOTNÍCH POMŮCEK

Vedoucí služby:	Marie Špicarová
Telefon:	499 817 366
Mobil:	730 554 320
E-mail:	marie.spicarova@tu.hk.caritas.cz

Půjčovna zdravotních a kompenzačních pomůcek je velmi využívanou službou Oblastní charity Trutnov. Každým rokem dochází



k nárůstu počtu klientů i zapůjčených pomůcek. Spektrum klientů je velmi pestré. Jsou to senioři, klienti se zdravotním a tělesným postižením, chronicky nemocní, lidé v produktivním věku po úrazu, děti, pacienti zdravotní a hospicové péče i rodinní příslušníci, kteří v domácích podmínkách pečují o své nemocné blízké. Všem těmto potřebným zdravotní pomůcky usnadňují běžný život, zvyšují jejich schopnost sebeobsluhy, zvyšují komfort těžce nemocných, napomáhají v rehabilitaci a jsou neodmyslitelnými a často nenahraditelnými pomocníky právě pro pečující rodiny. V nabídce této služby je široká škála zdravotních a kompenzačních pomůcek, od polohovacích lůžek, antidekubitních matrací, mechanických vozíků, různých druhů chodítek, toaletních křesel, přes jídelní stoly k lůžku, rotapedy, židle do sprchy, vanové zvedáky, sedačky do vany, nástavce na WC, podložní mísy, infuzní stojany až po nákladné přístroje jako jsou kyslíkové koncentrátory, lineární dávkovače, infuzní pumpy, odsávačky apod. Pomůcky jsou půjčovány na neomezenou dobu bez nutnosti jakéhokoliv lékařského doporučení. Při převzetí pomůcky je sepsána Smlouva o nájmu kompenzační pomůcky a předány informace o zpracování osobních údajů. Také je poskytováno poradenství ohledně preskripce zdravotních pomůcek, péče o ležící pacienty, o možnostech a podmínkách dalších charitních služeb, vše dle individuálních potřeb klienta. Půjčovna je dle možností Oblastní charity Trutnov a díky sponzorským darům neustále doplňována o nové pomůcky a je navyšován jejich počet, aby bylo vyhověno co největšímu počtu žadatelů.

Statistika:

Počet klientů:	330
Počet zapůjčených pomůcek:	560
Počet pracovníků:	1



MAJÁK – CENTRUM NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE

Vedoucí centra:	Alena Kážová, DiS.
Telefon:	499 817 366
Mobil:	739 327 570
E-mail:	majak@tu.hk.caritas.cz

Posláním Centra MAJÁK je prostřednictvím doprovázení poskytovat podporu, poradenství a odbornou pomoc dětem svěřeným do náhradní rodinné péče a osobám, které o ně pečují.

Mezi naše hlavní cíle patří:

- Dítě vyrůstající v podnětném, přijímajícím, bezpečném a stabilním prostředí, které zajišťuje jeho všestranný rozvoj.
- Dítě, které zná svou minulost a ví, proč vyrůstá v náhradní rodině.
- Posilovat vztah dítěte k jeho biologické rodině a zajistit bezpečný kontakt s blízkými osobami, pokud je to v jeho zájmu.
- Rozvíjet dovednosti a znalosti náhradních rodičů.
- Pozitivní vnímání náhradní rodinné péče širokou veřejností.
- Vyhledávání nových náhradních rodičů



Cílová skupina:

- osoby pečující o dítě v pěstounské péči a osoby v evidenci
- děti v systému náhradní rodinné péče (do 18 let věku)
- zájemci a žadatelé o zprostředkování náhradní rodinné péče
- každé dítě, které požádá o ochranu svého života a svých dalších práv dle § 8 zákona o SPOD

V rámci pověření k výkonu sociálně právní ochrany dětí dle §48 zákona o SPOD vykonáváme tyto činnosti:

Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče

- V rámci doprovázení pěstounů vycházíme z přání a potřeb našich klientů.
- Každoročně připravujeme pestrout nabídku vzdělávání. V roce 2019 jsme pro naše klienty pořádali 2 vzdělávací víkendové pobyty a 24 jednodenních vzdělávacích seminářů.
- Nezapomínáme ani na naše děti, pro které jsme v roce 2019 připravili 2 jednodenní výlety a 3 víkendové pobyty. Nově jsme pro naše pěstounské rodiny pořádali předvánoční setkání.
- Připravujeme a realizujeme vzdělávání pěstounů také pro jiné doprovázející organizace.

Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující

- Klíčové pracovnice v rámci svého osobního rozvoje zvyšují své odborné znalosti, které pak využívají při poskytování poradenství klientům.
- V organizaci působí odborný poradce – terapeut Mgr. Jana Bartoňová.
- V případě potřeby jsme schopni klientům zajistit další odbornou pomoc v rámci spolupráce s odborníky na oblast náhradní rodinné péče.

Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny

- Centrum MAJÁK prezentuje nabídku svých služeb a informace o náhradní rodinné péči široké veřejnosti při různých příležitostech (např.: v rámci oslav Dne rodiny na Krakonošově nám. v Trutnově; u příležitosti Dne Charity; také v období Týdne vzdělávání dospělých na ÚP v Trutnově).

- Zapojujeme se do spolupráce Týmu pro rozvoj náhradní rodinné péče, který vznikl na Krajském úřadě Královéhradeckého Kraje.

Těžiště práce Centra MAJÁK spočívá v doprovázení pěstounských rodin a šíření myšlenky pěstounství mezi širokou veřejností.

Statistika:

Počet dohod k 31. 12. 2019:	celkem 48
Počet zaměstnanců:	4

V průběhu roku jsme uzavřeli 4 nové dohody o výkonu pěstounské péče a doprovázeli jsme celkem 54 pěstounských rodin.



ZVONEK PRO RODINU - SOCIÁLNĚ AKTIVIZAČNÍ SLUŽBY PRO RODINY S DĚTMI

Vedoucí služby:	Bc. Alena Řezníčková, DiS.
Telefon:	499 817 366
Mobil:	736 511 526
E-mail:	zvonek@tu.hk.caritas.cz

ZVONEK pro rodinu – Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi své služby realizují na území regionu obce s rozšířenou působností Trutnov. Služby jsou nejčastěji poskytovány klientům z Trut-



nova, Úpice, Žacléře a dalších okolních obcí. Hlavním cílem služby je předcházet, zmírnit nebo eliminovat příčiny ohrožení dítěte a poskytnout rodičům i dítěti pomoc a podporu k zachování rodiny jako celku. ZVONEK pro rodinu poskytoval služby v průběhu roku 2019 celkem 28 rodinám (96 osobám). Celkem sociální pracovnice poskytly rodinám 859 služeb. Služby jsou poskytovány převážně terénní formou v přirozeném prostředí klientů, případně ambulantně.

Terénní forma

pondělí – čtvrtek 8:00 - 18:00 , pátek 8:00 - 12:00
Čas je pružně dojednáván dle potřeb rodiny.

Ambulantní forma

každý všední čtvrtek 14:00 - 16:00
nebo dle předešlé domluvy

Školní 13, 541 01 Trutnov

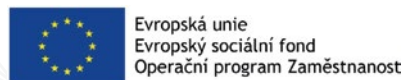
Služba poskytuje pomoc a podporu:

- při získávání a posilování rodičovských kompetencí
- při posilování rodinných vazeb a vztahů v rodině
- při získání nebo udržení stabilního bydlení
- při získání a udržení zaměstnání

- v oblasti rozvoje schopností a dovedností dítěte
- v oblasti vzdělávání a volnočasových aktivit
- při hospodaření s finančními prostředky, při řešení nepříznivé finanční situace
- při uplatňování zákonných nároků a práv klientů
- při vyřizování běžných záležitostí

Cílová skupina:

- Rodiny s dětmi do 18 let věku nejmladšího dítěte v nepříznivé sociální situaci
- Rodiče, kteří chtějí navázat kontakt nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do své péče
- Těhotné ženy, které očekávají narození dítěte a jsou ohroženy sociálním vyloučením



Služba ZVONEK pro rodinu je součástí projektu Královéhradeckého kraje SLUŽBY SOCIÁLNÍ PREVENCE V KRÁLOVÉHRADECKÉM KRAJI V, který je spolufinancován Evropskou unií. Zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb přispívajících k zapojení cílových skupin do ekonomického, sociálního a kulturního života společnosti, zejména pak umožnit jejich vstup i návrat na trh práce, udržení se na trhu práce nebo přístup ke službám, které návrat na trh práce umožňují

Činnosti služby ZVONEK pro rodinu podporuje **Nadace J&T**



Statistika:

Počet rodin za rok 2019:	28
Počet sociálních pracovníků v roce 2019:	5
Úvazky celkem:	2,5



Vedoucí centra: Martina Vágner Dostálová
Telefon: 499 817 366
Mobil: 737 333 665
E-mail: martina.vagner.dostalova@tu.hk.caritas.cz

Centrum dobrovolníků Oblastní charity Trutnov vzniklo v roce 2011, kdy bylo zapojeno do projektu Dobrovolnictví v sociálních službách. Od roku 2012 své dobrovolnické aktivity rozšířilo kromě sociální oblasti i do nestátních neziskových organizací, obecně prospěšných společností a občanských sdružení. Již několikátým rokem naplňuje svou myšlenku a status „**pomáhat je normální**“ a zapojuje mládež, seniory, zaměstnané i nezaměstnané do své činnosti a aktivit. Centrum dobrovolníků navazuje, doplňuje a rozšiřuje služby, které jsou poskytovány v sociální oblasti. Dobrovolnictví se snaží zkvalitnit život seniorům, nemocným, lidem s hendikepem, dětem a mládeži ohrožené rizikovým způsobem života. Aktivně zapojuje seniory a hendikepované do společenského dění, a tak zmírňuje jejich osamělost. Mladým lidem umožňuje smysluplně trávit svůj volný čas. Dobrovolnictví tím posiluje solidaritu, podporuje mezigenerační vztahy a altruistické tendence ve společnosti.

Centrum dobrovolníků má akreditované tři dobrovolnické programy a funguje jako vysílající organizace. Spolupracuje celkem s osmi přijímajícími organizacemi, kde je možno dobrovolnictví vykonávat.



Program MICHAELA - zaměřen na pomoc seniorům, hendikepovaným a tělesně postiženým. Cílem programu Michaela je zkvalitnit a zpříjemnit život seniorů, nemocných a hendikepovaných lidí, zmírnit jejich osamělost, podpořit jejich aktivitu.

Program ŠTĚPÁN - zaměřen na pomoc rodinám, dětem a mládeži v jejich volném čase. Cílem programu Štěpán je pomoc s vytvářením smysluplných volnočasových aktivit v zařízeních pro děti a mládež, doučování jednotlivců, adaptace a integrace dětí mezi vrstevníky, prevence sociálního vyloučení dětí, pomoc při organizaci výletů, kulturních akcí (besídky, vystoupení, výstavy apod.)

Program KOPRETINA - zaměřen na dobrovolnictví v nemocnici. Cílem programu je věnovat svůj čas nemocným, docházet za pacienty do nemocnice, stát se tak jejich společníky (povídat si, předčítat, hrát společenské hry).

Díky pomoci dobrovolníků se s úspěchem dařilo realizovat jednorázové akce na Trutnovsku, např. Sběrka potravin, Čistá řeka ÚPA, Noc venku, Trutnovský den pro rodinu, Den charity, Tříkrálová sbírka. Dobrovolníci se podíleli na chodu potravinového a humanitárního skladu pro lidi v nouzi .

Statistika:

Projekt MICHAELA

Celkem dobrovolníků:	24
Odpracovaných hodin:	838

Projekt ŠTĚPÁN

Celkem dobrovolníků:	15
Odpracovaných hodin:	802

Projekt KOPRETINA

Celkem dobrovolníků:	3
Odpracovaných hodin:	56

Přijímající organizace

Celkem	8
--------	---

Vedoucí skladu: Martina Vágner Dostálová
Telefon: 499 817 366
Mobil: 737 333 665
E-mail: martina.vagner.dostalova@tu.hk.caritas.cz

Potravinový a humanitární sklad pomáhá od září roku 2015 lidem bez domova, lidem ohroženým ztrátou bydlení a lidem ve vážné sociální nouzi. Za dobu svého provozu pomohl již mnoha rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v sociální nouzi. Nejohroženější skupinou jsou matky samoživitelky a senioři. Díky včasné poskytnuté, konkrétní a cílené pomoci potravin y zachránily jednotlivce i rodiny před sociálním vyloučením nebo bezdomovectvím. Na konkrétních případech lidí, kterým pomoc z potravinového a humanitárního skladu pomohla, se ukázalo, že stačí někdy opravdu málo k tomu ocitnout se bez prostředků. Nikdy nevíme, kdy sami budeme takovou pomoc potřebovat. Pak je dobré, když víme, že je tu někdo, kdo nám v nelehké životní situaci pomůže.



Vedoucí služby: Mgr. Jana Bartoňová
Mobil: 606 171 014
E-mail: jana.bartonova@tu.hk.caritas.cz

Centrum vzdělávání úspěšně pokračuje ve spolupráci s Městským úřadem Trutnov, který poskytuje zdarma prostory, jmenovitě se sociálním odborem, pro který zajišťujeme vzdělávání. Oslovujeme i okolní oddělení sociálně právní ochrany dětí (Nové Město nad Metují, Jilemnice, Vrchlabí, Dobruška, Jaroměř, Dvůr Králové nad Labem a další), doprovodné organizace pro péstouny i organizace poskytující sociální péči (např. Mezi mosty, Most k životu a další). Všechna témata jsou vždy akreditována u MPSV. Vzdělávání je často i místem setkání, konzultací i předávání

pracovních informací z kauz, na kterých společně pracujeme.

Témata pro další rok volíme dle požadavků účastníků.

Děkujeme za dosavadní spolupráci a těšíme se na nová setkání při vzdělávání i při kávě o přestávkách.

datum	název	Počet účastníků
4.-5. 4. 2019	Alkoholismus v rodině, PhDr. Pavel Kliment, Ph.D.	44
16.-17. 5. 2019	Dítě jako oběť a svědek domácího násilí, PhDr. Eva Klimentová, Ph.D.	37
19.-20. 9. 2019	Riziková rodiče a rizikové děti, PhDr. Eva Klimentová, Ph.D.	40
24.-25. 10. 2019	Záškoláctví v kontextu SPOD, Mgr. Traore Júsuf	30

Oblastní charita Trutnov je akreditovaným vzdělávacím střediskem a pro tento rok měla akreditovaná 4 témata u MPSV a využívá je jak pro své pracovníky zvláště z pečovatelské služby



a osobní asistence, tak je nabízí pro pracovníky ostatních organizací. Pravidelně ho využívá např. Oblastní charita Červený Kostelec nebo společnost Pferda Rychnov nad Kněžnou. Seznam témat, ceny, které jsou zvýhodněny pro charitní pracovníky, i možnosti objednání jsou uvedeny na webu. Všechna naše témata jsou aplikována dialogovou formou s interakcí a cvičeními a jsou velmi dobře hodnocena posluchači různých organizací.

Čtyři akreditace již vypršely, organizace se rozhodla je již neobnovovat.

Další žádost o akreditaci s tématem Orientace v nenadálých situacích při péči o klienty v domácnostech v rozsahu 12 hodin byla schválena u MPSV a již jsme ji využili pro vzdělání pracovníků našich služeb a počítáme s jejím aktivním využitím po dobu platnosti registrace tj. další čtyři roky.

Téma: Zkušenost s praxí s uživatelem
Datum registrace: Bez akreditace

Uskutečněné vzdělávání	organizace	Počet účastníků
15. 3. 2019	Och Trutnov	19
10. 5. 2019		14

Téma: Systém sociální péče v ČR
Datum registrace: Bez akreditace

Uskutečněné vzdělávání	organizace	Počet účastníků
7. 6. 2019	Och Trutnov	33

Téma: Náhlé situace při práci v terénu
Datum registrace: 2019

Uskutečněné vzdělávání	organizace	Počet účastníků
4. 10. 2019 29. 11. 2019	Och Trutnov	33

Téma: Řeč povzbuzení
Datum registrace: 2016

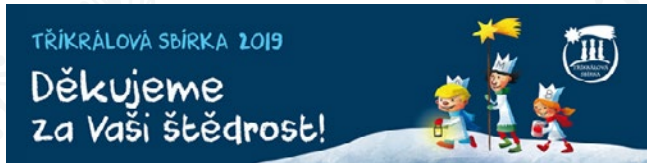
Uskutečněné vzdělávání	organizace	Počet účastníků
10.12. 2019	Pferda Rychnov nad Kněžnou	9

TŘÍKRÁLOVÁ SBÍRKA 2019

Podevatenácté proběhla v prvních lednových dnech Tříkrálová sbírka pořádaná Oblastní charitou Trutnov. Díky šikovným tříkrálovým koledníkům a ochotným dárcům se mohli pochlubit rekordní částkou **209 020 Kč**. Tříkrálových skupinek na Trutnovsku bylo celkem 52.

VÝTĚŽEK Tříkrálové sbírky roku 2019 byl určen na nákup lineárních dávkovačů pro Domácí zdravotní službu a domácí hospicovou péči. Tyto dvě služby poskytují odbornou pomoc nemocným a zdravotně postiženým pacientům v jejich přirozeném domácím prostředí. Zejména v Domácí hospicové péči je nezbytné vybavení pro aplikaci paliativní terapie. Lineární dávkovače pro kontinuální aplikaci tišících prostředků zmírňují průvodní projevy terminálního stavu a významně zvyšují kvalitu života nevyléčitelně nemocných. Druhou částí výtěžku jsme podpořili Centrum dobrovolníků. Centrum dobrovolníků realizuje tři dobrovolnické programy. Program MICHAELA - zaměřen na pomoc seniorům, hendikepovaným a tělesně postiženým. Program ŠTĚPÁN - zaměřen na pomoc rodinám, dětem a mládeži v jejich volném čase. Program KOPRETINA - zaměřen na dobrovolnictví v nemocnici. Malá část výtěžku je určena také na podporu vzdělávání dětí a mladých lidí v Indii a na pomoc při humanitárních katastrofách. Výtěžek z již tradičního Tříkrálového koncertu pořádaného a podporovaného pěveckým souborem Chorea Corcontica činil krásných **8 482 Kč**.

Oblastní charita Trutnov touto cestou děkuje všem dárcům za jejich příspěvek do tříkrálových pokladniček a stálou důvěru v tuto sbírku. Poděkování patří i všem těm, kteří pomohli a zapojili se do realizace sbírky ve čtrnácti okolních obcích a městech na Trutnovsku.



Tabulka výsledků 2019	
Bernartice	19 148 Kč
Chotěvice	2 876 Kč
Dolní Olešnice	9 362 Kč
Horní Maršov	3 002 Kč
Janské Lázně	18 374 Kč
Mladé Buky	8 160 Kč
Pilníkov	10 678 Kč
Radvanice	7 848 Kč
Svoboda nad Úpou	9 062 Kč
Trutnov	99 247 Kč
Vlčice	5 802 Kč
Vrchlabí	2 348 Kč
Žacléř	6 613 Kč
Zlatá Olešnice	6 500 Kč
KOLEDA CELKEM	209 020 Kč

UDÁLOSTI – PROPAGACE

1. Benefiční ples Oblastní charity Trutnov a Oblastní nemocnice Trutnov

5. 1. se ve společenském centru UFFO Trutnov uskutečnil 1. Benefiční ples naší charity ve spolupráci s Oblastní nemocnicí Trutnov, a. s. Výtěžek putoval jak na naši charitu, tak na nadační fond nemocnice. S nemocnicí byla vynikající spolupráce, ve které i nadále pokračujeme. Vyzkoušeli jsme si, že se můžeme pustit i do projektů v oblasti kultury, protože ohlasy veřejnosti byly vřelé.

Den zdraví

10.4. se středisko terénní zdravotní a hospicové péče Oblastní charity Trutnov účastnilo Dne zdraví. Zde představilo svou činnost prostřednictvím rozhovorů se zájemci z řad veřejnosti i kolegů např z Oblastní nemocnice Trutnov, kteří se také akce účastnili. Ve stánku byly k dispozici letáky všech služeb, které Oblastní charita Trutnov poskytuje a zároveň několik pomůcek, které sestřičkám usnadňují práci v domácnostech pacientů a manipulaci s nepohyblivými pacienty. Zájemci, kteří Den zdraví navštívili si tak mohli udělat obrázek o různých možnostech poskytování péče o nemocné a zjistit, jak jsou na tom sami s hodnotami krevního tlaku nebo cukru v krvi. K vyzkoušení byl i trenažer na kardiopulmonální resuscitaci, který poskytla VOŠZ a SZŠ Trutnov.



Cena pro dobrovolníky ROTARY CLUBU Trutnov

16. 5. proběhl slavnostní večer oceňování nejaktivnějších dobrovolníků pořádaný ROTARY CLUBem Trutnov. Z Centra dobrovolníků Oblastní charity byla oceněna paní Z. C. Dobrovolnicí je od roku 2016. Od té doby věnovala dobrovolnické službě již přes 720 hodin. Byla zapojena v dobrovolnickém programu Štěpán, který pomáhá dětem a rodinám v jejich volném čase. Dále se věnovala dobrovolné pomoci v akreditovaného programu KOPRETINA, který je zaměřen na dobrovolnickou pomoc pacientům v nemocnici. Další oceněnou dobrovolnicí byla studentka čtvrté závěrečného ročníku Střední zdravotnické školy - obor Zdravotnické Liceum V. V.

Viktorie vykonávala dobrovolnickou službu od roku 2015. Pomáhala v programu Michaela. Dobrovolnický program je akreditován Ministerstvem vnitra od roku 2012 - pomáhá seniorům a lidem s hendikepem. Dobrovolnictví věnovala víc než 832 dobrovolnických hodin.

Trutnovský den pro rodinu

19. 5. se již po třetí uskutečnilo společné setkání všech neziskových, příspěvkových i veřejně prospěšných organizací na Krakonošově náměstí v Trutnově. Oblastní charita byla spoluorganizátorem této akce. Třetího ročníku Trutnovského dne pro rodinu se zúčastnilo celkem 21 organizací. Cílem tohoto dne bylo oslovit a seznámit širokou veřejnost s aktivitami, které výše zmíněné organizace poskytují. Bohatý kulturní program probíhal po celý den. Akce je trutnovskou tradicí a jejím smyslem je propojit všechny organizace a realizovat společná setkávání.



Den Charity

Den Charity je celostátní propagační akce u příležitosti svátku sv. Vincence z Pauly (27. září), který je patronem charitních zařízení. 20. 9. za krásného podzimního počasí jsme oslavili již šestý ročník Dne Charity na Krakonošově náměstí v Trutnově. Zaměstnanci naší charity v centru města odpovídali občanům na dotazy týkající se poskytování charitních služeb. Byla možnost vyzkoušet si zdravotní pomůcky z naší půjčovny a pro děti byl připraven do-

provodný program - malování na látkové tašky a výroba zvířátek z papíru.



Noc venku

22. 11. před Starou radnicí na Krakonošově náměstí a v jejich prostorách proběhla již po čtvrté akce Noc venku. Noc venku je celorepubliková kampaň, která si klade za cíl seznámit širokou veřejnost s problematikou života lidí bez domova. Oblastní Charita



Trutnov byla jejím hlavním organizátorem ve spolupráci s Azylovým domem Most k životu a RIAPS Trutnov. Večerem provázeli studenti gymnázia za hudebního doprovodu kapely Mezi mosty. Účastníci Noci venku se mohli občerstvit domácí gulášovou polévkou či opečeným buřtem nad otevřeným ohněm v sudech. Byla také možnost zhlédnout první pomoc v akci budoucích profesionálů z řad studentů zdravotnické školy. Celkem 17 odvažných dobrovolníků vydrželo přespat na kartonech v přístřeší podloubí Krakonošova náměstí. Akce byla podpořena i potravinovými dary formou masových konzerv, polévek, trvanlivých potravin určených pro lidi bez domova.



Sbírka potravin

23. 11. Centrum dobrovolníků již po šesté zorganizovalo Sbírkou potravin. V sobotu od 8:00 do 18:00 hodin pomáhalo se sbírkou celkem 21 dobrovolníků ve třech obchodech. Dobrovolníci v obchodech informovali jaké potraviny koupit, darovat a také vysvětlovali smysl celé akce. Vedli evidenci všech darovaných potravin a po ukončení sbírky veškeré potraviny pomohli naložit, odvézt a uskladnit. Veškeré vybrané komodity jsou uskladněny ve skladu v Trutnově, který slouží jako detašované pracoviště Potravinové banky Hradec Králové. Celková váha vybraných potravin v TESCO, PENNY činila 2 052,5 kg.

NOVÝ SOCIÁLNÍ AUTOMOBIL

27. 9. byl naší Charitě předán nový sociální automobil. Díky poděbradské reklamní agentuře KOMPAKT s.r.o. obdržely naše charitní sociální služby automobil značky Dacia Dokker. Nové vozidlo využívají zaměstnanci v rámci terénní domácí pečovatelské služby, osobní asistence a k dalším podpůrným aktivitám. Děkujeme všem sponzorům za jejich podporu.

ZPA SMART ENERGY
KOMPAKT spol. s. r. o.
TAD.cz, Trutnovská automobilová doprava
TRANSPORT Trutnov
VH AGROPRODUKT
STAVOKA Kosice a. s.
MELCO Trutnov
REPARE Trutnov
Ing. Luboš Kasper – inženýrská činnost
SeniorPas
KERAMTECH
VODIZOL.cz
VANĚK s. r. o. Trutnov
ITEST plus s. r. o.
Jan Runštok - Bus & Truck doprava autoservis
PLYNTOP Trutnov
VELKOOBCHOD ELEKTRO EPRO Trutnov
ZAHRAVNICTVÍ MEČÍŘ Trutnov
Hp. Rodinné domy na míru
Ardagh Group
Kristensson
Ivo Ludvík – VODA TOPENÍ
Alpine – Aktive
STAVIDLO
Ing. Michal Jašek, Martina Jašková BÝŠŤ
VOLKAFE – káfirna, pražírna

DESPED Trutnov
JHT CZ – auto doprava
INTERIO Trutnov
Jan Richter - ELSEC
MIPA MB spol. s. r. o.
ČEZ Teplárenská, a. s.
ŠOLC – konstrukce s. r. o.
LOM BABI a. s.
TVARPAL s. r. o.
Jiří Bydžovský - HODINOVÝ MANŽEL
EURAC HRADEC, a member of Mat Foundry Group
Meriad – CLEAN HYGIENIC
Firemník.cz



PODPOŘILI NÁS

Poskytovatelé dotací a příspěvků
Ministerstvo práce a sociálních věcí
Ministerstvo vnitra
Ministerstvo zdravotnictví
Královéhradecký kraj
Úřad práce ČR

Města a obce
Trutnov
Dolní Olešnice
Jívka
Malé Svatoňovice
Pec pod Sněžkou
Radvanice
Batňovice
Hostinné
Vlčice
Vrchlabí
Chvaleč
Velké Svatoňovice
Pilníkov
Bernartice
Lampertice
Hajnice
Suchovršice
Úpice
Janské Lázně
Mladé Buky
Dolní Branná
Jívka
Chotěvice
Svoboda nad Úpou
Rtyň v Podkrkonoší

Firmy
HOLLEN, s. r. o.
Hotel Promenáda s. r. o.
Kasper KOVO s. r. o.
Tyco Electronics EC – Investiční dar

Nadace, Dárci
Nadace J&T
Oblastní nemocnice Trutnov
Diecézní katolická charita Hradec Králové

Nepeněžní dary
New Yorker CZ s. r. o.
Kimberly-Clark, s. r. o.
Irena Mašková

ZÁMĚR PRO ROK 2020

- ✓ Vybudování nových prostor pro Půjčovnu zdravotních a kompenzačních pomůcek.
- ✓ Registrace nové zdravotní odbornosti 926 - mobilní specializované paliativní péče.
- ✓ Úprava parkoviště pro služební automobily.

NAPSALI NÁM

Dobrý den, jelikož maminka nastupuje od pondělí do domova seniorů, budu muset ukončit Vaše služby. Touto cestou bych Vám i Vaším pracovním rád poděkoval za profesionalitu a lidský přístup. Paní pečovatelce vyjádřím uznání ještě osobně. Znovu ještě jednou děkuji za vstřícnost a jsme se srdečným pozdravem.

M. H., Trutnov

Vážená paní vedoucí pečovatelské služby, děkujeme Vám osobně, i všem Vaším spolupracovníkům, za trvalou péči o paní V. F. I když někdy je to hektické, někdy vznikla z naší strany nedorozumění, vždy si Vaší práce i péče opravdu velmi vážíme. Do nového roku 2020 přejeme všem pevné zdraví. A pak vše ostatní, co se nedá koupit.

manželé V. a J. Z., Malé Svatoňovice

Dobrý den, chtěla bych touto cestou poděkovat Oblastní charitě v Trutnově 3. pod vedením vrchní sestry D. K. a jí doporučené zdravotní sestře J. J., které mě moc pomohly s velice nemocným manželem, k velké mé lítosti bohužel za krátko zemřel. Dostala jsem se do svízelné situace, kdy na onkologickém oddělení bylo zavřeno, v Červeném Kostelci hospicové zařízení nepřijímalo pro nadstav pacientů a všude jinde probíhaly řádné dovolené. Naše praktická lékařka, před nástupem na dovolenou, okamžitě kontaktovala paní vrchní sestru, která urychleně jednala a hned druhý den při osobní návštěvě vyhodnotila závažnost celé situace. Překvapila mě celou svou bytostí, mladá, milá, usmě-



vavá přinesla do našeho domova uklidnění a morální pomoc z neznáma. Než nás oslovila tato organizace, tak jsem byla velice nešťastná, zoufalá, jak to všechno zvládnou. Slinivka břišní, kterou manžel trpěl, uhodila rychle, velice bolestivě a nekompromisně. Bylo zapotřebí okamžitě jednat. Zdravotní sestřička J. J. nám byla přidělená do domácí péče a jezdila dvakrát denně. Když k nám poprvé přišla měla jsem pocit, že k nám vplulo ohromné sluníčko plné životní energie ,ochoty a hlavně naděje, že nebudu na manžela sama. Citlivě mě vysvětlovala, jak mám v dané situaci postupovat, byly jsme neustále v mob. kontaktu. Přijela i mimo službu. Po konzultaci s lékařkou trpělivě aplikovala veškeré medikamenty a vysvětlovala, jak doplňovat tisíce léky mimo její službu. Dokonce mě obeznámila, jak se máme chovat, až nastane poslední hodinka, která ukončila manželovo velké utrpení. A teď proč to všechno píšu. Přála bych si, aby lidé s podobným osudem našli odvahu a nebáli se oslovit tuto skvělou a profesionální organizaci, plnou sympatických, milých a profesionálních sestřiček, které nikdy neklamou, pomůžou v nejtěžších životních situacích, pohladí po duši a podrží, aby to s milovanou osobou důstojně zvládli až do konce jejího žití. PRÁVEM JIM PATŘÍ VELKÝ OBDIV A DÍK.

Za celou rodinu děkuje manželka M. Z., Trutnov

Vážená paní D. K., vrchní sestra, ráda bych poděkovala celé domácí hospicové péči za péči o mého tatínka V. P. Děkuji všem zdravotním sestrám za jejich nejen perfektní, profesionální, ale především za lidský přístup. Velké poděkování také paní sestře L. G. za její pomoc a podporu v nejtěžších chvílích.

R. P., Dvůr Králové nad Labem

Dobrý den, paní R. S., vedoucí pečovatelské služby, moc děkuji za Vaše služby, které poskytujete mé mamince, a přeji krásné pohodové Vánoce a vše nej v roce 2020.

A. B. s rodinou, Rudník

Paní R. S., vedoucí pečovatelské služby,
přejeme Vám krásné vánoční svátky, v novém roce hodně zdra-
víčka a moc Vám děkujeme, že jste a že se tak krásně staráte.

D. a V. B., Trutnov

Vážený pane řediteli,
rádi bychom podpořili snahu Charity ČR o lepší zafinancování do-
mácí zdravotní péče. Paní magistra S. J. z oddělení komunikace
Charity ČR mně navrhla, abychom zveřejnili svoji pozitivní zku-
šenost s Vámi. Myslíme si, že kdyby se takto zapojilo více klientů
Charity, mohlo by to pomoci vytvořit větší tlak na politiky, kteří
mohou situaci změnit. V našem konkrétním rodinném případě mi
bohužel chybí některé informace.
Pečovatelé Charity Trutnov docházeli k našemu strýci L. J. a k naší
babičce H. J. v Trutnově. Ve společné domácnosti žili ještě s naší
matkou A. V. Ta se nemohla o svého bratra a o svoji matku plno-
hodnotně starat, protože trpěla schizofrenií.
Všichni jsou už po smrti. Odhaduji, že péče probíhala v obdo-
bí cca 2000 - 2016. Předpokládám, že služby u Vás objednávala
přímo babička, ale i tak snad můžu za celou rodinu říct, že jsme
Vám za Vaše služby velmi vděční. Bez pomoci Charity bychom po-
chopitelně museli situaci řešit my a vzhledem k tomu, že zbytek
rodiny bydlel daleko (Brno, Praha, Poděbrady), jistě by babička se
strýcem a s matkou nemohli prožít ještě tolik let společně doma
v Trutnově.
Osobně jsme se u babičky několikrát setkali se skvělým pečovate-
lem panem J. Z., který byl vždy velmi ochotný pomoci, často i nad
rámeček svých povinností.
Nejsem si jistý, jestli všechny úkony, které prováděli pečovatelé
spadají do kategorie domácí zdravotní péče. Víím, že šlo občas
i o úklid.
Dalo by se prosím zpětně zjistit, jaká péče byla našim příbuzným
poskytována, v jakém rozsahu a kolik let?
Rádi bychom zveřejněním naší pozitivní zkušenosti podpořili
tento ohleduplný způsob péče. Zdravotní sestry v tomto sektoru
si zaslouží spravedlivou mzdu.

S pozdravem V. V., Praha

Děkujeme Vám všem za nenápadnou, ale pro našeho dědečka
významnou péči, kterou jste mu v posledních dnech jeho života
věnovali. Velmi si toho vážíme.
Přejeme Vám všem radostné a pokojné vánoční svátky a vše dob-
ré v novém roce

I. Š., Malé Svatoňovice

Pravidelně a včas chodí, a pokaždé vždy zazvoní.
Pracovitá a milá, je k nám vždy zdvořilá.
Ochotně a vždycky ráda, každou práci vykonává.
Hezká je ta chvílinka, když je u nás Márinka.

anonymní pisatel



významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je mojí povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je mojí povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Charity relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohl navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohl vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti představenstvo Charity uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky představenstvem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Charity nepřetržitě trvat. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit ve zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Moje závěry týkající se schopnosti Charity nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsem získal do data mé zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Mojí povinností je informovat vedení charity mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Hejtmánkovicích dne 27. Března 2020

Ing. Jiří Huml
Hejtmánkovice 4
55001 Broumov
Evidenční číslo 1608



Výčet položek podle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA

Název a právní forma účetní jednotky:
Oblastní charita Trutnov

ke dni 31.12.2019

Sídlo a předmět činnosti
účetní jednotky:
Dřevařská 332, 541 03 Trutnov
evidovaná právnická osoba
poskytování sociálních služeb
poskytování zdravotní péče

(v celých tisících Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2019	12	43465439

AKTIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. Dlouhodobý majetek celkem	1	7602	6 000
I. Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	0	0
1. Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	3		
2. Software	4		
3. Ocenitelná práva	5		
4. Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	6		
5. Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	7		
6. Nedokončený dlouhodobý nehmotný majetek	8		
7. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý nehmotný majetek	9		
II. Dlouhodobý hmotný majetek celkem	10	13299	13424
1. Pozemky	11	1509	1 509
2. Umělecká díla, předměty a sbírky	12		
3. Stavby	13	2981	2 981
4. Hmotné movité věci a jejich soubory	14	8809	8 902
5. Pěstelské celky trvalých porostů	15		
6. Dospělá zvířata a jejich skupiny	16		
7. Drobný dlouhodobý hmotný majetek	17		
8. Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	18		
9. Nedokončený dlouhodobý hmotný majetek	19		32
10. Poskytnuté zálohy na dlouhodobý hmotný majetek	20		
III. Dlouhodobý finanční majetek celkem	21	0	0
1. Podíly - ovládaná nebo ovládaná osoba	22		
2. Podíly - podstatný vliv	23		
3. Dluhové cenné papíry držené do splatnosti	24		
4. Zápůjčky organizačním složkám	25		
5. Ostatní dlouhodobé zápůjčky	26		
6. Ostatní dlouhodobý finanční majetek	27		
IV. Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	28	-5697	-7 424
1. Oprávky k nehmotným výsledkům výzkumu a vývoje	29		
2. Oprávky k softwaru	30		
3. Oprávky k ocenitelným právům	31		
4. Oprávky k drobnému dlouhodobému nehmotnému majetku	32		
5. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému nehmotnému majetku	33		
6. Oprávky ke stavbám	34	-1053	-1 200
7. Oprávky k samostatným hmotným movitým věcem a souborům hmotných movitých věcí	35	-4634	-6 224
8. Oprávky k pěstelským celkům trvalých porostů	36		
9. Oprávky k základnímu stádu a tažným zvířatům	37		
10. Oprávky k drobnému dlouhodobému hmotnému majetku	38		
11. Oprávky k ostatnímu dlouhodobému hmotnému majetku	39		
B. Krátkodobý majetek celkem	40	3765	4842
I. Zásoby celkem	41	30	49
1. Materiál na skladě	42	30	49
2. Materiál na cestě	43		
3. Nedokončená výroba	44		
4. Polotovary vlastní výroby	45		
5. Výrobky	46		
6. Mladá a ostatní zvířata a jejich skupiny	47		

Stránka 1 z 3

	7. Zboží na skladě a v prodejnách	48		
	8. Zboží na cestě	49		
	9. Poskytnuté zálohy na zásoby	50		
II.	Pohledávky celkem	51	1458	1 377
	1. Odebíratelé	52	71	85
	2. Směnky k inkasu	53		
	3. Pohledávky za eskontované cenné papíry	54		
	4. Poskytnuté provozní zálohy	55	174	72
	5. Ostatní pohledávky	56	408	359
	6. Pohledávky za zaměstnance	57		
	7. Pohledávky za institucemi sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	58		
	8. Daň z příjmů	59		
	9. Ostatní přímé daně	60		
	10. Daň z přidané hodnoty	61		
	11. Ostatní daně a poplatky	62		
	12. Nároky na dotace a ostatní zúčtování se státním rozpočtem	63	4	4
	13. Nároky na dotace a ostatní zúčtování s rozpočtem orgánů územních samosprávných celků	64		
	14. Pohledávky za společníky sdruženými ve společnosti	65		
	15. Pohledávky z pevných termínovaných operací a opol	66		
	16. Pohledávky z vydaných dluhopisů	67		
	17. Jiné pohledávky	68		
	18. Dohadné účty aktivní	69	801	857
	19. Opravná položka k pohledávkám	70		
III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	71	2271	3407
	1. Peněžní prostředky v pokladně	72	37	68
	2. Ceniny	73	27	25
	3. Peněžní prostředky na účtech	74	2207	3 314
	4. Majetkové cenné papíry k obchodování	75		
	5. Dluhové cenné papíry k obchodování	76		
	6. Ostatní cenné papíry	77		
	7. Peníze na cestě	78		
IV.	Jiné aktiva celkem	79	6	9
	1. Náklady příštích období	80	6	9
	2. Příjmy příštích období	81		
	3. Kursové rozdíly aktivní	82		x
	AKTIVA CELKEM	83	11367	10 842

PASIVA		Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A.				
I.				
1. Vlastní zdroje celkem		1	8701	8 050
Jmění celkem		2	3549	2538
1. Vlastní jmění		3	3511	2 409
2. Fondy		4	38	129
3. Oceňovací rozdíly z přecenění finančního majetku a závazků		5		
II. Výsledek hospodaření celkem		6	5152	5 512
1. Účet výsledku hospodaření		7	x	504
2. Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení		8	684	
3. Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let		9	4468	5 008
B. Cizí zdroje celkem		10	2666	2 792
I. Rezervy celkem		11	0	0
1. Rezervy		12		
II. Dlouhodobé závazky celkem		13	542	376
1. Dlouhodobé úvěry		14	542	376
2. Vydané dluhopisy		15		
3. Závazky z pronájmu		16		
4. Přijaté dlouhodobé zálohy		17		
5. Dlouhodobé směnky k úhradě		18		
6. Dohadné účty pasivní		19		
7. Ostatní dlouhodobé závazky		20		
III. Krátkodobé závazky celkem		21	1629	2280
1. Dodavatelé		22	69	177
2. Směnky k úhradě		23		
3. Přijaté zálohy		24	114	0
4. Ostatní závazky		25		

	5. Zaměstnanci	26	898	1 147
	6. Ostatní závazky vůči zaměstnancům	27		
	7. Závazky k institucím sociálního zabezpečení a veřejného zdravotního pojištění	28	476	644
	8. Daň z příjmů	29	30	0
	9. Ostatní přímé daně	30	106	183
	10. Daň z přidané hodnoty	31		
	11. Ostatní daně a poplatky	32	-1	-5
	12. Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	33		
	13. Závazky ze vztahu k rozpočtu orgánů územních samosprávných celků	34		
	14. Závazky z upsaných nesplacených cenných papírů a podílů	35		
	15. Závazky ke společníkům sdruženým ve společnosti	36		
	16. Závazky z pevných termínovaných operací a opol	37		
	17. Jiné závazky	38	19	0
	18. Krátkodobé úvěry	39		
	19. Eskontní úvěry	40		
	20. Vydané krátkodobé dluhopisy	41		
	21. Vlastní dluhopisy	42		
	22. Dohadné účty pasivní	43	118	114
	23. Ostatní krátkodobé finanční výpomoci	44		
IV.	Jiné pasiva celkem	45	295	156
	1. Výdaje příštích období	46		
	2. Výnosy příštích období	47	295	156
	3. Kursové rozdíly pasivní	48		x
	PASIVA CELKEM	49	11367	10 842

Formulář výkazu vytvořil SÚ ČR (kontakt - sedivy@ucetni.cz)

Sestaveno dne: 2015/20	Podpis odpovědné osoby: 	Razítko: OBLASTNÍ CHARITATUTNOV Dřevařská 332, 541 03 Trutnov IČO: 434 65 439 www.charitatutnov.cz
Odesláno dne:	Podpis osoby odpovědné za sestavení: 	Telefon: 737 683 854



Název a právní forma účetní jednotky:

ke dni 31.12.2019

Oblastní charita Trutnov

Sídlo a předmět činnosti
účetní jednotky:

Dřevařská 332, 541 03 Trutnov

evidovaná právnická osoba

poskytování sociálních služeb

poskytování zdravotní péče

(v tisíciach Kč)

Rok	Měsíc	IČ
2019	12	434 65 439

		Císlo řádku	Skutečnost k rozvahovému dni		
			Hlavní činnost	Hospodářská činnost	Celkem
A.	Náklady	1	X	X	X
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	3176	0	3176
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskkladových dodávek	3	1708		1 708
	Prodané zboží	4			0
	Opravy a udržování	5	480		480
	Náklady na cestovné	6	68		68
	Náklady na reprezentaci	7	59		59
	Ostatní služby	8	861		861
II.	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	9	0	0	0
	Změna stavu zásob vlastní činnosti	10			0
	Aktivace materiálu, zboží a vnitroorganizačních služeb	11			0
	Aktivace dlouhodobého majetku	12			0
III.	Osobní náklady	13	20962	0	20962
10.	Mzdové náklady	14	15111		15 111
	Zákonné sociální pojištění	15	4762		4 762
	Ostatní sociální pojištění	16	59		59
	Zákonné sociální náklady	17	314		314
	Ostatní sociální náklady	18	116		116
IV.	Daně a poplatky	19	26	0	25
15.	Daně a poplatky	20	25		25
V.	Ostatní náklady	21	436	0	436
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	22	5		5
17.	Odpis nedobýtné pohledávky	23			0
18.	Nákladové úroky	24	22		22
19.	Kursově ztráty	25			0
20.	Dary	26			0
21.	Manžka a škody	27			0
22.	Jiné ostatní náklady	28	409		409
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	29	1908	0	1908
23.	Odpisy dlouhodobého majetku	30	1908		1 908
24.	Prodaný dlouhodobý majetek	31			0
25.	Prodané cenné papíry a podíly	32			0
26.	Prodaný materiál	33			0
27.	Tvorba a použití rezerv a opravných položek	34			0
VII.	Poskytnuté příspěvky	35	0	0	0
28.	Poskytnuté členské příspěvky a příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	36			0
VIII.	Daň z příjmů	37	0	0	0
29.	Daň z příjmů	38			0
	Náklady celkem	39	25907	0	25907
B.	Výnosy	40	X	X	X
I.	Provozní dotace	41	9577	0	9577
1.	Provozní dotace	42	9577		9 577
II.	Přijaté příspěvky	43	601	0	601
2.	Přijaté příspěvky zúčtované mezi organizačními složkami	44			0
3.	Přijaté příspěvky (dary)	45	601		601
4.	Přijaté členské příspěvky	46			0
III.	Tržby za vlastní výkony a zboží	47	14412		14 412
IV.	Ostatní výnosy	48	1786	0	1786
5.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	49			0

6.	Platby za odepsané pohledávky	50			0
7.	Výnosové úroky	51			0
8.	Kurzové zisky	52			0
9.	Zúčtování fondů	53			0
10.	Jiné ostatní výnosy	54	1788		1788
V.	Tržby z prodeje majetku	55	38	0	38
11.	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	56	31		31
12.	Tržby z prodeje cenných papírů a podílů	57			0
13.	Tržby z prodeje materiálu	58	4		4
14.	Výnosy z krátkodobého finančního majetku	59			0
15.	Výnosy z dlouhodobého finančního majetku	60			0
	Výnosy celkem	61	28411	0	28411
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	62	504	0	504
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	63	504	0	504

Formulář výkazu vytvořil SÚ ČR (kontakt - sedivy@ucetni.cz)

Sestaveno dne: 20/4/20	Podpis odpovědné osoby: 	Razítko: OBLASTNÍ CHARITA TRUTNOV Dřevařská 332, 511 03 Trutnov IČO: 434 65 439 www.charitatrutnov.cz
Odesláno dne:	Podpis osoby odpovědné za sestavení: 	
	Telefon: 727 600 854	





Charita
Česká republika

WWW.TRUTNOV.CHARITA.CZ

