



Oblastní charita Trutnov
Dřevařská 332, Trutnov, 541 03

Veřejný závazek

Toto pravidlo stanovuje veřejný závazek pro službu ZVONEK pro rodinu, který poskytuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi podle § 65 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Je registrována u Krajského úřadu Královéhradeckého kraje pod identifikátorem 2788586.

Poslání

Posláním služby ZVONEK pro rodinu je poskytovat pomoc a podporu rodinám s dětmi v obtížné životní situaci, kterou rodina nedokáže překonat vlastními silami. Jedná se o problémy, které mají negativní vliv na vývoj dítěte. Smyslem poskytovaných služeb je zachování nebo obnovení funkcí rodiny, aby byla schopna vytvořit vhodné podmínky zdravý vývoj svých dětí. Zájem a blaho dítěte jsou nadřazeny nad všemi ostatními zájmy.

Cíle

Cílem služby je fungující rodina, která poskytuje vhodné zázemí svým dětem.

Dílčí cíle:

- Rodiče zvládají výchovu svých dětí
- Rodiče řádně pečují o zdraví svých dětí
- Děti řádně plní povinnou školní docházku nebo se připravují na budoucí povolání
- Členové rodiny a další blízké osoby udržují fungující vztahy a komunikaci
- Rodina umí hospodařit s finančními prostředky, nedostává se do dalších dluhů
- Rodina udržuje domácnost v uspokojivém stavu
- Rodina si zvládá vyřídit běžné záležitosti a řešit obtížné situace

V případně umístění dítěte mimo rodinu:

- Rodiče navázali a udržují kontakt se svými dětmi
- Rodiče vytvořili podmínky pro návrat dětí zpět do jejich péče

Cílová skupina

I) Rodiny s dětmi do 18 let věku nejmladšího dítěte, které jsou:

- v obtížné životní situaci
- ohrožené odebráním dítěte

II) Rodiče, kteří chtějí navázat kontakt nebo vytvořit podmínky pro návrat dětí do své péče.

II) Těhotné ženy, které jsou ohroženy sociálním vyloučením.

Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi do 18 let či její jednotliví členové, kteří nejsou sami schopni zajistit optimální výchovu a péči dětem. Jedná se o rodiny v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou je např., výchovné problémy s dětmi, komunikační problémy, nefunkční styly výchovy, rozvodová problematika, rodiny kde se vyskytuje týrání či zanedbávání. Dále rodiče, kterým byly děti odebrány a kteří usilují o navrácení dítěte do péče. Pomoc se vztahuje i na těhotné ženy ohrožené sociálním vyloučením.

Místo a čas poskytování služby

Místo poskytování služeb:

Správní obvod obce s rozšířenou působností Trutnov.

Čas poskytování služeb:

- Terénní forma služeb - pracovní dny od 7 do 19 hodin. Čas je pružně dojednáván dle potřeb rodiny, schůzky probíhají nejčastěji v domácnosti rodiny.
- Ambulantní forma služeb - každý čtvrtek od 16 do 18 hodin v prostorách organizace na adrese Školní 13, 541 01.

V naléhavých a odůvodněných případech je po předchozí domluvě možné služby poskytnout i mimo uvedený časový rámec.

Zásady poskytování služby

- Respektujeme potřeby klientů – individuální přístup
- Respektujeme svobodu volby - dobrovolnost
- Podporujeme aktivní zapojení klientů do spolupráce
- Vytváříme podmínky, v nichž jsou dodržována a naplňována práva klientů
- Upřednostňujeme přirozené prostředí práce s rodinou

- Informace o klientech bez souhlasu nesdělujeme
- Zájem dítěte vždy nadřazujeme nad ostatní zájmy
- Spolupracujeme a navazujeme na práci ostatních odborníků
- Službu poskytujeme bezplatně