

<b>Název standardu:</b>	<b>CÍLE</b>	<b>Vydání č.:</b>	<b>2</b>	<b>Výtisk č.:</b>	
<b>Tímto standardem se ruší:</b>		Vydání č. 1			



Oblastní charita Trutnov  
**MAJÁK – Centrum náhradní rodinné péče**



## *STANDARD 1*

### ***Cíle a způsoby činnosti pověřené osoby***

	<b>Jméno a příjmení, funkce</b>	<b>Podpis</b>	<b>Datum</b>
<b>Vypracovala:</b>	<b>Mgr. Kateřina Romančáková vedoucí Centra MAJÁK</b>		
<b>Schválil:</b>	<b>JUDr. Ing. Jiří Špelda ředitel OCHTU</b>		
<b>Platnost od:</b>	<b>1. 1. 2017</b>	<b>Účinnost od:</b>	<b>1. 1. 2017</b>

## **Obsah:**

### **1a**

Poslání	2
Cíle	2
Cílová skupina	2-3
Zásady činnosti	3
Seznam poskytovaných činností	3-6

### **1b**

Oblasti střetu zájmů	6-7
----------------------	-----

# 1a

***Pověřená osoba má písemně definováno a zveřejněno poslání, cíle, cílovou skupinu a zásady své činnosti, a to formou srozumitelnou cílové skupině, se kterou pracuje. Pověřená osoba má zveřejněn seznam činností, které vykonává na základě pověření.***

## Poslání Centra MAJÁK

Posláním Centra MAJÁK je prostřednictvím doprovázení poskytovat podporu, poradenství a odbornou pomoc dětem svěřeným do náhradní rodinné péče a osobám, které o ně pečují.

Vést odbornou část přípravy žadatelů na základě zadání krajského úřadu a šířit myšlenku náhradní rodinné péče mezi širokou veřejnost.

## Cíle Centra MAJÁK

- ❶ Dítě vyrůstající v podnětném, přijímajícím, bezpečném a stabilním prostředí, které zajišťuje jeho všestranný rozvoj.
- ❷ Dítě zná svou minulost a ví, proč vyrůstá v náhradní rodině.
- ❸ Posilovat vztah dítěte k jeho biologické rodině a zajistit bezpečný kontakt s blízkými osobami, pokud je to v jeho zájmu.
- ❹ Rozvíjet dovednosti a znalosti náhradních rodičů.
- ❺ Pozitivní vnímání náhradní rodinné péče širokou veřejností.
- ❻ Vyhledávání nových náhradních rodičů a jejich odborná příprava.

## Cílová skupina

- ❶ Děti v systému náhradní rodinné péče (do 18 let věku).
- ❷ Osoby pečující o dítě v pěstounské péči (pěstouni, poručníci) a osoby v evidenci (pěstouni na přechodnou dobu).
- ❸ Zájemci a žadatelé o náhradní rodinnou péči.

Všechny výše uvedené osoby, které žijí ve:

- Správním obvodu obcí s rozšířenou působností v Královéhradeckém kraji: Trutnov, Vrchlabí, Jičín, Nová Paka, Jaroměř.
- Správním obvodu obcí s pověřeným obecním úřadem v Královéhradeckém kraji: Červený Kostelec, Česká Skalice, Hronov.
- Správním obvodu obcí v Libereckém kraji: Studenec, Horní Branná, Martinice v Krkonoších, Jilemnice, Libštát, Košťálov, Lomnice nad Popelkou, Rovensko pod Troskami, Stříhov.

- ❶ Každé dítě, které požádá o ochranu svého života a svých dalších práv dle § 8 ZSPOD.

Osobám, které se na naši službu obrátí, ale nespádají do cílové skupiny Centra MAJÁK, jsou poskytnuty informace a kontakty na jiné možné poskytovatele těchto služeb.

Informace o dalších cílových skupinách, kterým poskytuje OCH TU své služby, jsou uvedeny na stranách 4-6.

## Zásady činnosti

### Nejlepší zájem dítěte

- Při poskytování sociálně právní ochrany pracovníci Centra MAJÁK vždy hledí na zájem a blaho dítěte, ochranu rodičovství a rodiny a vzájemné právo rodičů a dětí na rodičovskou výchovu a péči.
- Podpora rodiny jako celku, zahrnující spolupráci rodiny biologické i rodiny náhradní.

### Partnerství, respekt a tolerance

- Respektujeme jedinečnost, přání a názor klientů, kterým vždy nasloucháme a bereme je jako partnery.
- Klienti jsou aktivními účastníky při zajišťování svých potřeb a řešení konkrétních situací. Spolupráce, konzultace a kooperace jsou klíčové pro dosažení pozitivních výsledků.
- Garantujeme rovný přístup ke klientům bez ohledu na jejich původ, víru, pohlaví nebo sexuální orientaci.

### Legalita

- Veškerá naše činnost je vykonávána v souladu s obecně závaznými právními předpisy, etickým kodexem Charity ČR a etickým kodexem sociálního pracovníka.

### Profesionalita

- Všichni pracovníci splňují kvalifikační předpoklady pro výkon své funkce a pravidelně se dále vzdělávají ve specifických oblastech a moderních poznatcích z oblasti náhradní rodinné péče.

## Seznam poskytovaných činností

Oblastní charita Trutnov byla rozhodnutím Krajského úřadu Královéhradeckého kraje pověřena k výkonu sociálně právní ochrany dle § 48 odst. 2 ZSPOD. Výkon sociálně-právní ochrany zajišťují dvě služby OCH TU – Centrum MAJÁK a ZVONEK pro rodinu.

### Rozdělení činností v rámci pověření dle § 48 odst. 2 ZSPOD:

#### ZVONEK pro rodinu – služby pro rodiny s dětmi

- Vyhledávání dětí uvedených v § 6 ZSPOD.
- Pomoc rodičům při řešení výchovných nebo jiných problémů souvisejících s péčí o dítě (§ 11 odst. 1 písm. a) ZSPOD).
- Poskytování nebo zprostředkování poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené (§ 11 odst. 1 písm. b) ZSPOD).
- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c) ZSPOD).
- Poskytování pomoci při uplatňování nároku dítěte na výživné a při vymáhání plnění

Strana 3 (celkem 7)

Tento dokument je vlastnictvím OCH TU a jeho šíření mimo organizaci v jakékoliv formě bez souhlasu schvalovatele je zakázáno.

Každý zaměstnanec odpovídá za to, že pracuje s platnou verzí dokumentu ©

Pořízené kopie jsou pouze informativní!

vyživovací povinnosti k dítěti, včetně pomoci při podávání návrhu soudu; přitom spolupracuje zejména s orgány pomoci v hmotné nouzi, povinnými osobami, orgány činnými v trestním řízení a soudy (§ 11 odst. 1 písm. e) ZSPOD).

- ❶ Činnost zaměřená na ochranu dětí před škodlivými vlivy a předcházení jejich vzniku.
- ❷ Zřizování zařízení sociálně-právní ochrany uvedená v § 39 ZSPOD.

## **MAJÁK – Centrum náhradní rodinné péče**

- ❶ Vyhledávání dětí uvedených v § 6 (v souladu s §2 odst. 2) ZSPOD.
- ❷ Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče.
  - Zajištění krátkodobého hlídání a respitní péče.
  - Podpora při přípravě a realizaci kontaktu s rodiči svěřených dětí.
  - Zprostředkování psychologické, terapeutické nebo jiné odborné pomoci.
  - Zprostředkování možnosti bezplatného vzdělávání.
- ❸ Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče, při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče.
- ❹ Vyhledávání fyzických osob vhodných stát se osvojiteli nebo pěstouny a jejich oznamování obecnímu úřadu.
- ❺ Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c)).
- ❻ Poskytování poradenské pomoci osobám vhodným stát se osvojiteli nebo pěstouny související s osvojením dítěte nebo svěřením dítěte do pěstounské péče, zejména v otázkách výchovy (§ 11 odst. 1 písm. d)).

## **Další činnosti Centra MAJÁK:**

- ❶ jednodenní výlety a vícedenní pobyty pro děti,
- ❷ vzdělávání pěstounů (např.: semináře, víkendové vzdělávací pobyty),
- ❸ canisterapie pro děti v náhradní rodinné péči,
- ❹ zprostředkování služeb jako je např. doučování,
- ❺ aktivity seznamující veřejnost s problematikou náhradní rodinné péče,
- ❻ příprava příbuzných na roli pěstouna.

## **Přehled všech služeb poskytovaných OCH TU a jejich cílových skupin:**

- ❶ MAJÁK - Centrum náhradní rodinné péče
  - Cílová skupina: viz str. 2
- ❷ ZVONEK pro rodinu – služby pro rodiny s dětmi
  - Cílovou skupinou jsou rodiny s dětmi do 18 let či její jednotliví členové, kteří nejsou sami schopni zajistit optimální výchovu a péči dětem. Jedná se o

rodiny v dlouhodobé nepříznivé sociální situaci, kterou je např. rozvodová problematika, výchovné problémy s dětmi, komunikační problémy, nefunkční styly výchovy, rodiny kde se vyskytuje týrání, zneužívání či zanedbávání. Dále děti, které již byly odebrány do ústavní péče a jejichž rodiče usilují o navrácení dítěte do rodiny, kdy tato rodina po překonání krize vykazuje příznivé podmínky pro výchovu a správnou péči o dítě.

#### 📌 Domácí pečovatelská služba

- Je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob. Osobní asistence

#### 📌 Domácí hospicová – paliativní péče

- Je komplexní péče o pacienta v terminálním stadiu nemoci, kterému je jejím prostřednictvím umožněno důstojné prožití posledních okamžiků života v kruhu svých nejbližších. Důraz je přitom kladen na lidský přístup a snahu respektovat jedinečnost každého člověka i jeho individuální potřeby a přání.

#### 📌 Domácí zdravotní služba

- Je terénní služba zajišťující komplexní ošetrovatelskou péči nemocným v jejich přirozeném domácím prostředí. Péče je indikována lékařem a hrazena z veřejného zdravotního pojištění. Služba je poskytována kvalifikovaným středním zdravotnickým personálem s patřičným vzděláním, registrací a předepsanou praxí. Terénní zdravotnická služba poskytuje odbornou péči nepřetržitě 7 dní v týdnu.

#### 📌 Osobní asistence

- je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení a není místně ohraničena.

#### 📌 Doprava hendikepovaných dětí do školy

- Cílem služby je zajištění nezbytné pomoci rodičům dětí s hendikepem při realizaci pravidelné školní docházky. Je určena dětem, kterým je v průběhu pobytu ve školském zařízení poskytována osobní asistence Oblastní charitou v Trutnově. Doprava je realizována do Základní školy, Sluneční v Hostinném a do Základní a Praktické školy v Trutnově. Obě zařízení se zaměřují na vzdělávání dětí s lehkým a těžkým mentálním postižením a s poruchami autistického spektra.

#### 📌 Půjčovna zdravotních pomůcek

- Půjčovna doplňuje komplex nabízených služeb tím, že umožňuje lidem žít ve svém přirozeném domácím prostředí a rodinám usnadňuje péči o ně. Zdravotní pomůcky umožňují kompenzovat dočasný i trvalý zdravotní handicap, zkvalitňují život lidem upoutaným na lůžko a slouží také jako doplněk při rehabilitačních cvičeních a léčbě chronických onemocnění.

#### 📌 Dobrovolnické centrum

- 2 akreditované programy: Program Michaela je zaměřen na pomoc osobám

sociálně slabým, zdravotně postiženým a seniorům. Program Štěpán je zaměřen na pomoc při péči o děti, mládež a rodiny v jejich volném čase.

- 📌 Vzdělávání široké i odborné veřejnosti
- 📌 Potravinová pomoc

## 1b

### Střety zájmů

***Pověřená osoba má písemně zpracována vnitřní pravidla vymezující možný střet zájmů zaměstnanců pověřené osoby a osob z cílové skupiny, včetně pravidel pro řešení těchto situací.***

**Povinností každého zaměstnance je upozornit na případné střety zájmů, jakmile je zjistí.**

Na základě praktických zkušeností a znalostí byly definovány následující potenciální oblasti střetů zájmů:

📌 **Klient / osoba z cílové skupiny je v příbuzenském nebo v blízkém osobním vztahu k zaměstnanci Centra MAJÁK**

- V případě, že by osoba z cílové skupiny byla v příbuzenském nebo jinak blízkém vztahu s vedoucím služby, bylo by ji doporučeno využít služeb jiné organizace.

Postup

- Zaměstnanec seznámí svého nadřízeného s tím, že má s klientem / osobou z cílové skupiny příbuzenský či dlouhodobý osobní přátelský vztah, který by mu mohl bránit v nezaujatém postoji a přístupu.
- Nadřízený po dohodě s dotyčným zaměstnancem buď doporučí využít služeb jiné pověřené osoby, nebo stanoví klíčovým pracovníkem u tohoto klienta jiného zaměstnance.
- Zaměstnanec, který je v takovém vztahu s klientem, nemá právo nahlížet do jeho spisové dokumentace a není pověřen zastupováním klíčového pracovníka. Klíčový pracovník rodiny se zaměstnancem, který je ve střetu zájmů s klientem, nehovoří o doprovázení tohoto klienta.

📌 **Osoba z cílové skupiny je v příbuzenském nebo v blízkém osobním vztahu k zaměstnanci jiné ze služeb Oblastní charity Trutnov**

- Střet zájmů vnímáme pouze v případě, že by se jednalo o osobu příbuznou či jinak blízkou řediteli organizace.
- V tomto případě je osobě z cílové skupiny doporučena jiná pověřená osoba.

📌 **Klient je v pracovním poměru Oblastní charity Trutnov**

- Klientem může být pouze zaměstnanec OCH TU, který nevykonává činnost

Strana 6 (celkem 7)

Tento dokument je vlastnictvím OCHTU a jeho šíření mimo organizaci v jakékoliv formě bez souhlasu schvalovatele je zakázáno.

Každý zaměstnanec odpovídá za to, že pracuje s platnou verzí dokumentu ©

Pořízené kopie jsou pouze informativní!

v Centru MAJÁK a není statutárním orgánem či přímým nadřízeným vedoucího Centra MAJÁK.

- Vedoucí Centra MAJÁK určí klientovi klíčového pracovníka, který s ním není v příbuzenském nebo jinak blízkém vztahu. Pokud by toto možné nebylo – byla by klientovi opět doporučena jiná pověřená osoba.

#### **ⓘ Klient poskytuje službu Oblastní charitě Trutnov (např. výpomoc při zajištění vzdělávací akce, úklid)**

- Při poskytování služby Oblastní charitě Trutnov posoudí střet zájmů její ředitel.
- OCH TU bezplatné nabídky služeb klientů nevyužívá (např. volné vstupenky do ZOO).
- V případě nabídky služeb klienty za úhradu je na zvážení vedoucího služby společně s ředitelem organizace, zda nemůže dojít ke střetu zájmu (např. pronájem ubytovacího zařízení).

#### **ⓘ Klient chce poskytnout zaměstnanci dar**

- Zaměstnanci od klientů dary nepřijímají. Výjimečně lze přijmout pozornost, jejíž hodnota nepřesahuje 100,- Kč (např. ručně vyrobený upomínkový předmět, čokoláda, květina).
- Pokud má zaměstnanec pocit, že si klient chce tímto způsobem pro sebe zajistit určité výhody, nabízený dárek či protislužbu, která by mu mohla bránit v objektivním a nezávislém jednání vůči klientovi, vždy slušnou formou odmítne.
- Zaměstnanec o přijatém daru či nabídce vždy informuje vedoucího služby.

#### **ⓘ Klient chce poskytnout dar Oblastní charitě Trutnov**

- OCH TU finanční dary nepřijímá. Vyjma situací veřejných sbírek, které jsou anonymní.
- Pokud se jedná o movitý či nemovitý majetek, o přijetí daru rozhoduje vždy ředitel. O těchto darech je vedena evidenci vedoucím služby.

#### **ⓘ Přípravy žadatelů o zprostředkování náhradní rodinné péče**

- Pokud je žadatelem zaměstnanec Centra MAJÁK, vedoucí jiné služby OCH TU nebo ředitel OCH TU, je nutné, aby přípravu absolvoval u jiné pověřené osoby. O vzniklé situaci je vždy nezbytné informovat krajský úřad.
- V případě situací, které jsou obdobné výše uvedeným, je postupováno analogicky.

Každému dítěti, které požádá o ochranu svého života a svých dalších práv dle § 8 zákona o SPOD, jsou zaměstnanci vždy v první řadě povinni poskytnout potřebnou pomoc, bez ohledu na střet zájmu.