

## Řeč povzbuzení

Za svůj život vyprodukuje velké množství slov, vět, sdělení. Mají různý emoční a sdělovací náboj. Obecně jsou většinou kritikou, pokáráním, hodnocením, shrnutím výkonu apod. Jejich poselství našemu komunikačnímu partnerovi je tedy většinou negativní. V případech, kdy chceme pochválit, povzbudit hledáme velmi těžko ta patřičná slova. Pojďme společně hledat a objevovat krásu povzbuzujících sdělení.

<b>Modul</b>	<b>Obsah + stručný popis obsahu</b>	<b>Časová dotace (počet výukových hodin)</b>
Úvod	Úvod, časový plán semináře, seznámení s lektorem, rozehrívací aktivita	30minut
Vymezení pojmů	vymezení pojmů chvála- povzbuzení, negativní a pozitivní náboj sdělení	60minut
Přestávka		10minut
Slova, která bolí	Rozpoznání zraňující komunikace, slova, která vyvolávají negativní emoce	45minut
Povzbuzení	verbální sdělení povzbuzení, neverbální projevy podpory	45minut
Přestávka		10minut
Kritika	metody sdělování kritiky např. Sandvič	30minut
Praktické cvičení	praktické procvičování komunikačních technik na životních situacích (povzbuzení klienta k činnosti, zdražení služby, změna pečujícího pracovníka apod.)	50minut
Závěr	Závěr, shrnutí, reflexe, diskuse o vyzkoušených metodách, evaluační dotazník	10minut
<b>Celkový počet výukových hodin – celkový rozsah kurzu</b>		<b>6</b>